

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 横浜センター北教室

保護者等数(児童数) 36人 回収数 36人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36件	0件	0件	0件	玩具・絵本等に加えて身体を動かすスペースもしっかりあると思います。 縄跳びなどでもできるスペースがあり、たくさん遊べて楽しそうです。	遊具を移動させると更に広いスペースを確保できるので、活動に合わせて配置を換えて伸び伸びと過ごせるようにしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36件	0件	0件	0件	先生の数も多く、専門的な視点でアドバイス頂けるので、いつも安心して預けています。 子供の良い所を見つける天才の先生方に支援していただき、本当に感謝しています。 すごく優しく、どの先生もおおらかなスタイルで子供の引き出しを開けてくれます。 先生方の雰囲気がとても良く、安心できます。	各職員の専門分野を生かして、より良い支援ができるように努めます。社内研修だけでなく外部の研修も受け、療育の質の向上を目指して取り組みます。 安心して預けていただけるよう、今後も職員一同力を合わせて取り組んで参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36件	0件	0件	0件	子供にもわかりやすく、エレベーターもあり通いやすいです。 落ち着いた環境でわかりやすく支援してもらっています。	個室は極力物を置かず視覚的刺激を少なくして、落ち着いて取り組めるようにしています。 トイレ入口に段差があるため、足を踏み外して怪我をしないよう必ず職員が傍にいて見守ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36件	0件	0件	0件	いつもきれいに整理され子供も過ごしやすそうです。 教材や玩具等とても充実している印象です。 楽しく好きな空間の中で、意欲的に学べていると思います。 とてもクリーンで明るく、過ごしやすいです。	教室内の蛍光灯を順次LEDライトへ交換しています。また、温度と湿度も適切に保ち、空気清浄機の水タンクの衛生にも気を付けています。 教材・玩具の消毒も継続し、引き続き感染症対策を行っていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35件	1件	0件	0件	子供の課題と親の要望をしっかりと確認した上で作成していただいています。 私達が見逃してしまっている課題にも気づいて計画に加えてくださっていて感激しています。 苦手な事や家での困り事をプログラムに取り入れていただき助かっています。 親の気持ちも考えてくれて計画を立ててくれます。	日程をご相談の上、個室にてゆっくりとお話を聞かせていただきます。ご要望に沿った支援の実現に向けて計画を練っていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34件	0件	0件	2件	子どものために色々工夫して下さっていることをとてもありがたく思っています。 小学校に入る為に必要なスキルも教えてもらっており、とても助かっています。 セラピーのおかげで身辺自立が進み、朝の支度もだいぶ楽になりました。 通所する子だけでなく、姉に対する心配りや、親へのフォローなど、他事業所ではない対応にいつも助けられています。	支援内容がイメージできるように、読みやすわかりやすい支援計画の立案に努めます。 今後も利用者様はもちろんのこと、ご家族様にも寄り添う支援を心がけていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36件	0件	0件	0件	全くお話し事が出来なかった息子が、通い出して沢山言葉が出るようになり、ちょっとした会話も出来るようになり本当に驚いています。 写真や動画を見せてもらって、頑張っている様子を知ることが出来ます。 発語をはじめ、手先を使う作業や椅子に座ることなどもセラピーのおかげで出来る事が増えていると感じます。 ルールのある遊びを頭を使いながら楽しむことも受け入れられるようになりました。記憶力もとても伸びたように感じます。 幼稚園の歌やダンスも一緒にやれるようになり、とてもありがたいです。	目標達成に向けて力を尽くしていきます。 職員一同共通認識を持ち、支援計画に沿った支援をしていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33件	1件	1件	1件	同じプログラムでも中身はいつも違って、飽きずに取り組んでいます。 子供が好きなキャラクターを教材に取り入れてたり、支援を工夫して考えてくれます。	意欲を引き出せるようにプログラムにも工夫を凝らして取り組んでいます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	0件	28件	1件	個別療育が中心と思っているので、他との交流の必要性はあまり感じていません。 出来ることがどんどん増え、幼稚園でもお友達と仲良く過ごせているようです。 お友達とのやり取りを覚えて、本人も楽しんでいると思います。	事業所としての交流は行っていませんが、掲示板を通して地域の交流イベントを紹介していきます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36件	0件	0件	0件	契約の時に伺いました。	ご不明の点がありましたら、随時ご説明いたします。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36件	0件	0件	0件	しっかりと面談して計画を立ててくれており、新しい支援計画は個室で説明を受けています。 息子の発達の程度だけではなく、今必要なこと、今後身に付けておきたいこともしっかりと伝わってきます。	今後も支援計画のお渡し時にも、個室にて時間をいただいで丁寧にご説明していきます。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	34件	0件	1件	1件	セラピーノートや口頭でもアドバイスをいただいています。 相談事にも親身に対応していただき、前向きに今後の事を考えられるようになりました。	具体的かつ、ご家庭で直ぐに取り組めることのご提案を心がけています。 ペアレント・トレーニングに関しましては検討をしております。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36件	0件	0件	0件	お迎え時と連絡ノートでしっかり課題なども教えてくれます。 セラピーノートがあるので、少しのことで伝えやすいです。 直接お話しする形で、直近の様子も共有できています。	お客様の送迎やセラピーノートのご記入も増え、保護者様双方から日々のお話を聞かせていただく機会が増え嬉しく思っております。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36件	0件	0件	0件	困ったことがあると直ぐに面談を行ってくださり、一緒に考え、助言をしてくださいます。