

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 淵野辺駅前教室

保護者等数(児童数) 35 回収数 31 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28件	3件	件	件		安全面には留意して運営していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27件	1件	件	3件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27件	2件	件	2件	階段が急	構造上致し方ないところではありますが注意喚起や点検を行って、安全に配慮していく工夫を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31件	件	件	件		毎日の掃除はもちろんのこと各クール毎の消毒と換気を徹底して行っています。またご利用様の様態は色々な場面の状況に応じて空間を整えております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31件	件	件	件	こちらの話をしっかりヒアリングして、子どもの様子も見た上で、丁寧に計画を作成して下さっていると感じます。	継続して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29件	件	件	2件		ガイドラインを理解しつつ計画に反映しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31件	件	件	件		今後ご利用者様に合わせて適切なニーズを理解し計画を作成してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27件	2件	件	2件		前回の内容の情報共有はしつつ、ご利用者様の興味があるものは継続したり、別の課題を用意するなど変化をつけていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9件	4件	8件	10件	そこは幼稚園で出来ているので事業所には求めています。	交流などありませんが保護者様のご希望で園と連携をとっています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30件	件	件	1件	丁寧な説明がありました。	継続して分かりやすい説明を心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31件	件	件	件		継続して分かりやすい説明を心がけてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20件	5件	2件	4件	保護者向けのトレーニングがあるのですか?	ペアトレの開催は出来るだけ要望に合わせて対応しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30件	1件	件	件	ノートで子どもの様子を伝えと必ず確認して教室でも同じことが出来ていましたよ。等教えてくれます。	ご家庭、通園先、また併用先と連携しそれぞれの様子を共有し共通理解をはかってまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30件	件	件	1件	毎回フィードバックの際に何か困った事は無いかと聞いて下さります。助言を頂いたり次回の活動に困りごとに対応する内容を取り入れてくれることもありました。	いつでも相談や面談など行い、可能な限り助言指導を行っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	5件	13件	11件		現在実施実績はございません。必要に応じて検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28件	1件	件	1件		いつでも相談にのるようにし、面談などとともに、可能な限り助言支援を行っていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30件	1件	件	件		ご利用者様や保護者様への伝え方には十分注意をしていき、言葉を選ぶことや段階を踏んで説明をしていくなど慎重に取り組みを行い、状況によってはしっかりと伝えさせていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27件	3件	件	1件	定期的にブログが更新されています。	教室の空き状況やブログで教室での風景を周知していき、興味をもっていただけるような情報発信に取り組んでいきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28件	件	件	3件		個人情報に記載されている物に関しましては鍵付きの書庫にて管理しております。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28件	件	1件	2件		今後も丁寧な説明を心掛け、有事の際などに落ち着いて対処ができるように、職員間にて研修を実施したり、対策として訓練を実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27件	件	件	4件		避難訓練を定期的に行い、様々な災害発生に備えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26件	3件	2件	件	いつも楽しく通っています。 お母さんと離れるのがまだ不安の様子	ご利用者様にとって楽しく安心してすごせる空間であり続けられるように、日々職員と連携し、良いサービスを提供していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	31件	件	件	件	先生方はいつも相談に乗ってしっかりアドバイスしてくれるのでとても助かっています。マンツーマンで教えて頂くことで学ぶことが多い、子供の成長を感じます。	てらびあを利用してよかったと思えてもらえるように、これからも励んでいきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名

淵野辺駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	件		今後も利用者様のニーズに合わせたサービス提供を行っていく。
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	件		基準通りに配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	件		今後もご利用者様が快適に過ごせるような環境を整備していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	件	週一程度で大掃除をしている。	今後もご利用者様が快適に過ごせるような環境を整備していく。 また安全面には十分に留意し事故防止に努めていく。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	件	月末に必ず行っている。 毎月個人目標や教室目標を立て振り返りや設定を行っている。またセラピー会議なども取り入れている。	継続してまいります。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	件		公表後職員間で共有してまいります。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	件		集計をし職員間で会議を行い、ホームページにて掲載しております。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	4件		第三者の外部評価は行っていないが年に一回アンケートを実施しております。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	件	毎月個人目標や教室目標を立て振り返りや設定を行っている。またセラピー会議なども取り入れている。	継続してまいります。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	件	初期情報などをカンファレンスなどで共有して職員間でニーズや課題を分析している。	継続してまいります。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	件		継続してまいります。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	件		継続してまいります。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	件	児発管の作成した計画だけでなく、指導員からの情報も重視していき支援につなげている。	継続してまいります。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件	指導員からの情報を重視するのと保護者からの要望を取り入れて立案を行っている。	継続してまいります。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	ご利用様の日々の様子を見ながら、固定化しないようにサービス提供を行っている。	継続してまいります。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	件	ご利用者のニーズに合わせて個別活動集団活動つを組み合わせ作成してある。	継続してまいります。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件	必ず話し合い連携をとっている。	継続してまいります。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	件	終礼後一日の振り返りを行い話し合いをしている。	継続してまいります。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件	記録し改善につなげている。	継続してまいります。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	件	6ヶ月に1回にモニタリングを行っている。	継続してまいります。

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	件	行っております。	継続してまいります。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	件	園連携を行っています。	継続してまいります。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		該当なし。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		該当なし。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	件	園連携を行い支援内容の情報共有をおこなっている。	継続してまいります。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	件	就学移行支援を作成している。	継続してまいります。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件	市の児童発達支援センターに訪問し研修を受けております。	研修内容を周知してまいります。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	5件		現在実施実績はないが必要に応じて検討していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	6件		現在実施実績はないが必要に応じて検討していく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件	フィードバックの際にお伝えし、必要であれば面談を行っています。	認識のずれが起こる可能性もあるため、コミュニケーションをとり、ずれが起こらないようにしてまいります。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5件	1件	ご要望があるご家庭にはペアトレを行っている。また、フィードバックの際にこうしたら出来ましたなどお話ししております。	継続してまいります。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件	管理者や担当者が説明しております。	継続してまいります。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	件	ガイドラインを読み合わせして理解を深め、計画の説明の際に説明をしております。	継続してまいります。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	件	療育担当指導員がFBで聞き取りを行なうことや児発管が別日で面談を設定し早めに対応することを心掛けております。	継続してまいります。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	5件		現在実施実績はないが必要に応じて検討してまいります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件	相談があった際には、内容をメモにとりすぐに職員に共有しております。早急に連絡をとり、面談などを設定しております。	継続してまいります。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	件	ブログで教室の活動風景を紹介しております。また連絡はてらびあだよりを月1回発行しております。	継続してまいります。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	件	書庫欄は使用后施設しております。破棄する場合はシュレッダーにかけ個人情報が漏れないようにしております。	継続してまいります。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件	分かりやすいように説明し、個々のケースによって、対応を変え配慮をしております。	継続してまいります。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	6件		現在実施実績はないが必要に応じて検討してまいります。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	件	マニュアルを作成し職員間で共有している。避難訓練や避難経路などを定期的に確認し実施しております。	継続してまいります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	初期消火の研修や地震や火事の災害研修を行い。実際に避難経路を確認しております。	継続してまいります。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	1件	情報を共有しております。	継続してまいります。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	4件	食物を取り扱っていないが、事前の聞き取りにてアレルギーの有無を確認しております。	継続してまいります。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	件	ヒヤリハットは声を掛け合い終礼後に記載しております。	継続してまいります。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	件	気になる怪我等あったら写真を撮って保護者に確認をしております。虐待研修を行っております。	継続してまいります。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件	契約時に虐待について説明し、その後身体拘束とはどんなことか説明をしております。	継続してまいります。