

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけつと上尾教室

保護者等数(児童数) 57 回収数 40 割合 70 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | 課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標 |
|------------------|--|---|-----|---------------|-----|---|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 39件 | 1件 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・リズムウォークをしたり遊んだりするスペースは確保されている。 ・みんなが集まる主な広い部屋と個室があり切り替えが出来る良い。 ・走り回ることが出来る。十分である。 ・大部屋も個室もスペースを十分に確保できていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて玩具や運動遊具を置くようにし、開放スペースを確保するようにしています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 40件 | 1件 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・十分な人数だと思えます。 ・言語療法士がいる事がとても助かります。 ・細かく見て頂けていると思います。 ・配置数は適切だと思うが、職員全員に専門性が備わっているとは思えない。慣れない、初めてだと感じる職員の方がいる。 ・十分に人数もいるし言語の先生もいて手厚い。 ・配置数、専門性ともに適切である。 ・1対1で対応して頂き専門性も高く安心してお願い出来ます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数は埼玉県条例で定める基準を遵守しております。第一に安全面に配慮し適切な人数を配置しています。 ・専門性に関して、職員は全員資格を保有しており、契約時に重要事項説明書にて保有資格について説明しております。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 35件 | 4件 | | 1件 | <ul style="list-style-type: none"> ・各部屋も動物のマークで解り易く別れており、子どもが部屋や屋外へ急に飛び出さないよう配置や施設もしっかり行われている。 ・あまり中に入る機会がないからわからない。 ・絵が貼ってある等視覚的にわかりやすい環境が整っている。 ・トイレやお部屋など分かりやすくなっていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・各部屋の扉に視覚的にわかりやすい絵を貼り、お子様に視覚的に分かり易い提示の仕方でも注目を促しやすくしております。 ・お子様の特性に応じた環境設定を都度考え整備するよう努めております。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 39件 | 1件 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で整理整頓されている。 ・あまり中に入る機会はないが、入るといつも清潔感がある。 ・クール毎に消毒を行っているそうなので安心できる。 ・きれいで過ごしやすい空間である。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日室内全室の清掃、トイレ掃除、消毒、換気、温度、湿度管理等を徹底し環境設定を行っております。 ・1クール毎の入替え時には、おもちゃや個室のテーブル、椅子の消毒作業を丁寧に行い感染対策に努めております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 40件 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・細かく様子を見て分析されています。 ・毎回しっかりと考えてくれた支援計画を作ってくれて満足している。 ・毎回細かくヒアリングしていただき、支援計画に反映してくれるので感謝しています。 ・きちんと作成されている。 ・保護者の希望や課題をしっかりと取り入れて計画して頂いています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回のフィードバック時での保護者様からのお話や、半年毎のモニタリング時にご家庭の様子等やご要望を丁寧に聞き取り、必要な支援を明確に個別支援計画書に明記するよう努めております。 ・ご希望の応じて、事業所内相談支援を実施しております。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 36件 | 1件 | | 3件 | <ul style="list-style-type: none"> ・入所の際に「どういった事を目標としているか」しっかりとヒアリングがあり、目標に向けて具体的なプログラムで適切に動いてくださっていると感じている。 ・具体的な支援を考えてくれて、毎回満足する支援計画を提案してくれている。 ・適切に選択されており、支援内容も具体的に設定されている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お子様への支援、家族支援については個別支援計画書を説明する際に、支援目標がガイドラインの具体的な支援内容になっている事も説明しております。 ・地域支援については、現状では予定しておりません。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 40件 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・苦手なことも練習してくれます。 ・ちゃんとしている。 ・しっかり行われている。 ・支援計画に沿った内容で支援してもらっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・少なくとも半年に一度個別支援計画書を見直しする事になっておりますので、支援計画目標に沿って支援を提供しております。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 37件 | 3件 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな遊びや活動を考えてくれます。 ・いろいろな課題をやってくださいるので助かります。 ・成長や発達に合わせて様々なプログラムが用意されていて、スモールステップでの子の着実な成長を感じる。 ・新しいプリントや遊びが定期的に加え、飽きないように工夫していると思う。 ・同じようなトレーニングだ内容だと少し飽きてしまう性格なので、毎回少しずつ変化があると助かります。 ・先生によって違う気がします。 ・毎回違うプログラムで工夫されている。 ・家庭で出来なかったことなどすぐに活動に取り入れて頂き、色々と活動内容を変えて頂き感謝です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書に沿って必要なプログラムを立てております。お子様の特性に配慮し、無理強いせず自主的に取り組めるよう、目標から逃れないように同じよう違う課題で飽きない工夫をしております。お子様に合わせて手作りの教材やおもちゃを準備したり、お子様と一緒に作る事もあります。お子様の反応に合わせて提示の仕方でも工夫しております。 |
| 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7件 | 4件 | 15件 | 14件 | <ul style="list-style-type: none"> ・この児童発達支援ではそういった機会はないように思います。 ・短時間の療育なので交流は求めていない。我が子は園に通っているのだから必要ないと思う。 ・本人が幼稚園に通っているのだから必要ないと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現状では交流の機会を設けておりませんが、保護者のニーズに合わせ個別対応でお子様の通われている園との連携を取っております。 | |

| | | | | | | | | | |
|----------|---------|--|--|-----|-----|-----|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 38件 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・しっかり時間をかけて説明されます。 ・入るときにちゃんとしてくれた。 ・丁寧に説明してもらっている。 | | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 37件 | | 2件 | | <ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明を受けている。 | 「児童発達支援計画」はガイドラインに基づき作成しております。支援内容は保護者様に説明し、同意を得た上で署名して頂いております。 | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 19件 | 9件 | 2件 | 10件 | <ul style="list-style-type: none"> ・どの先生からも「家庭ではこういうことが出来る」等の提案があり、実践的に取り組み易い。 ・時々「お家でもこういった支援をしてみてください」と指導内容の教授はあります。 ・ペアレントトレーニングは受けていないが、日々のアドバイスは受けている。 ・家でできる課題をアドバイスいただけるとなお嬉しいです。 ・行われており、自宅でも実施している。 ・ペアレントトレーニングの時間としてはないが、家庭でのやり方などはアドバイス頂いています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在、ペアレントトレーニングは実施しておりませんが、今後、実施していく方向で検討しております。 ・個別のご相談は随時事業所内相談にて受付けております。 | |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 39件 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧なフィードバックいつも楽しみです。 ・授業毎にしっかりフィードバックしてくれている。 ・毎回しっかり課題について説明があり勉強になります。 ・小さなことでも報告してくれて、その子に合った方法を探してくれる。 ・フィードバックの中で課題等伝えてもらっており、理解が出来ている。 ・発達状況や課題を共有出来ていて、とても感謝しています。 | 通所時に保護者様にお子様の健康状態や変化についてお声掛けするよう心掛けています。フィードバック時には、丁寧に説明し保護者様のご意見を伺い、お子様の成長を共有できる関係性を築いていけるよう努めております。 | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33件 | 5件 | 2件 | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回大変細かくトレーニングや教室の様子を伝えて頂けて、知らないところでの成長を感じる。 ・6か月に1回面談をしてくれて、様子やアドバイスなどをしてくれる。 ・定期的に面談をしていただいています。あと1,2回面談の機会があると療育の幅が広がるかなと思います。 ・定期的ではないがこちらが希望すると、すぐに話を聞いていただける。