いつも気にかけてお声掛けして頂いています。面談時のアドバイス、寄り添ってくださる言葉に救われています。定期的に面談があり、母親の私も話ができて良かったと安心しています。夫も満足しています。自分の親やママ友にはなかなか相談できないこともあるので、面談でたくさん話を聞いてもらえて、大変救われています。	セラピーノートのピンク色のページ「ご家庭での様子」も利用していただき、お子様の日々の様子やお困り事を知らせていただいています。ご相談やお悩み事を寄せいただいた時には、事業所内相談へのお声掛けをして面談の機会を設けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35件	0件	0件	1件	父の会では普段別の保護者の方と関わる機会の少ない主人にとってとても良い機会となりました。他のパパさん達の話も聞けて良かったです。他のお母さんの悩みも聞いて、思いを共有することができました。またぜひ機会があったら参加したいです。	ご好評いただきましたので、来年度も保護者会を開催したいと考えております。たくさん保護者様にご参加いただけるよう、開催曜日や時間について検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36件	0件	0件	0件	何か相談をすると、すぐに面談をしていただき助かっています。保育園で言われたことを伝えると、すぐ支援に追加して頂けます。大変な時でも快く受け入れてくれて、相談に乗ってくれたり、寄り添って下さるので安心できます。子育ての不安や心配事に迅速にレスポンスしてくださっています。保育園でお友達とトラブルがあった際も、保育園訪問や面談を行っていただき、とても心強かったです。	関係機関連携や事業所内相談についての説明を掲示板にてお知らせしています。お気軽にお声掛けいただけるよう、お話しやすい雰囲気作りを心がけていきます。良い方法を共に考え、セラピーにも取り入れていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36件	0件	0件	0件	ノートを丁寧に記載して頂いています。毎回細かくセラピーノートにご記入頂いており、読むのを楽しみにしています。	メールでも欠席の連絡や相談のお申し込みを承っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34件	0件	0件	2件	ブログを楽しく拝見しています。ホームページも拝見しています。あまりホームページをチェックできていないので分かりません。	ブログは随時、インスタグラムは月に2回発信しています。同じ内容を、掲示板でも見ていただけるようにしていきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35件	0件	0件	1件	ブログでも顔が写らないようになっている等、配慮されているので特に心配なことはありません。	個人情報取り扱いについて、職員研修を行い再確認しております。今後も対策をしていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36件	0件	0件	0件	マニュアルは保護者が確認できる場所にあり、避難訓練もあるので十分行われていると思います。	防火に関して、消防署の指導も受け、訓練報告の届け出もしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36件	0件	0件	0件	何回か経験させてもらって、防災頭巾を被れるようになりました。こちらで経験させてもらって、幼稚園の訓練にも参加できるようになりました。	避難場所と避難経路の確認も行いました。全員が訓練に参加するようにしています。訓練の日に欠席した時は、個別に時間を設けて行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35件	1件	0件	0件	先生に会えるのを楽しみにしています。療育に行くことを伝えると「やったー」と喜んでいきます。子供への愛情あふれるご指導は、子供へも伝わり安心して通所を楽しんでいます。色々なことが経験できて楽しそうです。愛情をもって子供に接してくれています。親子共々安心して通わせてもらっています。同じクールのお友達の名前を覚えて、楽しみに通っています。先生達が大好きで、毎日あってほしいようです。小学生でも通えたらいいのと思っています。	私たちも、お子様や保護者様にお会いすることを毎回楽しみにしております。また次も行きたいな と思ってもらえるよう、お子様の気持ちに寄り添い温かな支援を心がけて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	36件	0件	0件	0件	出来るようになるの良いな…が、出来るようになり、褒めてもらえ喜びを感じ、成長している姿は今後の生活の励みになります。通い始めて発語が増え、遊びの幅が広がり、目に見えて変化を感じています。安心できる場所になったおかげで、娘の世界が少しずつ広がっているように感じます。いつも温かく迎えていただきありがとうございます。療育を受けているおかげで、目を合わせて気持ちを表現できることが増え、コミュニケーションが上手になってきたことが親としてはとても嬉しく思います。出来ないからと足踏みなレッスンではなく、前向きなご指導をしていただき感謝しています。	たくさんのご意見・ご感想をありがとうございます。頂いたお言葉を励みに、職員一同力を合わせて取り組んで参ります。今後とも、よろしく願っています。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 横浜センター北教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	広い部屋と個室があり、十分なスペースを確保しています。	広いスペースを有効活用して、小集団活動では簡単なルールのある遊びも取り入れ活動に工夫を凝らしていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	0件	交代で公休を取ることで配置数を厳守しています。	職員の離職がなく、継続した支援ができました。これからも働く環境を整え、職員一同協力し合い支援にあたります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	0件	子供が立ち入らないスペースにはイラストでわかりやすく表示しています。棚の角にはクッション材をつけて、安全面に配慮しています。	トイレの入り口に段差があるため、訪問者や見学者が来た際にも怪我のないように声掛けや寄り添いをしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件	クール毎に消毒と換気、モップ掛けを実施しています。季節に合わせてエアコンや加湿器を使用して温度と湿度の管理もしています。	今後も引き続き、感染症対策に努めています。普段から小まめに清掃を行います。