

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 20 日

事業所名 てらびあぼけっと名古屋名城公園教室

保護者等数(児童数):32 回収数:31 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29件	2件	0件	0件	十分に確保されていると思います。おもちゃなどを消毒しているのをよく見かけます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31件	0件	0件	0件	配置数・専門性共に適切だと思います。マンツーマンで子どものことをよく理解してくださっているのが安心してお願いできます。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30件	1件	0件	0件	部屋ごとに花の絵が扉に描かれており分かりやすくなっていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31件	0件	0件	0件	いつもクリーンで整頓されています。いつもきれいな教室です。木がたくさん使われていてぬくもりを感じる。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31件	0件	0件	0件	ヒアリングをしっかりとさせていただいたうえで支援計画を作成してもらっています。お互いの合意のもとに作成されている。子どもに合わせて様々なチャレンジをさせていただいています。悩みや相談をちゃんと取り取っていただき作成してもらっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31件	0件	0件	0件	ヒアリングをしっかりとさせていただいたうえで支援計画を作成してもらっています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31件	0件	0件	0件	支援計画に沿ったうえで本人のレベルに合わせていろいろな提案をさせていただいています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31件	0件	0件	0件	色々なアプローチ方法をとっていただいています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	2件	6件	13件	特に希望していません。把握しておりません。特に必要を感じていない。	保育園様、幼稚園様との連携のための訪問をさせていただきます。園様にもご確認の上、ご希望であればお申し付けください。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31件	0件	0件	0件	しっかりとご説明いただきました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31件	0件	0件	0件	面談ではこちらの思いやニーズを丁寧にヒアリングしてもらえます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23件	3件	1件	4件	決められた時間は設けられていないが相談すると助言をもらえる。困った時に丁寧にアドバイスをもらえる。面談時だけでなく授業終了時にお話しした際も様々なことを相談してもらっています。保護者の立場に立ったアドバイスをいただけるので本当に助かっています。家庭ではどうしたら良いか等具体的なアドバイスをいただけて感謝しております。	保護者様のご無理のない範囲で、お子様との関わり方を助言させていただきます。ご希望の際はその旨をお伝えください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31件	0件	0件	0件	いつも丁寧にフィードバックしてもらえてありがたい。One teamで助けてもらっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31件	0件	0件	0件	半年に一度面談がある。お迎えの際にその都度相談できる。相談の内容に関して具体的なアドバイスがあります。年に2回十分な時間を取っていただき、話し合えて相談もでき嬉しかったです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13件	4	4件	9件	年長さんの保護者会の開催があった。該当する会があれば参加したい。まだ未参加ですが座談会があったことは知っています。開催があれば参加したいです。	今後も、計画していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31件	0件	0件	0件	支援計画に入っていないなかったことでも相談すると支援計画を柔軟に適したものにさせていただきます。困りごとを話すとき次週には違ったアプローチで解消しようとしてくださるので助かります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31件	0件	0件	0件	おたよりやInstagramなどで様々な情報を提供していただいております。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30件	1件	0件	0件		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30件	0件	0件	1件	おたよりやInstagram等、通所されている方が特定できないよう配慮されています。		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27件	0件	0件	4件	避難訓練等が行われているようです。	各マニュアルを策定し、全体会議の場で職員全員で共有しております。また、ご契約の際にもご説明させていただいておりますので、ご不明点があればお知らせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23件	1件	0件	7件		毎年避難訓練を行っております。またその様子をおたよりやブログ等でお知らせしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31件	0件	0件	0件	毎週楽しみにして利用後はキラキラした顔で帰ってきます。通所日でない日も行きたいということが多々あります。とても楽しみに通所させていただいています。行くことをとても楽しみにしており行き渋りが全くありません。毎週楽しみに通っています。2時間という時間も丁度良いと思います。とても楽しく通っている。親子でもとても楽しみにしています。いつも明るく元気に迎えていただき娘もとても楽しそうに通っています。終わった後に聞くと「楽しかった！」と言います。	
	23	事業所の支援に満足しているか	31件	0件	0件	0件	家庭や保育園以外に居場所があることをありがたく感じています。子にも保護者にも温かく接していただき感謝でいっぱいです。非常に満足しております。子と親の思いや意向をくんでいただき、大変感謝しています。試せることは何でもやっていただいていると思います。通わせて本当に良かったと思います。大満足と感謝につきます。合掌。その日の状態に合わせてセラピーや親の質問にも的確かつ親切に回答いただき大変満足しています。マンツーマンで丁寧に子どもを見ていただきとてもありがたいです。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 日

