

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけつと新宮中央駅教室

保護者等数(児童数) 38名 回収数 26名 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22件	1件	0件	3件	個別の部屋は広くスペースがあって狭いと思わない。	個別の各教室のスペースは、限られておりますが、子供達がより快適に過ごす事ができるように家具の配置などに気を使っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26件	0件	0件	0件	そのように思う。	マンツーマン指導、また専門的指導ができるように、専門職知識を職員全体で共有し、指導に努めている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0件	0件	3件	限られた空間で、とても工夫されていると思います。シンプルに分けられていて分かりやすいと思う。	個別の各教室のスペースは、限られておりますが、子供達がより快適に過ごす事ができるように家具の配置などに気を使っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25件	0件	0件	1件	いつもきれい。清潔感がありいい。	換気や消毒など、清潔を保ち子供達が快適に過ごすことが出来るように心がけている。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26件	0件	0件	0件	計画書を拝見したが問題ないと思う。一人一人寄り添った支援をしてください。面談で言ったことを支援計画に反映してもらえんと思ってる。	子供たち一人一人に添い、記録を取り、職員全体で記録や情報を共有し、ニーズや課題を客観的に分析し、支援を行っている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26件	0件	0件	0件	そのように思う。具体的な支援がなされている。困りごとを伝えて、考えて設定してくるべきであらう。	適切な支援を行うことができるように、計画書に添ってプログラムを立ち上げ、毎回データ化することにより、適切な支援を心がけている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26件	0件	0件	0件	そのように思う。ノートなどを通しても教えてくださるので分かりやすい。	モニタリングを通して支援内容を考え、職員間で情報を共有し取り組んでいる。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26件	0件	0件	0件	プログラムに沿って色々な職員の方が入ってくださっている。	児童発達支援計画を基に全職員が情報を共有し、支援させていただいている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	2件	6件	10件	交流を必要としていない。	交流会につきましては保護者様のご意見や、状況を見て判断していきたいと思っている。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26件	0件	0件	0件	されている。契約の際に丁寧に説明をいただいている。	契約時に詳しく説明を行っている。
保護者への 説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26件	0件	0件	0件	こちらも契約の際に丁寧に説明をいただいております。分からない時には、質問するとその都度、教えてくれる。	契約時に詳しく説明を行うように努めている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15件	6件	1件	4件	家庭の様子で助言があります。支援があるか分からない。	ノートや帰りがけに、又はお電話にでも支援させていただいており、家庭でできるプログラムを口頭や文章にてお伝えするように努めている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26件	0件	0件	0件	ノートを見て共通理解しております。迎えの際、いつも当日の子供の様子細かく丁寧に教えてくださってありがたい。	モニタリング時や、迎えの際、またノートを使用し、保護者様との共有理解を図るように努めている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26件	0件	0件	0件	半年時の面談、いつもの先生からのお話から、子供のことを一生懸命に考えてくださっていることが伝わる。	モニタリング時や、迎えの際、またノートを使用し、保護者様との共有理解を図るように努めている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	3件	13件	7件	よく分からない。個別なので必要を感じない。	交流会につきましては保護者様のご意見や、状況を見て判断していきたいと思っている。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24件	0件	0件	2件	よく対応されていると思います。相談に対しすぐに対応して下さる。	相談を受けましたら、全職員に共有し、すぐに対応出来るように努めている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26件	0件	0件	0件	帰りに今日の様子を聞けるので良い。毎回、行った事を教えて下さる。	子ども、保護者、職員が連携を図り取りくむように心がけている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24件	1件	0件	1件	毎月お便りがあるので、どんな活動をしているのか分かる。インスタグラムがあり、拝見している。教室の雰囲気がよく分かりいいと思う。	月一回の教室からのお便りやインスタグラムにより、教室での取りくみなどを配信させていただいている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24件	0件	0件	2件	そう思う。	契約時に保護者様に説明し、個人情報の取り扱いには十分に注意している。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22件	0件	0件	4件	しているのかわかりません。お便りで避難訓練の様子が掲載していたので、されていると思う。	避難訓練を行うことにより、現実起こった時に同様に俊敏に対応できるように心がけております。定期的にお便りに避難訓練の様子を掲載するように心がけている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13件	0件	0件	13件	避難訓練を体験することにより、子供達に興味がかかっているように感じる。	避難訓練を行うことにより、現実起こった時に同様に俊敏に対応できるように心がけております。定期的にお便りに避難訓練の様子を掲載するように心がけている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25件	1件	0件	0件	先生方のおかげで楽しく通えています。ありがとうございます。嫌がっている様子が見られないので楽しく通っていると思う。	長く通っていてもあきないように季節のイベントを行いなど対応している。