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件	月に2回のスタッフミーティングでは、毎回テーマを決めて話し合い、意見交換を行っています。	今後もチームワークを大切にして、意見を出しやすい職場の環境づくりに努めます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	毎年、評価表の記入を保護者様をお願いしています。普段からお声掛けをして、ご要望を伝えてもらいやすい雰囲気づくりに努めています。	いただいたご意見を考察し、保護者様からのご要望を可能な限り取り入れていきます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件	保護者様からいただいた評価表と職員の自己評価を振り返る為の時間を設けています。本部のホームページにて公表しています。	いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に繋げていきます。教室の掲示板を利用して、インターネットを利用しなくても保護者様に見ていただける機会を設けていきます。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	7件	第三者による外部評価を行っていないため、本部による指導を受けています。	引き続き本部のSVから運営状況や支援内容を確認してもらい、業務改善に繋げていきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	内部研修だけでなく、外部の研修も受けて参考資料や資料映像も加えて職員間で情報を共有しています。	情報共有の時間には、職員間で意見交換をするなど、学びを深められるようにします。各職員のスキルアップを目指して取り組んでいきます。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件	日々のセラピーからアセスメントを適宜取り、そのデータも基に課題を考えます。	引き続き、保護者様のニーズに耳を傾け、データとも照らし合わせて支援計画を立案していきます。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件	本部のアセスメントシート各種を使用して取り組んでいます。	発達検査の結果も参考にして、現在の様子や背景情報も踏まえて総合的にアセスメントしていくように努めます。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件	家族支援に力を注いでいます。事業所内相談の機会を多く持ち、保護者様からのお悩みや心配事に寄り添う支援を行っています。	今後もガイドラインを厳守し、お一人お一人のニーズや課題に沿った支援ができるように力を尽くしていきます。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	0件	支援計画を基に毎回の支援内容を確認してプログラムを組み立てています。	これからも保護者様のニーズを取り入れた支援計画の立案をして、課題達成に向けて取り組みます。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	大まかなプログラムは児発管が考え、その計画に添って各々セラピストが活動内容を工夫しています。	職員間でプログラム内容や教材について情報交換をし、支援に生かしていきます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	同じ目標でも、使用教材に変化を加え、様々な活動を取り入れてマンネリ化しないよう工夫しています。	よりよいセラピーを展開できるように、教材や療育内容を職員間で共有しバリエーションを増やしていきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	7件	0件	他児との関わりが持てるように、ペア活動や小グループでの活動を取り入れています。集団活動では、他者理解やルール理解が進むように取り組んでいます。	個別と集団療育を組み合わせ、保育園や幼稚園での活動もスムーズに加わることができるように支援をしていきます。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件	朝礼で当日の流れを確認し、支援についても担当職員から内容を伝え、全職員で共通理解を図っています。	小集団活動の役割分担も決めています。その時の状況に応じて声をかけ合い、臨機応変に対応できるようにしています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件	毎日終礼を実施して報告・確認をしています。ヒヤリハットについて話し合い、教材についても情報を共有しています。	保護者様からのご要望やご意見なども伝え合い、よりよい支援に繋がるようにしていきます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	日報の他に、支援の内容と利用者の様子など気づいた点を担当職員がディスクリートシートに記録しています。	記録を記入する時間の確保に努めます。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	半年を目安にモニタリングを実施しています。課題の進み具合や保護者様のニーズに応じて、時期を早めに計画を繰り返すこともあります。	モニタリングを丁寧に行い、次期の計画に反映できるようにしていきます。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件	児童発達支援管理責任者が会議に参加しています。他事業所との関係を持てる場となっています。	ズームで行われる会にも積極的に参加するようにしていきます。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	0件	療育センターのソーシャルワーカーから話が聞ける研修会に参加しました。また、直接助言を受ける機会も得ています。	今後も連携を図り、事業所内相談などのお困り事にも適切なアドバイスができるように努めます。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	7件	医療的ケアが必要な利用者の在籍がありません。	医療的ケアの必要な利用者様の入会があった場合は、医療機関と連携を取るとともに、万が一に備えて教室でできるケアについて教えて頂き備えます。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	7件	医療的ケアが必要な利用者の在籍がありません。	在籍があった場合は、連絡先に変更がないかを定期的にお聞きするようにしていきます。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0件	7件	移行支援として、情報共有と相互理解を図ることはありませんでした。	ご要望に応じて、情報共有と相互理解を図っていきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0件	7件	今後、連携を図っていく予定です。