事業所名 てらびあぼけつと名古屋名城公園教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	利用人数が個室数を超えないよう必ず調整をしている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	0件	マンツーマンの体制が常に取れている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	0件	個室内に飾りなどは置かず、シンプルで集中しやすい空間を作っている。活動スペースは扉やマット等で仕切られている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件	毎月設備点検を実施し、よりよい空間・環境になるよう話し合いをしている。汚れやごみなどはすぐに取り除き、快適に過ごせるようにしている。毎日の掃除、真衣クール後の消毒に取り組んでいる。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件	定期的な職員が意義や自発管との相談を行っている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	毎年行っている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件	毎年行っている。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件	0件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	幅広い研修内容で学んでいる。セラピストが企画した内容の研修も交替で行っている。定期的に様々なテーマで研修を行っている。	今後さらに充実させていく。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件	アセスメントを丁寧に行い、ひとり一人のニーズに沿った計画を作成している。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件	客観的な状況把握のため、原則共通のデータシートを使用している。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件	ガイドラインに沿って支援の方針を決定し、作成をしている。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	0件	自発管と担当職員で共有し必ず支援前に一度目を通すようにしている。セラピー用の個別ファイルに入れて日頃から確認しながら支援をしている。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	ひとりのお子様をなるべく2人以上で担当をしている。複数の職員で話し合いプログラムを進行している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	お子さまのその時の発達段階によって作成をしている。お子さまにあわせ、常にプログラムをより良いものに更新している。定期的に見直しを行っている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	0件	毎クール感らず個別と小集団両方の時間を確保している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件	朝礼でその都度注意点などを確認している。担当職員で必ず引継ぎ・打合せを行っている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件	些細なことでも共有し担当セラピストが共通の意識をもち対応できるよう連携している。支援終了後すぐに気づいた点は担当職員・自発管に共有している。口頭・メモ等で内容を共有している。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	データシート・連絡帳に記録をしている。担当者以外が見ても分かるようにできるだけ細かく記録されている。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	常により良いプログラムを行えるよう話し合いがされている。半年に一度モニタリングや面談が行われている。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件	自発管やセラピー担当の職員が参加している。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	0件	療育センターや子育て応援拠点と定期的な連絡が行われている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	0件	お子さまのサポートに大切なことを具体的にまとめ、サポートブックとしてお渡ししている。必要があれば円の見学や担任の先生との連絡・支援の共有を行っている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	1件	サポートブックを作成し新しい環境にもなるべく円滑に過ごせるようにバトンを渡している。必要があればサポートブックの作成を行っている。	今後も要望があれば可能な限り協力していく。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	0件	近隣の事業所とのつながりを持つため見学等に伺っている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	5件	お子様同士の交流はないが保育園等に見学に行くことはある。	ニーズや必要性があれば検討していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	7件	0件	自立支援協議会へ積極的に参加をしている。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	保護者の方が相談しやすいよう傾聴の姿勢を心がけている。毎クール保護者へのフィードバックを行っている。支援後のフィードバック時等話しやすい雰囲気づくりを心掛けている。	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	1件	相談があった際には適切な対応方法をお伝えしている。PEGSの要望などにも応え、保護者との支援の共有をしている。	保護者様にも無理のない範囲でお子様の関わりをご提案していく。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	契約時に読み合わせをしながら説明をしている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件	支援開始前に保護者様に説明をしながら同意を得て、支援を開始している。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	フィードバックの際や電話等で相談があった場合には必要な助言を行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	0件	年長さんの保護者様を対象に交流会を実施した。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	相談があった場合は共有し、意見を出し合い保護者に寄り添い、改善していくよう共に考えている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	おたよりやLITALICO発達ナビ、Instagramで支援の様子を発信している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件	個人情報保護法に沿って対応をしている。活動の写真掲載の際にも顔や名前・制服に配慮し、特定ができないようにしている。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件	お子さまの特性や、保護者様方の状況を加味しながら、最善の方法をとるようにしている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	5件	事業所の行事は実施していないが、他施設・他機関からの見学希望等には積極的に対応している。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	0件	マニュアルを作成し、職員会議の場で全員で周知できるようにしている。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	火事などを想定して行った。お子さまにも参加してもらい、セラピーの中で避難訓練を行った。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7件	0件	職員会議などで資料を配布し、職員間の共有をしている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	0件	アレルギーの有無・対応について毎朝の打ち合わせで確認をしている。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	小さなことでもヒヤリハットに書きとめ、全員で確認をしている。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	虐待防止委員会を設置し、定期的なチェックリストの実施と、研修を行なっている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	0件	身体拘束の三要件については研修で職員全員で確認をしている。まだそういった対応の必要なお子様事例はないが、今後必要になってきた場合には保護者様と話し合い、対応していく。	