

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと仙台 教室

保護者等数(児童数) 46 回収数 32 割合 69 %

	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27件	5件	件	件					・個室、広場ともに圧迫感なく十分な広さである。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29件	1件	件	2件					・新しい職員が多く、指導力に差があると感じる。 ・専門性の高い先生が多いと感じている。	・ご心配をおかけいたします。引き続き職員個々のスキルアップを目指し、療育内容やその他支援力に差が生じぬよう、教室としても質を高められるよう、指導してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30件	1件	件	1件					・行くと靴を脱ぎ、どこに片付けるかなど子どもが把握できていて、適応できて良かった。	・ありがとうございます。 ・個々に応じた構造化、視覚支援、合理的配慮等を踏まえお一人おひとりが成功しやすく、達成感を感じられるよう工夫や配慮を続けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31件	1件	件	件						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28件	件	1件	3件					・計画の更新が滞っている。 ・半年毎に計画の見直しをしてほしい。 ・情報量を基にアセスメントされたもので、年齢に応じたものが提示されていてgoodでした。	・引き続き、個々に合わせた起算日を基にモニタリングと再計画を行い、安心してご利用できるよう務めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25件	件	1件	6件					・チェック項目の文章をもっとわかりやすくしてほしい。	・お作りします書類は可能な限りご理解いただきやすいよう努めてまいります。 ・表現が難しい部分に関しては丁寧にご説明差し上げ、より一層ご理解いただけるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29件	1件	件	1件					・計画に沿った支援が行われていることをその都度フィードバックされていると思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29件	2件	件	1件					・息子のできることが一つ増え、親も安心。 ・毎回違う角度から学ばせてもらっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	4件	12件	6件						
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32件	件	件	件					・他県と違うところがあり確認したが、わかりやすく説明を受けることができた。	・ご心配をおかけいたしました。 ・引き続き丁寧な説明を心掛け、何事にもご理解いただけますよう努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28件	2件	件	2件					・親として今まで関心を示さなかった分野にも興味を持つようになった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10件	7件	7件	8件					・ペアトレは助かっている。 ・もう少し回数が多いとなお良い。 ・自宅での様子を共有し、取り入れてもらうことはできていたと思う。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32件	件	件	件					・毎回丁寧なフィードバックをしてくださり安心した。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	6件	1件	4件						
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	4件	15件	8件						
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29件	件	件	3件					・いつも困ったときに、迅速にお話する機会を作ってください、相談にのっていただいている。 ・放課後等デイサービスの相談をして、迅速かつ適切に対応していただいた。 ・フィードバックの中で詳細不足を感じ、指摘した時に、徐々に改善され、対応してくれた。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29件	2件	件	1件					・毎回フィードバックの時間が十分に設けられている。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25件	2件	件	5件					・てらぼけだよりが良い。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	29件	件	件	3件							
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18件	4件	件	10件						
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	3件	件	14件					・実際に訓練している様子をおたよりにのせていただけたらと思います。	・実施後はてらぼけだよりでもご報告いたします。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28件	3件	件	1件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園と違い1対1で遊んでもらっている感覚で楽しく通えている。</li> <li>・最初は泣いていたが、今は行き帰り笑顔です。</li> <li>・先生方がことが大好きで、はりきって通っている。</li> <li>・毎回楽しみにしている。</li> <li>・終わるとスキップして帰っている。</li> <li>・まだ慣れていないが、本人なりに頑張っている様子。</li> <li>・その日の体調による。</li> <li>・友達と会う時は楽しそうにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・引き続き、お一人おひとりに合わせた安心安全の下、楽しく継続していただきながら個々の課題に最適な療育を展開できますよう、努めてまいります。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	30件	2件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所回数を増やしたい。</li> <li>・個性を尊重し、得意を伸ばしてくれたことに感謝しています。</li> <li>・短い期間だったが、通えて良かった。</li> <li>・子どもが楽しく過ごせる場所で満足している。</li> <li>・「点」ではなく「線」のように本人の成長を専門家の目線で見守ってくださっていると感じている。</li> <li>・個別ファイルのきめ細かな作成、スタッフ同士の共有が素晴らしいと感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・引き続き、お一人おひとりに合わせた安心安全の下、楽しく継続していただきながら個々の課題に最適な療育を展開できますよう、努めてまいります</li> <li>・利用回数は状況に合わせていつでもお問い合わせください。</li> </ul>

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと仙台 教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	2件	・パーテーションで区切ることで個々のスペースを確保している。 ・広場での集団活動時は【静の活動】【動の活動】を分けることでトラブルがないよう配慮している。	・日によりメンバーや人数が異なる為、その日そのケールの利用メンバーや人数により最適かつ安心安全に支援ができる環境整備に今後も努めていく。
	2	職員の配置数は適切であるか	2件	5件		・椅子や机の数が足りなかったりサイズの不一致が見受けられる。成長に併せた物で療育を進められるよう、引く続きの調査や備品の購入を進めていく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	1件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	1件		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	3件		・常勤、非常勤の全職員が一斉に参加する機会が取れない。 ・記録表を整備し、参加できなかった職員も共通認識をもって対応できるよう引き続き努めていく。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	1件		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	6件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	1件		・本部主催の研修に参加している。 ・予定しても当日の体制上参加できないことがある。 ・現場支援を最優先としつつ、研修への参加を最大限希望が叶うよう引き続き調整していく。
適切な 支援の 提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	1件		・プログラム立案を各セラピストが支援目標に向けて話し合える機会を作りたい。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	2件		・プログラム立案を各セラピストが支援目標に向けて話し合える機会を作りたい。 ・プログラム表を簡易的にしたものを用意し、前回取り組んだ療育内容が把握しやすいようにしている。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	1件		・その日そのケールの最低限な情報共有は行っているが、個々に対する定期的なカンファレンスをもっと設けていきたい。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件		・終礼で振り返りを行っている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件		・記録をして保管している。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	3件		・職員間で話し合える環境をもっと整えていきたい。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	0件	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2件	5件	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3件	4件	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	1件	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	5件	・希望や要望に応じて検討していく。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	5件	・可能な限り研修会への参加を検討している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	6件	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	6件	・可能な限り研修会への参加を検討している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5件	2件	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	6件	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	6件	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	0件	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7件	0件	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	1件	・医師の指示書が必要な方はいらつやらないが、食物アレルギー対応については必要に応じて保護者との面談や対応表を用いて協議し、細心の注意を払って対応している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	4件	・事業所内研修として実施している。 ・研修会後に入職した職員については別途機会を設けるなど、対応を検討し実施していく。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	4件	