スムーズに小学校生活がスタートできるように取り組んでいきます。	連携を図れることを、保護者様にもお伝えしていきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	0件	虐待防止の会議に担当職員が参画し、意見交換をしています。	研修で知りえた情報を職員間で共有していく機会を設けて、日々の支援に生かしていきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	7件	事業所内で交流する機会はないので、掲示板を通して地域の人が参加できるイベントの案内をしました。	今後も自由参加のイベントや集まりの情報を掲示板にて発信していきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	7件	0件	子ども部会や子育て会議に参加し、近隣の児童発達支援事業所の方々と情報を共有し合い、意見交換を行いました。	今後も積極的に参加し、日々の支援に生かしていきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	連絡帳を活用し、ご家庭や園での様子を聞かせていただいています。送迎時にはその日の様子の振り返りする時間を設けています。	連絡帳に記載するときは、シンプルかつ分かりやすい文章になるよう心掛けていきます。
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7件	0件	面談時やセラピーノートのホームエクササイズページに、ご家庭で取り組んでもらえる活動についてお伝えしています。	参考文献の紹介もできるようにしていきたいと考えています。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	契約時に管理者から説明をさせていただき、随時ご質問にもお答えしています。	不明な点のないように、丁寧に説明していきます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件	個別にご説明をした後、同意をいただいています。	プライバシーを守る観点からも、今後も相談室にて個別にご説明していきます。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	モニタリングの時期以外にもお困り事がないかお声掛けしています。事業所内相談の依頼をいただく機会が増えました。	必要な助言をするときには、ご家庭で直ぐに取り組めるように具体的なかつ取り組みやすいことをご提案するように心掛けています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	0件	保護者様同士の交流の場となるように、保護者会を実施しました。お子さんの年齢別や、お母さんの会、お父さんの会と設定を分けて開催しました。	ご好評いただいたので、来年度も実施したいと考えております。多くの保護者様にご参加いただけるように、開催に向けてご意見を頂いて調整していきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	いつでもご相談に応じていることを掲示板も使用してお知らせしています。ご相談の上、なるべく早い日時に設定し、来所の負担が減る様にお子さんのセラピー中に面談しています。	継続して支援していけるように、適宜お声掛けを行っていきます。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	SNSを活用して、情報を発信しています。	普段SNSを使用しない保護者様にも見て頂けるように、掲示板も利用して発信していきます。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件	鍵付きの書庫にて保管しています。個人情報の取り扱いについての職員研修も実施しました。	今後も破棄する書類はシュレッダー処理するなど、個人情報が外部に出ることのないように管理を徹底していきます。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件	絵カードや写真を用いて、視覚的にわかりやすく伝えていきます。	今後も合理的配慮をしていけるように努めます。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	7件	施設案内の用紙をマンションの入り口に設置し、どのような活動をしている施設なのかをお知らせしています。	保護者様からのご要望もないため、地域住民をお招きする行事の予定はありません。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	0件	マニュアルは玄関付近に掲示しています。子供の避難訓練に加えて、全職員が実際の避難経路を歩き安全面を確認しながら避難場所の確認をしました。	緊急事態発生時の掲示物を用意し、いざという時に直ぐに玄関に貼り付けて避難できるように整えました。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	半年に一回、年2回の避難訓練を全利用者に実施しています。回数を重ねるうちに、避難がスムーズになってきています。	今後も火災、地震、不審者侵入など、様々な事態に対応できるように訓練を行っていきます。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	0件	契約時に確認をし、職員間で情報を共有しています。ひきつけについてのマニュアルを作成し、迅速に対応できるようにしています。	てんかん発作時の手順をマニュアルを見るだけでなく、全職員で確認しながら実際に行う機会を設けます。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0件	7件	食事を提供するプログラムを実施していないことから、医師の指示書に基づく対応は実施しておりません。	牛乳パックなどからもアレルギー反応を起こすこと考えられるため、不安要素のあるものは教材に使用しないことにしています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	毎月事例を報告し合い、改善点について話し合う時間を設けています。	危険と思われる場所への対策を講じます。同じことが起きないように、細心の注意を払います。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	外部の研修を受け、年に複数回職員向けの研修を行っています。	複数の目で見守れるようにし、教室内の環境も整えていきます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	0件	どのような行為が身体拘束にあたるのか、また、どのような場面でやむを得ず行うことになるのかを職員研修で学ぶ機会を設け確認しました。	身体拘束について契約時に説明をして、了解を得ています。重要事項説明書に記載してお渡しています。

