

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月20日

事業所名 てらびあぼけつと西新宿教室

保護者等数(児童数) 58 回収数 7 割合

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37件	3件	件	件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38件	2件	件	件	職員一人ひとりが高い専門性を持っておられ子どもたちの接し方に慣れているので、安心して通所できる	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35件	件	件	5件	集団で遊ぶ広場と個別の活動の場がはっきり別れているので、切り替えしやすい	今後も引き続き環境設定を維持していく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39件	1件	件	件		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39件	1件	件	件	個別で丁寧に見ていただいている	今後も個別の課題にアプローチをおいて取り組んでいく
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32件	4件	件	4件	子どもにとって今一番必要な支援を見つけ出し、解決策や支援の方向性をアドバイスして頂き、とても助かっている	個別支援計画を活かし、日々の療育に反映させる
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40件	件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38件	2件	件	件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15件	3件	12件	10件	通所している子供との関りのみである	地域との交流を深めていく
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24件	1件	件	件	丁寧に説明を受けた	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35件	件	5件	件	丁寧に説明をうけた	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18件	7件	8件	7件	保護者からの発信がないと具体的なアドバイスが得られないように感じる家庭での子供に対して接し方についてアドバイスがもらえる	フィードバックで家庭での悩み事など積極的に話してもらい、職員間で話し合う
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	39件	1件	件	件		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32件	8件	件	件	毎回、対面でのフィードバックがあり、相談ができることがとても助かる	引き続き、丁寧なフィードバックをする
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	10件	20件	件	業況が様々なので、特に必要性を感じていない	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26件	4件	10件	件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30件	10件	件	件	セラピーノートをととも活用できている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13件	8件	7件	12件	ブログが頻繁にこうしんされるので、具体的な取り組みが写真付きで見ることができる	ブログの更新を定期的にする
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36件	2件	2件	件			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11件	5件	3件	31件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	5件	4件	21件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38件	2件	件	件	毎回とても楽しみにしている 通所するようになってから、良い影響になっている	毎回の療育で、子どもが楽しんでいる療育を職員間で話し合う
	23	事業所の支援に満足しているか	37件	3件	件	件	とても満足している	満足度を上げていく

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと西新宿教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件	利用人数の確認	集団活動の部屋が広いため、走らないよう子供達に始まりの会で絵カードを提示
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	件	勤務表の確認	職員の急な欠席対応を素早く対応する
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	2件	階段があるので、お迎えの際は、玄関で足元にきをつけるように伝える	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	件	清潔さを保つ為に、クールが終わることに消毒をする	子供の月齢に合わせて環境設定をする
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	件	目標を元に設定設定、終礼等で振り返りを行っている	情報を共有する
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	件	面談時だけでなく、フィードバック時にも意向を聞いている	保護者様の話をしっかり聞き、すぐに対応する
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	1件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	8件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件		積極的に研修の機会を確保していく
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	件	初回利用日までに、個別支援計画を作成する	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	件	項目に基づき、支援をしていく	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	件	保護者様とのアセスメントを元に、個々に支援計画を立てる	職員と個別支援計画を共有する
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	件	療育前に準備をする	担当制であるともっと把握しやすい
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	件	件	職員間で話し合い工夫をする	朝のミーティングで話し合う
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8件	件		朝のミーティングで話し合う
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件		朝のミーティングで話し合う
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	件		朝のミーティングで話し合う
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件	記録漏れがある場合は、都度きさいしてもらいように声掛け	記録を書く際に、再度終礼時確認をしていく
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	1件	定期的にモニタリングする		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	件		積極的に参加する
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	6件		子育て支援など連携を取っていく
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	8件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	8件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	3件	保護者様の要望があれば、訪問する	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	3件		年長児の支援に対し、就学に向けて情報を共有する
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	3件	必要に応じて連絡をとり、支援内容を確認している	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	8件		交流会があれば、石器欲的に参加していく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5件	3件	連絡会など参加している	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件		フィードバックを丁寧に行う
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1期件	7件	相談があれば、対応する	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	件	契約の時説明をする	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	件	作成したら、すぐに保護者様に説明をして同意をいただく	契約から初回利用日までに、作成をして説明をする
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件	その都度、対応する	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	8件		今後検討していく
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	保護者様からのフィードバック際に、相談の申し出があった場合は、迅速に面談を調整する	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	3件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	件	鍵付き書庫へ保管	外部に漏れないように、職員に周知する
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	1件	相談室で話す	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	8件		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	1件		定期的に研修をする
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件	避難訓練を年2回実施する	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	2件	アセスメントの際に、把握する	職員に共有を徹底する
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	7件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件	ヒヤリハットでは、すぐに記録をして回覧する	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	3件	定期的に研修をする	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	1件		研修をする