

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年2月20日

事業所名:てらびあぼけつと長原駅前教室

保護者等数(児童数) 40名

回収数:28

割合: 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28件	件	件	件		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21件	3件	1件	3件	3クールの入れ替え時に時間によって余裕がない。	1人ひとりに寄り添った対応を心がけたい。職員みんなが同じように療育できるように頑張りたいです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	28件	件	件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26件	件	件	2件	入口で接する事も多い。子供が広い床でたくさん走らせて嬉しい。	なるべくフィードバック時に保護者様へ入室してもらっています。継続して清掃を行ってまいります。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	28件	件	件	件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28件	件	件	件	1回だけ見学をさせていただきました。息子の成長はすごく感じます。	嬉しいご意見有難うございます。今後もお子様や保護者様に喜んでいただけるように頑張っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28件	件	件	件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28件	件	件	件		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	3件	4件	14件		今後地域交流のイベントに参加できるよう検討して参ります。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27件	1件	件	件	利用したが最近なので分からない。	保護者の方に負担について細かく配慮し対応していきたいです。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28件	件	件	件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8件	6件	3件	11件	よくわからない。	今後情報共有し検討していきたいです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27件	1件	件	件		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25件	2件	1件	件	自分自身支援を受ける時間がとりにくいです。送迎の際に簡単に話をさせて頂いています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15件	3件	4件	6件	保護者会に参加したいが平日なので参加できない。仕事の調整が難しくいけない。	日程について保護者様にアンケートを行って、多くの方が参加できる仕組みを作っていきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	25件	件	1件	2件	毎日細かく教えていただけるので家でも実践しやすい。利用者が多く日が合わないとか仕事で中々時間が合わせられない。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26件	2件	件	件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19件	3件	件	6件	ラインで空き情報を知れるのがすごくいいです。まだ最近の利用なのでわかりません、今後見ていきたいです。	今後も空きラインの配信を継続していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24件	1件	件	3件	十分注意していると信じています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20件	件	件	8件	説明があったのに忘れてしまいました。	すべての保護者様に知っていただけるよう周知をしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16件	件	件	12件	説明があったのに忘れてしまいました。	すべての保護者様に知っていただけるよう周知をしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24件	4件	件	件		
	23	事業所の支援に満足している	27件	1件	件	件		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

別添資料5

公表：2024年2月20日

事業所名:てらびあぼけっと長原駅前教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	0件		
	2	職員の配置数は適切である	3件	2件	フィードバックの時間を工夫したり、職員の欠席枠を協力しあっています。	土曜日など忙しいときにお手伝いをしてくれるパートさんの求人を検討しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	0件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	0件		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	1件	保護者様が先を見通して安心して利用が出来るように予定表を調整したりキャンセルがつづく振り返りを行っています。	保護者様が安心してご利用できるように、利用の期間が長く空いてしまう場合など、予定表を見ながらレギュラーの日時以外にも利用可能な日をご提案をするようにしています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	0件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	0件		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	0件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	0件		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	0件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	0件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	0件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	0件		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	0件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	0件		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	0件		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	0件		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	0件			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	0件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	0件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	5件		(医ケア児の利用がなければ)現在は該当するお子様の利用はありません。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	5件		(医ケア児の利用がなければ)現在は該当するお子様の利用はありません。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	0件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	2件		計画書の項目の移行支援で情報共有や保護者の方の学校相談について支援内容を一緒に考えています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	0件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	5件	イベントのチラシを見て持って帰る方も居てます。	今後検討していきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	5件		子育て会議へ参加したり地域の中で生きていくための重要性を高めたたいです。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	0件		
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	2件	保護者様対応の研修を受けて勉強をしています。	今後検討していきます。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	0件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	0件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	2件	今後も引き続きSNSにて発信していきます。	紙ベースではありませんがSNSで日々の活動の様子や防災訓練について発信をしております。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	1件	戸締りや鍵の確認、管理など毎日点検しています。	金庫の設置や倉庫などの個人情報の取り扱いをより一層強めていきます。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	3件	招待やイベントのチラシは拝見しますがまだ対応していません。	今後いろいろな交流も高めていけるように検討していく。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3件	2件	玄関や壁などに地図やマニュアルを貼っています。感染対応マニュアルはもう一度職員間で周知していきます。	緊急対応防犯マニュアルはわかりやすいように提示しています。感染症対応は今後も研修を進めていきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	1件	年に2回実施している。職員は下見に行き共有している。	新しく利用して下さる方にも玄関に避難経路を表示していることを周知していきます。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	1件	緊急時に個人アレルギー服薬、聞き取りの表を作成しています。	軽いアレルギーの子供が数人いますが強いアレルギーの子に対して詳しく適切に対応できるようにしていきたいです。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	0件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	0件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	0件		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。