

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 向ヶ丘遊園教室

保護者等数(児童数) 36

回収数 24

割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21件	1件	件	2件	活動時の児童人数が不明なため もう少し広さが欲しいがビルの構造上 仕方ないと思う	法令による基準を満たしたスペースとなっ ております。 活動中の様子などは、見学していただくこ とも可能ですので、お問い合わせくださいま せ。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	3件	件	5件	1人に1人ついていただいているので ありがたいです。 今年度は多く先生が変わったので人数に 問題ないのか不明 職員の入れ替わりは多いと思う	今年度は担当の先生の変更が多かった時期 もございましたが、現在は解消しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境になっているか。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされている か	21件	1件	件	2件	まだ通所して間もないのでわかりません。	見学もできますのでお問い合わせくださいま せ。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境となっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	22件	件	件	2件		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成さ れているか	21件	2件	件	1件	いつも丁寧に面談をして頂き、 その内容に沿って都度計画を練って くださって大変感謝しています。	ありがとうございます。引き続きお子さまの課 題に沿った支援を考えていきたいと思いま す。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	22件	件	件	2件	いつも丁寧に面談をして頂き、 その内容に沿って都度計画を練って くださって大変感謝しています。	ありがとうございます。引き続きお子さまの課 題に沿った支援を考えていきたいと思いま す。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	22件	件	件	2件	いつも丁寧に面談をして頂き、 その内容に沿って都度計画を練って くださって大変感謝しています。 まだ通所して間もないのでわかりません。	ありがとうございます。引き続きお子さまの課 題に沿った支援を考えていきたいと思いま す。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	16件	2件	1件	5件	いつも丁寧に面談をして頂き、 その内容に沿って都度計画を練って くださって大変感謝しています。 まだ通所して間もないのでわかりません。 だいたいは一緒である程度は定着させる ため固定されるのもわかるが できてきて問題なければ次の段階に 進めてほしい。言わないと同じことを やっている(次に進めてほしい) すすてもいいじゃないかと先生からも 教えてほしい	データのとり方などで固定化しないように工 夫していきます。 上記が難しい場合、ルールを作ってプログラ ムを見直すようにいたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か	5件	1件	13件	5件	普段通っているが、てらびあ経由での 交流はない まだ通所して間もないのでわかりません。 幼稚園訪問も行っていただけて助かって います	幼稚園保育園訪問は、ご依頼いただければ 訪問させていただいております。
保護者 への 説明	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	23件	1件	件	件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな されたか	23件	件	件	1件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レントトレーニング等)が行われているか	5件	5件	8件	6件	職員の方によって違う まだ通所して間もないのでわかりません。 ペアレントの案内をうけたことがないので わかりません トレーニングというよりこちらの悩みを 解消するための方策を考え、具体的な アクションに落とし込んでいただけ 今のところ家でできることがあまりないため	職員によるばらつきが少なくなるように議論し ながら改善をまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができてきているか	20件	4件	件	件	職員の方によって違う	職員によるばらつきが少なくなるように議論し ながら改善をまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	18件	4件	1件	1件	職員の方によって違う 希望すればいつでも面談してくれるが、 以前のようにプログラム終了後に 気軽に話せる機会がなくなったのが残念 (経緯はわかりにくい) 活かせるような助言がない	職員によるばらつきが少なくなるように議論し ながら改善をまいります。

