

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 20日

事業所名 てらびあぼけつと相模大野

教室

保護者等数(児童数 20 回収数 20 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	2件	件	件	・人数に合ったスペースだと思う。・広々とした走り回れるスペースがある・少し狭い印象ではあるが、本人活動するにはいいかも・体を動かして遊べるスペースがあるのもありがたい	ご意見ありがとうございます。利用児童が快適・安全に過ごせるように引き続きスペースの確保に配慮していきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20件	件	件	件	・子どもの反応等見ながら柔軟に対応している・いつも1対1以上の配置があるように感じる	常に適正な職員確保に留意しながら、より職員の専門性を高めていきたい
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18件	1件	件	1件	・視覚的にもわかりやすい工夫がされている	今後も特性に応じた環境作りを継続していきたい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19件	1件	件	件	・いつも清潔で心地よく過ごせる環境だと感じる・先生方がいつも使ったおもちゃを消毒している	室内の清掃、消毒の徹底を今後もおこない、子どもたちにとって活動しやすいよう適時改善に取り組んでいきたい
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19件	件	件	1件	・こちらの要望をヒヤリングした上で作成している・子どもの困りごと成長して欲しい部分をよく話し合い、すすめている・半年に一回困りごと等聞いてもらい、計画している	支援計画作成にあたり、事前にご家族への聞き取りやモニタリング、職員間でのカンファレンスの実施。様々な視点からお子様一人ひとりに合った計画を今後も作り上げていきたい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18件	1件	件	1件		今後もガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定していきたい
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20件	件	件	件	・本人の機嫌や体調などに合わせてプログラム内容を変えてくれているのでありがたい。・その時に最適な方法や対応をしてくれている。どんな気分であつてもきちんと支援してもらえている。	今後も引き続き児童発達支援計画に沿って支援を行っていききたい。支援の内容も職員間でしっかり共有していきたい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18件	1件	件	1件	・子どもが飽きないように工夫していただいている。・就学に向けたプログラムにも取り組んでくれている。・毎回様々な活動をやっていた子どもも楽しみにしている。	今後もその日のお子様の体調など考慮しながら固定化しすぎないように工夫していきたい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6件	3件	2件	9件		教室があるロビー・ファイブ内での他の保育園との交流を今後検討していきたい。・系列園との交流を今後考えていきたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20件	件	件	件	・詳しく説明していただきました。	・契約時に運営規定、ご利用者負担等についてご説明させていただいている。今後ご不明点などあれば対応していきたい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20件	件	件	件	・詳しく説明していただきました。	支援計画作成後児童発達支援計画書をお渡し時に説明しており、今後も継続して行っていきたい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9件	2件	1件	7件	・ペアレントトレーニングは行われていないが、色々と相談のつてもらっている。	現在ペアレントトレーニングは行っていないが、家庭連携支援等で保護者様からのご相談に対応し、助言するよう努めている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19件	件	件	件	・毎回お迎えに行く様子等伝えてくれている・連絡ノートとフィードバックで状況を共有できているので助かっている。・先生と毎回お話しできる時間があるのでその時に情報を共有できている	今後もこれまで同様、その日のお子様のご様子保護者様にお伝えし、連携を取れるよう努めていきます。
保護者 への 説明 等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	件	件	2件	・いつもたくさん話を聞いていただき、アドバイスもしていただいている。・フィードバック時に相談も受けてくれている	今後もフィードバック時にお話をお伺いしたり、家庭内支援、事業所内支援等でよりきめ細かく支援をおこなっていけるよう努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	件	6件	10件	・保護者会はありませんが、特に必要とも感じていません。・他の保護者との関わりは送迎時のあいさつ程度である。・他の保護者とお話ができる機会があれば嬉しい。	ご意見ありがとうございます。今後開催できるように前向きに検討したいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15件	2件	件	2件	・園で出来なくて困りそうなことを相談し、快くプログラムに取り入れて取り組んでいただき、感謝します。・子どもの特性に合わせてすぐに対応策を考えてくださる。	今後も保護者様のご相談、申し入れに迅速に対応できるよう朝礼や夕礼で担当者だけでなく、全職員での情報共有を徹底していきたい
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	件	件	件	・毎回のフィードバックで色々話ができている	今後も連絡ノートでの情報伝達のほか、送迎時等にスムーズに伝達できるよう努めていきたい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14件	2件	件	3件		てらびあぼけつとのホームページにて年に1回自己評価結果を掲示。リタリコではブログを月に2回ほど教室の様子をあげているので今後も継続していきたい。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19件	件	件	件		児童個人ファイルは鍵付き書庫に保管している。廃棄する場合はシュレッダーを使うなど徹底しており、今後も徹底していきます。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13件	2件	1件	3件	契約時に保護者様にご説明しています。今後もBOP(業務/事業 継続 計画)に沿って保護者様にも周知できるように考えていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10件	1件	1件	7件	・子どもが体験させてもらった。 年に2回実施しており、事後リタリコログ、おたよりにて周知しています。まだまだ全員に周知できていないようなので引き続き継続し、周知を図っていききたい
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18件	1件	件	件	・いつも嫌がらず楽しみにしている。・園に行くのは泣いても教室には楽しんで行ってくれた。・最初は泣いていたけど今では「誰先生いるかな？」と楽しみにしている。 今後も引き続き楽しく通っていただけるよう教室の雰囲気作りをし、プログラム等考えていきたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	19件	件	件	件	・マンツーマンで丁寧に関わって頂けてとても満足している。・相談を気軽にでき、職員同士でよく情報共有してくれてと思う。・子どもも楽しんでいて先生方の支援に満足しているので安心してお任せできる 保護者様、お子さまにとってより良い支援ができるよう又、今後も楽しく、安心して通っていただけるよう職員一同努めてまいりますので今後ともよろしくお願いたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 20日