ありがとうございます。 ・フィードバックの中で行われている。 ・こちらが不安なことがあった時など、すぐに面談して頂き本当に心の支えとなっています。 | 定期的な面談は6か月毎に行っておりますが、必要に応じて個別面談を実施しておりますので、遠慮なくご相談下さい。 | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4件 | 8件 | 22件 | 9件 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の交流がほとんどないので、そういった機会は欲しいと思う。 ・必要を感じない。 | 保護者会については現状では開催しておりません。個別支援になりますので、個人情報等にも配慮し今後の検討課題としております。 | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 36件 | 3件 | | 1件 | <ul style="list-style-type: none"> ・伝えたことにすぐに対応していただいています。 ・スケジュールの変更などについても、子の状況を鑑みて適切に対応してくれる。先生方内での情報共有もとてもしっかりしていると感じる。 ・相談をしてもすぐに対処してくれて、次に行ったときには対応してくれるため毎回感謝している。 ・すぐに話を聞いていただいたり、園への見学も行ってくださいました。 ・相談すると迅速な対応して頂ける。 | ご相談の申し入れがあった場合には迅速な対応を心掛けております。お困り事に対しては助言し、記録を残し職員間で共有し、お悩み事に対応できる支援を行っております。必要に応じて保育所、幼稚園、療育園等と連携を取り解決策を共有させて頂いております。 | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 38件 | 1件 | | 1件 | <ul style="list-style-type: none"> ・十分な配慮がなされている。 | 担任制を取っていない為、毎回違う指導員になっても、知らない事がないよう申し送りを必ず行い記録し情報共有しております。その際には個人情報保護に十分な配慮を行っております。 | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 23件 | 5件 | 3件 | 10件 | <ul style="list-style-type: none"> ・なかなかHPを見る機会がない。 ・ホームページで発信できている。 | 定期的な会報は実施しておりませんが、HPやブログにて随時情報を発信しております。また、自己評価アンケートの結果はHPに掲載予定となっております。 | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 37件 | 1件 | | 2件 | <ul style="list-style-type: none"> ・十分な配慮がなされている。 | 個人情報保護法を遵守し、個人の活動ファイル等は鍵付きの書庫にて保管し、個人情報の取扱いには十分気を付けております。 | |
| | 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 28件 | 3件 | 1件 | 9件 | <ul style="list-style-type: none"> ・周知説明はあったが訓練しているかは不明。 ・マニュアルは策定されており、説明もきちんと受けている。 | 各マニュアルは作成し、玄関の下駄箱の上に設置し、いつでも閲覧できる状態になっております。保護者様には契約時にご説明を致しております。発生を想定した訓練は、避難訓練を火災・地震・不審者対応を想定し実施しております。 |
| | | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12件 | 6件 | 1件 | 22件 | <ul style="list-style-type: none"> ・行われているのかもしれないが、この1年で少なくともうちは受けていない。 ・訓練の日にあたったことがないため分からない。 ・避難訓練は指定されていて災害時に備えていると思います。 | 避難訓練は1年間に2回実施しており記録を残しております。現在はお子様だけが参加で行っておりますが、保護者様にも参加して頂けるような訓練を計画検討中でございます。 |
| | | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 37件 | 2件 | | 1件 | <ul style="list-style-type: none"> ・以前より進んで来所するようになりました。楽しんでます。 ・とても楽しみにしています！ ・毎回とても楽しみにしている。幼稚園よりも楽しみな様子。 ・登園してしまえば楽しいが、行くことは楽しく思っていない。 ・先生方が優しく接して下さるので一度も嫌がることなく通所しています。 ・子どもは通うのを楽しみにしています。親も安心して送り出すことが出来ます。 ・とても楽しい時間を過ごせているようでニコニコ先生の所にかけよっていきます。 ・泣くことも多いが行けばなんだかんだ楽しんでる。通いだして出来ることも増えて嬉しい。 ・毎回楽しみに「先生！」と言いながら通っています。お友達と先生と過ごす時間が好きなので。 ・リュックを自分で手に取り行きたい気持ちを伝えてくれます。 ・通所をすごく楽しみにしていて、たらびあは安心できる場所となっているなど感じます。 | 通い始めた頃は不安で泣いているお子様も多いですが、1ヶ月もすると表情にも変化が現れ、楽しく通って来る姿を見るのは大変嬉しい事です。これからも、保護者様とお子様の気持ちに寄り添える支援を目指して参ります。 |

| | | | | |
|-----|-------------------|-----|--|--|
