



てらびあぼけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 東川口教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも掃除や消毒を丁寧にされています。 ・明るく清潔な教室で、安心して通わせられます。 ・様々なおもちゃがたくさんあり、子どもは楽しんでます。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・我が子の発達に合わせた支援をしていただいています。 ・目が合う、言葉が出るなど、うれしい変化がありました。 ・身の回りのことが少しずつできるようになってきました。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・親が不安に思うことをプログラムに取り入れてくれました。 ・いつも丁寧に聞いてくださり、細やかな心遣いを感じます。 ・必要なことは連絡帳に記録してくださるので満足しています。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・今回の新型コロナ対策等、きちんとされている印象です。 ・マニュアルは掲示されていますが、より細かく説明をしてもらえると親としては安心です。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが毎回とても楽しみにしているのがわかります。 ・先生方が工夫しながら接してくださるので感謝しています。 ・保護者同士の情報交換の場があると嬉しいです。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚的にわかりやすい空間をつくるよう心掛けている。 ・衛生面と安全面に配慮し、日頃から意見を出し合っている。 ・夏の暑さ対策(UVカットシート・空調工事)を検討したい。
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の朝礼終礼以外にも話し合いの時間を持ち、情報の共有や課題の解決に努めている。 ・職員間の連携やコミュニケーションの質の向上を目指す。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧なアセスメント&カンファレンスをおこない、緻密な計画と適切なプログラムを提案している。 ・スキル向上のため、研修・勉強会を定期的におこなう。
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さまの表情や言葉の「変化」を察知し、思いやニーズを汲み取っている。安心して話せる場を意識している。 ・事業所内相談支援や家庭連携に積極的に取り組む。
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログ更新を増やし、活動内容を具体的に伝える。 ・保護者さまのための情報交換の場をつくる。 ・保護者さまのご希望をうかがい、「交流会」や「講演会」を企画したい。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を5～6月に実施する予定。 ・契約時は実際にマニュアル等をお見せしながら詳細まで説明し、安心してお子さまを預けられる場を目指す。