事業所名 たらびあぼけっと相模大野教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	件		今後利用定員を増やしていく予定ではあるのでスペースの確保をおこなっていききたい
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	件		職員が休みを取る時は非常勤の職員にヘルプを頼むなどし調整している
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	件	各部屋のドアに絵と「〇〇のへや」と分かりやすくして貼っている	今後も目で見てわかりやすいように工夫していきたい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	件	毎日全クール後に掃除、又毎クール毎に玩具の消毒を徹底している	今後も引き続き掃除・消毒を徹底していききたい
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	件	年に1回実施し、集計はホームページにて公開している	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	5件		保護者、職員の自己評価で業務改善・質の向上を目指していきたい
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	件	定期的に研修ができるよう計画している	職員も増えたことで定期的に本部の研修に参加する等調整していきたい
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	件	その日の子どもの様子に合わせて変更している	今後もその日の子どもの体調等の変化に合わせて変更したり調整していきたい
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	件	夕礼を毎日行い、情報共有に努めている	今後も毎日の夕礼や会議等で職員間で情報共有に努めていきたい
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	件			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	3件		今後開催されれば参加していきたい
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	7件		現在該当見なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	7件		現在該当見なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	2件		移行支援は今後の利用児の為にも大切なことなので行っていきたい
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	5件		今後行っていきたい
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	2件		他施設との連携も必要性は感じているができていない状況。人員の余裕ができれば行っていきたい
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	5件		近隣に保育所があるので今後やっていきたい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	6件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件		児発向けがあれば今後参加していきたい
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	6件		現在ペアレントトレーニングは行っていないが、家庭連携支援等で保護者様からのご相談に対応し、助言するように努めている。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	事業所内相談等でご相談をお伺いする機会を設けている	ご希望があれば月に1回家庭連携支援サービスを利用して保護者様のお悩みや相談の時間を設けるようにしており、今後も継続していきたい。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	6件		現時点ではやっていないが、保護者同士のつながりの大切さは感じているので、今後検討していきたい
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	件		大体季節ごとにおたよりを出しているが、もっと短い期間でおたよりを出していきたいと考えている
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件	鍵付き書庫に保管し、廃棄する時はシュレッダーにて徹底している	今後も個人情報には十分注意し、保管方法、廃棄方法の徹底を図っていきたい
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	6件		行事を現時点で取り入れていないので、今後人員の余裕ができれば取り入れていきたい

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件	職員には研修で周知しており、保護者にも契約時説明している	今後も毎年職員には研修にて周知し、子ども参加の避難訓練を年に2回実施し周知を図っていききたい
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	年に2回、避難訓練の実施	今後も色々な災害を想定し、避難訓練を実施していききたい
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	件	該当児なし	現在利用児に該当しないが、今後も引き続き契約時にしっかり確認を取っていききたい
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	件	該当児なし	教室での給食・おやつ時間はなく、現在利用児に該当しないが、今後も引き続き契約時にしっかり確認を取っていききたい
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	専用ファイルがあり、必要であれば記入し共有できるようにしている	必要時記入できるように専用ファイルを用意しており、職員間で共有できるように今後も努めていききたい
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件	虐待防止研修の実施	今後も研修を通して教室全体への周知を図っていききたい
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	件		