| 満足度 | 23 事業所の支援に満足しているか | 40件 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足です。言葉が増えています。 ・幼稚園では集団活動で子どもが学べる事は多いが、個別に苦手な事があると集団の中では克服することが難しいと感じていたので、通所して言葉はもちろんコミュニケーションや生活習慣など個別に身に着けることが出来、その成長に驚いていると同時に日々マンツーマンで接して下さっている先生方に大変感謝しています。総じて大変満足している。 ・就学に向けてのサポートが充実していてとても助かっています。 ・できることが増えてきました。先生方は子どものことをよく見て理解して下さい、熱心に指導して下さるので満足しております。 ・言葉が少しずつ出てくるようになり通って良かったと感じます。 ・まだ通い始めたばかりですが、毎回楽しみに通っています。 ・丁寧に子どもの様子を教えて下さりとても感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。 ・とても満足している。相談にもたくさん乗ってくれて子ども自身も言葉も増え、出来ることも増えてとても成長できた。 ・色々なことを学びとても成長していると思います。 ・遊びを通して1対1のやりとりや言葉の習得の支援を丁寧に下さり感謝しています。 ・とても満足しています。親子共々支えられています。これからもよろしくお願い致します。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしている、満足しているというお声を頂き、職員の励みになります。これからも楽しんで通って貰える事を目標として努めて参ります。 |
|-----|-------------------|-----|--|--|

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけつと上尾教室

| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|--|---|----|--|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | 4件 | 2件 | ・大部屋に仕切りをして空間を作る場合があります。 | 子供の人数によってはスペースが足りないと思う事がある為、ゆとりを持たせ、安全性の高い環境設定にしています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であるか | 3件 | 3件 | ・職員の配置数は埼玉県条例で定める基準を満たすよう配置しています。 | ・安全面を配慮し、職員に急病人が出た場合でも対処できるような配置数に改善できるよう検討しています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 6件 | 件 | ・各部屋の扉にイラストを貼って視覚的にわかりやすいよう配慮しています。・危険なところにはカバーをしています。(コンセントや家具の角等) | ・視覚的に分かり易い環境になっており、バリアフリーにも対応している。お子様の特性に合わせた環境整備を行い、安全面に配慮しています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 7件 | 件 | ・毎日、丁寧に清掃している。1クール毎に玩具、テーブル、椅子の消毒を行い、感染対策を徹底しています。 | ・継続してきます。 |
| 業務改善 | 5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している | 6件 | 件 | ・業務日誌で振り返りを記録しています。 | ・毎日、終礼時に職員間で利用者様の振り返りを行い、日々、改善に努めております。継続してきます。 |
| | 6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | 7件 | 件 | ・保護者様向け評価アンケートを実施している。その結果を受け、保護者様の意向を職員全員で把握しています。 | ・アンケートの評価の良い点、悪い点を職員間で共有し、今後の支援に繋げております。 |
| | 7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している | 6件 | 件 | ・毎年HPで公開しています。 | ・継続する。・今後も結果を真摯に受け止め、改善点は職員で話し合い改善していく。 |
| | 8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | 4件 | 1件 | ・外部評価は実施していません。 | ・外部評価は行っていませんので、その旨を職員に周知します。 |
| | 9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | 4件 | 2件 | ・内部研修は時間のある時には研修動画を視聴するよう推奨しているが、時間が取れないのが現状です。 | ・内部研修や外部研修に参加し質を向上できるよう、人員配置を検討しています。 |
| 適切な支援の提供 | 10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している | 7件 | 件 | ・アセスメントを行い、子どもの特性に合わせた内容の支援計画書を作成している。 | ・継続してきます。 |
| | 11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している | 6件 | 1件 | ・現在は年齢と保護者様からの聞き取り情報に合わせて教材を準備しアセスメントを実施している。 | ・お子様の特性に配慮し、標準化したアセスメントツールを検討していきたい。 |
| | 12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 5件 | 件 | ・ガイドラインに基づき作成しています。 | ・個別支援計画書がガイドラインに基づき作成されている事を、改めて職員に周知していきます。 |