職員による自己評価

A環境面

大部屋と個室があり、十分なスペースを確保している。  
交代で公休を取ることで、人員配置も厳守できている。

B児童への支援内容

研修を受け、スキルアップが図れている。教材に変化を加えてマンネリ化しないようにしている。

C関係機関との連携

子ども部会の参加や、幼稚園・保育園訪問で連携を図っている。

D保護者への説明責任・信頼関係

事業所内相談を行い、寄り添う姿勢を大切に取組んでいる。

E非常対応

避難訓練の実施している。回を重ねるごとにスムーズに行動できるようになっている。虐待防止研修の実施。

保護者による評価

A環境面

広いスペースが好評。きれいに整理されている。先生の数も多く、専門性がある。

B児童への支援内容

子どもの課題と親の要望を聞いてくれる。必要なスキルを身につけさせてもらっている。

C事業所からの情報発信

ブログやインスタグラムを見ている。セラピーノートで詳しく伝えてもらっている。

D非常対応

園での避難訓練もスムーズに参加できるようになった。

事業所内での分析

【共通点】

広いスペースを使って、身体を動かすこともでき、楽しく過ごせている。  
要望に応じた療育を工夫して行っている。  
一人一人に寄り添う、あたたかな支援をしている。

【相違点】

STによる支援を希望。

→ 応募をかけているが、採用に至っていない。既存のスタッフで言語模倣、口形模倣で言葉のセラピーを続ける。

玄関に録画機能付きにインターフォンを希望。

→ 玄関内も録画できる防犯カメラが設置されている。

## 分析・検討してみて…

### 事業所の強み

大部屋と個室があり、活動に応じて広いスペースを有効活用している。

退職するスタッフがおらず、継続した支援を提供できた。

保護者様に寄り添うことを心掛け、相談支援に力を注いでいる。

個別療育を実施しており、個に応じた支援の提供ができています。

内部研修のみならず、外部の研修も受け、支援のスキルアップが図れている。

### 事業所の改善点

行き渋りがあるところのご意見が出ているので、また次も行きたいと思ってもらえるように支援に工夫を凝らしていく。

社員研修にも力を注ぎ、子どもの接し方や保護者様対応についても学ぶ機会を設けていく。

### 事業所の改善への取り組み

これからもセラピーの質の向上を目指す。

子どもの接し方や保護者様対応について社内研修を行う。

ご要望がたくさんあるので、事業所内相談と関係機関連携の実施を続けていく。

こども部会の参加などで、他事業所との関わりも持てるようにしていく。

#### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

日々のお悩みや心配事を聞く機会を設けることで、保護者様の安心感に繋がっていると感じた。

これからも寄り添う姿勢を大切にして支援を続けていきたい。

スタッフ間のチームワークの良さも強みになっていると感じるので、

相談しやすく働きやすい環境を整えていきたい。

事業所名 てらびあぼけっと横浜センター北教室

担当者 二宮 由美