	23	事業所の支援に満足しているか	26件	0件	0件	0件	先生方がいつも明るく接してくれて子どもも笑顔で通所しているので満足している。	子どもたちや保護者様にとってよい支援のお手伝いが出来るように取り組んでいる。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 たらびあぼけつと新宮中央駅教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件	パーテーションで区切ってスペースを確保している。子どもに目が届くスペースを確保している。	パーテーションがぐらついている。本部には新しいものに替えたいと頼んでいる。
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	1件	利用人数に合わせて、その都度職員を配置している。管理者が余裕をもってシフト作成してくれている。	マンツーマンで授業を行っている為、職員配置は気を配っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件	0件	階段や段差もなく、トイレは手すりが付いている。全て消毒している。換気も行っている。	もう1つ個室があれば落ち着いてセラピーできると思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	0件	療育終了後、教材やおもちゃの掃除をしている。	加湿器やサーキュレーターがあると思うので、今検討している。構造上、窓が限られている点。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	0件	定期的な会議を行い、話し合いを実施している。会議や準備の間に話し合い、振り返りを行っている。	職員がPDCAサイクルを行うように心がけて取り組んでいる。終礼にてその日に子どもの様子を職員間で伝達を行い、記録も取っている。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	0件	意向を把握し、できるだけ情報共有をしている。	アンケート集計し、良かった点、改善が必要な点を確認し、改善に努めている。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	1件	保護者のニーズに合わせて、支援教材等の見直し、振り返りなど、情報公開を行っている。	自己評価、保護者向けのアンケートの結果を公表している。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件	1件	評価結果を基に業務改善を考えている。	職員間で業務改善について常に話す機会を設けている。評価された内容にてしっかり認識して改善につなげたい。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	0件	全職員で勉強会を行っている。	勉強会や研修を行い職員の資質の向上に努めている。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	0件	担当職員から現状を細かく聞いた上で、ニーズは設定している。	担当職員も同席できれば、支援内容がもっと子ども本人に合ったものになると思う。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	0件	モニタリングの際に使用している。全員同じツールを使用している。	職員間でプログラムを進める内容の違いがないように取り組んでいる。
	12 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	0件	誰が見ても分かるように具体的に作成している。	誰が見ても分かるように具体的に作成していることにより、ずれのない支援に心掛けている。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	0件	ひとりひとりの計画書を読み、支援を行うようにしている。支援計画書更新のたびに担当職員に伝えている。	自発管が児童発達支援計画書を作成し、それを基に職員全体でプログラムを考えている。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	チームで話し合い、案を出し合っている。担当職員とプログラムについて話し合って立案している。	会議等で時間を設け、職員間で活動プログラムの立案を行っている。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件	同じ内容にならないように気を付けている。担当職員外の職員がセラピーに入る事で色々な視点でプログラムを考えている。	職員間で話し合い、考えている。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8件	0件	ニーズと状況を考え段階に合った内容で作成している。	児童発達支援計画を一人一人の職員がしっかり確認し行っている。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	支援前に打ち合わせをし、必要な声掛け等、具体的に話し合っている。必ず担当職員と話し合い内容確認している。	プログラムは担当職員を中心に内容や役割を分担している。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	0件	毎回、支援の記録を取り評価している。反省点や気づきは共有し、プログラムを変更したり進めている。	誰が読んでも分かりやすい書き方に留意していく全員が周知できるよ報告するようこころがけたい。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	記録に加え、口頭にて必要なことは伝えている。	子どもたちの様子をデータとして残り、どの職員が見ても理解できるようにしている。