| | 13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 7件 | 件 | ・個別支援計画書に基づき、必要な課題を準備し支援にあたっています。 | ・継続してきます。 |
| | 14 活動プログラムの立案をチームで行っている | 5件 | 1件 | ・毎回の活動プログラムは個人で立てるが、支援計画書の目標に沿うよう個々の意見を出し合い、記録を継続しているのでチームで行っていると言えます。 | ・継続してきます。 |
| | 15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | 7件 | 件 | ・場合によっては同じ内容を行う事もあるが、飽きないよう毎回工夫しています。 | ・継続してきます。 |
| | 16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している | 7件 | 件 | ・2時間の預かりの中で、小集団と個別療育の支援を行っています。それに合わせた個別支援計画書を作成しています。 | ・継続してきます。 |
| | 17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | 6件 | 件 | ・毎日の終礼時に振り返りを行い、次の支援に必要な内容を職員で共有している。 | ・継続してきます。 |
| | 18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | 7件 | 件 | ・毎日終礼で振り返りを行っており、気付いた点を職員で共有している。日報に纏めているので休みだった職員にも確認できるようになっている。 | ・継続してきます。 |
| | 19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | 7件 | 件 | ・DTT(ディスクリートトライアルトレーニング)という手法を使ってABAセラピーを行っております。ディスクリートシート、サマリーシートで記録を取り、支援の検証ができるようになっている。 | ・記録の取り方を職員で再検証し、課題の開始と完了を明確化していけるよう改善中です。 |
| 20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している | 7件 | 件 | ・半年に一度保護者様にモニタリングにて聞き取りを行っております。半年の間でお子様は成長しているため、見直しの必要性を感じております。 | ・継続してきます。 | |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|----|----|---|--|
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | 6件 | 1件 | ・担当者会議は、代表として児童発達支援管理責任者が出席しています。 | ・児童発達支援管理責任者だけでなく、お子様の状況に精通している指導員も参加できるよう検討しています。 |
| | 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている | 7件 | 件 | ・子育て支援の関係者やお子様が進んでいる施設と連携を取り、現在の課題や現状を共有し支援にあっております。 | ・継続していきます。 |
| | 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている | 1件 | 件 | ・現在は医療的ケアが必要な利用児童を受け入れておりません。 | ・今後受け入れを行う場合には看護師資格を持った職員等の配置等態勢を整える必要があります。 |
| | 24 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている | 件 | 件 | ・現在は医療的ケアが必要な利用児童を受け入れておりません。 | ・今後受け入れをする場合には、医療関係機関と連絡体制を整える必要があります。 |
| | 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 7件 | 件 | ・保護者様のご要望に応じて、お子様が通われている保育所や幼稚園、療育園と連携を取り、支援内容の情報共有と相互理解を図っています。 | ・継続していきます。 |
| | 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 2件 | 5件 | ・現在は小学校との情報共有は行っておりません。 | ・現在は保護者様に必要な情報を提供しているのみで、就学先との連絡を取っておりません。今後、必要に応じて支援内容等の情報共有を行う可能性があります。その場合には相互理解に努めて参ります。 |
| | 27 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | 5件 | 1件 | ・他の児童発達支援事業所や専門機関と連携し助言を頂く事も必要に応じてあります。 | ・今後は各関係機関との連携を広めていけるよう検討事項に上げています。 |
| | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 件 | 7件 | ・現状ありません。 | ・お子様が個人で通われている保育所や幼稚園で障害のない子どもと活動しているため、事業所としては現状は活動予定はありません。 |
| | 29 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している | 件 | 6件 | ・現状では参加しておりません。 | ・今後の検討課題としております。(自立支援)協議会子ども部会の活動内容を知り検討して参ります。 |
| | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | 7件 | 件 | ・保護者へのフィードバック時に、療育での様子や気づきを丁寧に説明することを心がけています。 | ・継続していきます。 |