等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	件	18件	5件	参加したことがない まだ通所して間もないのでわかりません。 保護者同士のつながりを持てる場があればいいなと思いました そういう会があるのですか？	教室での支援をがんばっておりますので、交流会などは行っておりませんが、交流の機会のニーズがございますので、今後の運営の参考とさせていただければと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21件	2件	件	1件	時々周知されておらず相談事がこちらから指摘することがある。 伝えたことにすぐに対処してもらえてよかった	指摘いただき大変失礼いたしました。相談内容を職員間で共有するなど改善に取り組みたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22件	1件	件	1件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8件	3件	2件	11件		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18件	件	1件	5件	書類のご送付があった	ご迷惑をおかけしました。再発がないように注意いたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16件	2件	件	6件	どの程度訓練を行っているか不明なため	年に2回の避難訓練を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13件	1件	1件	9件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22件	2件	件	件	常に行くことを楽しみにしている 幼稚園より楽しみにしている	楽しみにしていただけでうれしいです。 通われているお子さまみんなが楽しいと感じてもらえるように引き続き頑張っていきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	23件	1件	件	件	支援には満足しているが担当の先生が変わってしまって張り紙でそれを知るので不信感がある。理由はひとそれぞれなので仕方なかったが、そういうのも考えられるのでそのあたりをどのように配慮して後支援を受けている子どもだけではなく親も先生に相談して助けられたりしていたので今回の件は非常に残念だったと思う 回数を増やしたいです スタッフ皆さんの方も丁寧な対応していただけて感謝しています。	支援に関しては満足いただけるご意見が多くありがとうございます。 職員の離職に関してはご心配、ご迷惑をおかけいたしました。利用されている方に対しての配慮が足りておらず申し訳ございません。 このようなことが起きないよう務めさせていただきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 向ヶ丘遊園教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	件		
	2	職員の配置数は適切であるか	5件	2件		職員があわただし日があるため、職員の補充を行い日によるばらつきを少なくするように調整します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	件		細かいところの掃除が行き届いていない部分もあるため、その部分の掃除を徹底するようにします。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	1件	月に1回職員会議を行っている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	件	職員紹介をする等改善していた	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	件		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	1件		研修動画を見直したい意見があり、見直せるようにします。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	件		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件	フィードバックや面談で話を聞いて支援に取り入れている	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	件	どの先生が入ってもいようにマニュアル本を見ながらアセスメントツールを使っている	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	1件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	1件	プログラムを変更するときは相談するようにしている	ときどき、行っていないことがあるため、支援計画を意識してプログラムを行うようにしていきたいと思えます。先生による対応の違いがあり、対応を統一するように取り組みます。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	1件	会議・カンファを定期的に行っている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	自由遊びが毎回同じにならないよう意識している	データのとり方を使って固定化しないように工夫します。上記が難しい場合、ルールを作ってプログラム内容を見直すようにいたします。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	1件	初めての担当する子やわからないことは周りのスタッフに声掛けして聞いている 朝礼・終礼を行い確認している	ヒヤリなどで報告が抜けていることがあるため、ささいなことでも報告できるよう徹底していきます。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	件	気になったことや不安に思ったことは共有するようにしている 朝礼・終礼を行い確認している	ヒヤリなどで報告が抜けていることがあるため、ささいなことでも報告できるよう徹底していきます。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	1件	ささいなことでも記録を残すように心がけている	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件	カンファで行っている	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2件	件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	件	子どもの特性に応じ、必要であれば児発管が行っている	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	1件	医療ケア児 非該当	医療ケア児 非該当
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	1件	医療ケア児 非該当	医療ケア児 非該当
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	1件	幼稚園訪問を行っている。 子どもの特性に応じ、必要であれば児発管が行っている	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	2件	小学校に手紙で様子を共有していた。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	2件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	6件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	5件		今後児発管が参加予定
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	1件	フィードバックやノート、面談で行っている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	2件	トイトレなどスタッフみんなで情報共有し、園でもできるような支援サービスを行っている必要な方に提案を行っている	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	1件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3件	1件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	1件	フィードバックやノート、面談で行っている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件	状況を知られたくない方もいるため行っていない	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	1件	何かあればすぐにカンファするようになっている	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	3件	お知らせを貼りだしたりして発信している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	1件		手紙の渡しまちがいがいがないよう、名前の間違いを確認しながらお渡しするようにします。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件	非言語的な面にも情報はいっぱいつまっているので、常にアンテナを貼っている	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	2件		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3件	1件	マニュアルには目を通すようにしてイメトレをしている	定期的に行っていく必要性和訓練も行った方が良いため、委員会でのマニュアルの確認や避難訓練を通じて確認していきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	1件		より定期的に行うようにします。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	1件	来所時に子供の体調変化等について声掛けしている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	2件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	件	ささいなことでもヒヤリを上げるようにしている	ぬげがあることがあるため集計して再確認したいと思います。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	1件		研修内容を意識できるよう引き続き研修を行っていく
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	1件	基本的にはないが、必要な場合は共有し、保護者さまに必ず同意を得ている	