

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名 てらびあぼけっと八幡東教室

保護者等数(家庭数) 11人 回収数 11人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	件	件	件	・家では散らかす子ですが、お片付けを徹底して指導して頂き、皆で広く広げて遊ぶようになりました。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	件	件	件	・かなり増員され保育士の先生が多いようです。・どの先生にも懐いています。・言語聴覚士もいれば良いと思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11件	件	件	件	・各部屋に動物の絵が付いていて用途も理解しているようです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11件	件	件	件	・掃除機を各部屋使い分け、こまめに掃除しており、いつもピカピカです。	
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11件	件	件	件	・内容は良いですが、たまに誤字があります。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11件	件	件	件	・事前の提出物を書くのは大変ですが、保護者の主観的な困りごとや要望をうまく汲んで、まとめて反映して下さるので、課題が客観的に共有できて、目標も定まりありがたいです。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11件	件	件	件	・おかけ様で特にトイレトレーニングは通所後あつという間に達成出来ました。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11件	件	件	件	・お出かけや季節の行事を企画してくださり、先生方も一緒に楽しんでくれているのが伝わります。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	件	件	1件	・療育の事をあまり周囲に話していないので、むしろ希望しません。・機会を増やして欲しい。・うちの子は幼稚園に通っているの、あまり意識していない。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11件	件	件	件	・契約時に説明して頂きましたが、明細がわかりません。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11件	件	件	件	・契約時に説明して頂きました。・説明を受けたようですが、わかりません。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9件	1件	件	1件	・リーフレットに書かれていたので期待していましたが、あまり特別なことをやらないようなので残念です。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11件	件	件	件	・お伝えする為に冷静に子供を観察する習慣が出来良かったです。・本人にあった活動を考えています。	
保護者への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	件	件	件	・面談は年に2回行われ、普段は話せない込み入った話も出来、アドバイスを買っています。・いつもアドバイスを頂き助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	件	1件	1件	・似た境遇の方と、お話しする場がないので、あれば参加したいです。	・今後、開催を検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5件	件	件	件	・急なお問い合わせ、送迎時に御相談したことも、すぐに管理者の方に伝わり親身になって対応頂けて申し訳ないくらいです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5件	件	件	件	・連絡帳の書式が変わり個別療育の様子が分からないのが残念です。・管理者の方が細目に連絡をくれ有難いです。・送迎時に伝えてくれて助かっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5件	件	件	件	・毎月のお便りで我が子の写真が見れるのは嬉しいですが欲を言えばカメラ目録よりも普段の活動の様子がみたいです。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5件	件	件	件	・昨年度、個別の療育プリントが裏紙でしたが今は大丈夫です。	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5件	件	件	件	・契約時に色々心配事をお尋ねすると万全の対策を練って下さっているようで安心しました。	・避難訓練は定期的に行っています。行った内容を詳しく御伝えしていきます。
非常時等の 対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3件	1件	件	1件	・避難訓練は活動予定表でお知らせ頂けており、子供に体験させることも出来ています。・細目に行われています。	
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5件	件	件	件	・幼稚園に行き渋りはありますが、事業所には行きたがります。・毎日元気に楽しかった様子で帰って来て嬉しいです。	
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	5件	件	件	件	・至れり尽くせりで、いつも融通をきかせて下さり、本当に感謝しています。・管理者さんが卒業後の進路まで親身になって相談にのってくださり、感謝して	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 26日

事業所名 てらびあぼけっと八幡東教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	1件		・形だけの参画にならないように留意していきます。・全員が把握できるように改善点の理解を深めていきます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件	件	・指摘があれば直ちに改善していくようにしていきます。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	件	・月に1回職員研修を行っています。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	1件		・アセスメントを十分に行いつつ、支援内容の設定を行いながら、リアスメントの徹底を行い、支援内容の見直しを立てていきます。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	1件		・終礼時に振り返り、伝達の徹底を行います。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件		
関係機関や保護	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	件		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	1件		・サービス担当者会議の徹底を行います。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5件	2件	(現在、該当のお子様がありません。)	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5件	2件	(現在、該当のお子様がありません。)	
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	件			

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	1件		・支援内容などの情報共有と相互の理解を図っています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	0件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6件	1件		・開催日時の兼ね合いなどにより交流の機会が無いが今後何らかの形で交流を深めて行けるように検討してまいります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	6件	1件		・会議の重要性は理解しております。可能な限り参加してまいります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	1件		・プログラムの実施を検討していきます。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	2件		・保護者にヒヤリングを行い、保護者間の連携も行っていけるように行っています。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	1件		・事業所以外の職員が使用するツールでも、個人情報の取り扱いには、十分に注意を払っております。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6件	1件		・コロナウイルスや様々な感染症の様子を見ながら検討してまいります。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7件	件		・該当者あり。医師との連携を図っています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	1件		・該当者なしですが、対応してまいります。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	1件		・定例ミーティングにて共有してまいります。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	1件		・虐待防止に関する研修をもっと徹底していきます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	件		