| 保護者への説明責任等 | 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている | 4件 | 3件 | ・現状では、個別でご相談に対応させて頂いており、ペアレント・トレーニングとして確率されてはおりません。 | ・今後は徐々に導入していけるよう検討中でございます。 |
| | 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | 7件 | 件 | ・契約時に児童発達支援管理責任者が重要事項説明書で説明しています。 | ・継続していきます。 |
| | 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | 7件 | 件 | ・ガイドラインに基づき作成した個別支援計画書を保護者様へ提示し丁寧に説明しております。内容を確認して頂いてから同意を得て、署名して頂きます。 | ・継続していきます。 |
| | 34 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | 7件 | 件 | ・フィードバック時に質問を受けた場合、その担当職員が答えられるものはお答えし、難しい案件は児童発達支援管理責任者が改めて伺い、相談に応じております。相談を受けた内容は、終礼時に職員に共有しています。 | ・継続していきます。 |
| | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | 件 | 7件 | ・現状では保護者会等は開催しておりません。 | ・保護者様からのご希望が多ければ検討して参ります。 |
| | 36 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している | 7件 | 件 | ・相談や申し入れがあった場合には迅速に対応するよう心がけ、適切に対応しております。 | ・継続していきます。 |
| | 37 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | 3件 | 4件 | ・ライン配信にて連絡体制を整えています。利用枠の空き情報を週1回配信し、ブログで活動状況等を挙げる等情報発信しております。 | ・継続していきます。 |
| | 38 | 個人情報の取扱いに十分注意している | 7件 | 件 | ・個人情報は外部に持ち出さない。鍵のかかる書庫に保管する。利用者様の話しは公共の場所では話さない等職員間で共有しております。 | ・ご利用者様の個人情報の扱いには十分注意をしております。研修等も受け個人情報保護に努めます。 |
| | 39 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | 7件 | 件 | ・フィードバック時は必ず個室で行うようにしております。個人情報は同じくールの保護者様に漏れないよう配慮しております。 | ・継続していきます。 |
| | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | 件 | 7件 | ・現在は行っておりません。 | ・必要に応じて検討して参ります。 |

| | | | | | | |
|---------|----|--|----|----|---|---|
| 非常時等の対応 | 41 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓を実施している | 4件 | 2件 | ・職員と利用児童での避難訓練を年2回実施しております。各マニュアルを作成し、職員間で周知しております。マニュアルは玄関の棚に設置し保護者様が閲覧できるようにしております。 | ・消防署で実施している救急対応訓練や、救命救急の研修等が受けられるよう計画していきます。 |
| | 42 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | 4件 | 2件 | ・半年に1回実施しております。 | ・継続していきます。 |
| | 43 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している | 7件 | 件 | ・契約時に「聞き取り調査票」にて状況を確認しております。 | ・半年毎のモニタリングで改めて調査票の聞き取りを行っております。継続していきます。 |
| | 44 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | 件 | 3件 | ・食物アレルギーの有無は、契約時に「聞き取り調査票」にて確認を取っております。また、おやつ提供はしていませんので、医師の指示書を頂いていません。 | ・半年毎のモニタリングで改めて調査票の聞き取りを行っております。今後必要に応じて対応して参ります。 |
| | 45 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | 7件 | 件 | ・事例が起きた場合はその日にヒヤリハットを記録し、職員間で共有しております。 | ・現状ヒヤリハットの数が少ないので、職員間で意識して記録するよう周知しております。 |
| | 46 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | 5件 | 1件 | ・動画研修を受けるよう心がけております。半年に1回は研修を受ける様に周知しております。 | ・継続していきます。 |
| | 47 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している | 7件 | 件 | ・身体拘束についてのご説明は、契約時に契約書の第2条5項目で保護者様に丁寧に説明しております。個別支援計画書にも記載しております。 | ・継続していきます。 |