20 定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件	半年に一度行っている。時間は十分ににとりゆっくり話せる環境設定を作っている。	児発管が児童発達支援計画書を作成し、それを基に、全職員がプログラムを考えている。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件	出来る限り担当職員も出席している。	全職員間でも共有できるように提示している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	1件	市町村等で行われている子ども・子育て支援機関連携を図り、支援を行っている。	全職員間でも共有できるように提示している。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	7件	重心のお子様の受け入れは行っていない。	実施なし。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	7件	重心のお子様の受け入れは行っていない。	実施なし。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件	園訪問を行っており、園との連携も取っている。	今後も、園と連携して園でのよ様子なども参考にして支援に繋げていきたい。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	1件	サポートブックを作成し就学に向けて支援を行っている。小学校に進級する際に、スムーズに支援が移行できるように取り組んでいる。	年長児に向けてサポートブックを作成し、小学校や特別支援学校に支援内容を伝達できるように取り組んでいる。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	0件	現在ZOOMや研修などを通し行っている。	研修内容などを全職員に周知している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	7件	幼稚園や保育所訪問を行い連携を図っている。	全職員に訪問等の内容などを周知し、情報を共有している。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	6件	管理者が出席している。	全職員に対して、情報を共有している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件	支援後に子どもの様子を伝え、共通理解を持つようしている。送迎時以外でも電話や面談で相談できる時間を作っている。	定期的に家庭での様子もたくさん聴くように努めている。検査などを含め、頂いた情報から細かく話し合いをして理解を深めたい。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5件	3件	家庭でできることはお願いをしている。家庭にて出来ることを助言している。	希望があった際には面談を受けつけている。職員間で情報を共有し行っている。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	件	件	契約時に行っている。	契約時対応している。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	0件	必ず説明しご同意を得ている。支援計画は、作成時に丁寧に保護者様にお伝えし、同意を頂いている。	契約時に同意を得て、児発管が児童発達支援計画を作成し、それを基に、職員でプログラムを考えている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件	必要に応じて、他の職員と連携し、助言している。保護者様の様子にも気配り、悩んでいる様子があればこちらから声をかけている。	モニタリングや日常での保護者様からの悩みに対する相談対応。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	8件	保護者様からの要望もなく、感染防止を兼ねて現在行っていない。	実施なし。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件	定期的に行っている。対応を受けた際は、時間を確保し対応をしている。また、必要があれば園の先生方も参加し、情報を共有し対応を行っている。	日程の確保や、担当職員に話対応。
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	毎月、一回おたよりを配布している。	1ヵ月ごとに作成し、行事やクールの振替等をお伝えしている。	
38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	1件	施錠できる棚で管理している。写真など保護者様の同意を得て、SNSや会報等に掲載している。	個人情報の基に、取り扱いには十分注意を払っている。	
39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件	分かりやすい言葉遣いや表現方法を心がけている。カードを作ったり言葉遊びには配慮している。	子どもに寄り添った配慮を行う。	
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	6件	感染防止の為、現在は行っていない。	実施なし。	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件	0件	子どもも参加し、訓練を実施し、保護者にも伝えている。	年に数回実施。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	0件	定期的に訓練を実施している。	年に数回実施。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8件	0件	かかりつけなど確認し、緊急対応にも備えている。	病院が系列にありますので、そちらとも連携を図っている。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	3件	食物を扱っていない。	食物は取り扱っていないが、契約の時点にて食物アレルギーがないか、聞き取りを行っている。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	0件	ヒヤリハットを作成し、職員間で共有している。全職員で作成し、必ずチェックしている。	記録をして保管をしている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件	勉強会で実施している。	学んだことを振りかえる機会を設けるよう心掛けていきたい。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件	0件	契約時にお伝えし、ご理解を頂いている。	契約時に対応している。