

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月20日

事業所名 てらびあぼけつと西川口五丁目教室

保護者等数(児童数) 20 回収数 11 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	0件	0件	0件	・ちょうど良い大きさだと思う。	・市の補正基準に必要な要件を満たした設備を揃えています。大きな部屋が一つ、個室が3つ。少し広めの個室が一つの6部屋で構成しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8件	1件	0件	2件	・OTの配置、指導を受けられるとありがたいです。(常勤でなくてもグループ内にいればスポットで指導を受けたりサービスがあれば)STの指導も定期的に受けたい ・職員さんは十分な人数だと思うが、専門性が適切かはわからない。	・OTの配置ができましたら、STの定期的な指導も踏まえて様々な対応を考えて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9件	0件	0件	2件	・自分にはよくわからないが適切な気がする。	事業所内は基本的にバリアフリーにしてあります。子供用トイレのみ構造上段差ができていますので、職員が介助するなどして、安全確保しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10件	0件	0件	1件	・いつも清潔にしてくださっている。	・日常的な清掃に加えて、定期的に点検をしながら、衛生状態を管理しています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11件	0件	0件	0件	・子どもの様子や保護者の意見もよく聞いて作成して下さっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10件	0件	0件	1件	・されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10件	0件	0件	1件	・行われている。	・計画に加えて、日々の保護者様からのお話を反映しながら、支援内容の調整を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9件	1件	0件	1件	・わからないが、新しいものを増やしていると思うので工夫してくださっていると思う。	・今後もお子様の成長に従った変化、それに伴った支援の内容をお伝えできるように努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2件	3件	2件	4件	・交流はないと思う。	・療育の特性上、交流は難しいのですが機会がありましたらお知らせいたします。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10件	0件	0件	1件	・丁寧に説明があった。	・ご契約時、内容の修正があった際に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10件	0件	0件	1件	・詳しく覚えていないがされていると思う。	・個別支援計画の中の「具体的な支援内容」の中でお伝えさせていただいております。今後も更新毎にお伝えいたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5件	3件	1件	2件	・どれが家族支援プログラムなのかわからないので何とも言えない。 ・そのようなプログラムがあれば受けたいです。	・今後「あそびのホームセラピー」提供していきたいと思っておりますので、その際に個別でお知らせいたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10件	1件	0件	0件	・いつも丁寧に話してくださり、普段の様子なども聞いて次に繋げてくれる。 ・日々の振り返りだけでなく、スタッフの方と話す時間があるとありがたいです。	
保護者への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9件	2件	0件	0件	・行われている。 ・日々の振り返りだけでなく、スタッフの方と話す時間があるとありがたいです。	・ご希望いただければいつでも面談いたしますので、遠慮なく仰ってください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0件	2件	6件	3件	・特に無いと思う。 ・是非開催して欲しいです。	・今後、保護者会を実施する予定です。その際はお手紙にてお知らせいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10件	0件	0件	1件	・すぐに対応してくれる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10件	0件	0件	1件	・発語のない子に対しても、わかりやすく伝えるよう配慮されていると感じる。	
	18 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6件	2件	1件	2件	・おたよりで発信されている。	・お便りをお渡ししたり、エントランスに掲示するなどして、活動の内容などをお知らせしています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8件	0件	0件	3件	・されていると思う。	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4件	2件	0件	5件	・されているかもしれないが覚えていない。	・契約時にお話をさせていただいていますが、説明が不十分ところもあるかと思っておりますので、今後お便りなどで改めて説明や周知をさせていただきます。
非常時等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6件	0件	0件	5件	・おたよりで避難訓練の様子を見ただけで行われていると思う。	・避難訓練を定期的に行い、その内容をお便りや掲示でお知らせしています。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10件	1件	0件	0件	・ここ半年は一度も行くのを嫌がったことはなく、毎回とても楽しそう。	
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	11件	0件	0件	0件	・どの先生も感じ良く、どうしたら成長できるかいつも考えてくださっているのが伝わってくる。出来るようになったことを一緒に喜んでくださって、本当にありがたいです。この事業所に通って良かったと思っています。	・数ある事業所の中から当事業所を選んでいただき、誠にありがとうございます。これからも、利用者の方に寄り添った支援を行って参ります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 日

事業所名 てらびあぼけつと西川口五丁目教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件		
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	0件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	1件		お子様用トイレの段差が少し高いので、自立で移動が難しいお子様が使用される際は気をつけて対応していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件	毎日清掃し、清潔安心を心がけている	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	1件	月初に教室目標を設定し、月末に振り返りしている。	毎月全職員が参加することが難しいので、目標、振り返りの共有を徹底していきます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件	アンケート結果については、職員間で共有して、改善点について検討を進めていきます。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	0件	実地指導や本部SVIに指導を受けている。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	毎月研修の機会を確保している。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件	初回ならびに定期的に面談を行い、御本人の様子を把握して計画を作成しています。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件	職員全員がお子様の発達を捉えられるように工夫している。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件	児童発達支援ガイドラインの内容を計画書に記載して、目標、支援内容を作成しています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件	セラピーに反映し、お子様の支援を行っています。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	担当間で定期的にケースカンファレンスを行い、プログラムを組み立てています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	優先事項などを確認し、プログラムの見直し等を検討している。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	0件	毎朝の朝礼で実施しています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件	終礼で実施しています。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	各職員が記録の意味を理解し、それを職員間で共有できるように努めています。	
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	定期的な面談の中で、お子様の成長の様子やご家庭での変化をお伺いし、モニタリングを行っています。	
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2件	2件		機会は少ないですが、今後も連携を取っていききたいと思えます。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	1件	相談支援事業所や他事業所との連携、情報共有を一部の方に対して行っています。	保健センター等との連携は今のところありませんが、利用者様が必要な場合に連携が取れるように情報収集を行い備えていきます。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	0件		医療ケア児がいらない為まだ機会がありませんが、今後必要に応じて連携を取っていききたいと思えます。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	0件		医療ケア児がいらない為まだ機会がありませんが、今後必要に応じて連携を取っていききたいと思えます。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件		まだ機会がありませんが、今後必要に応じて連携を取っていききたいと思えます。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	2件		機会は少ないですが、今後も連携を取っていききたいと思えます。
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	0件		まだ機会がありませんが、今後必要に応じて連携を取っていききたいと思えます。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	4件		教室の特性上、交流は難しいが機会があれば連携をとっていききたいと思えます。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	4件		リアルタイムに連絡会、部会に参加できるようにし、地域での支援体制を作れるように職員にも共有していくよう努めていきます。
30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	療育終了時に連絡帳や口答で情報共有し、教室とご家庭の様子が共有できるような機会を作っています。		

	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	3件		職員同士でベアトレの内容を共有し、保護者の方には必要に応じて個別に提案させていただきます。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	ご契約の際、内容が変更された際に説明を行っています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件	ガイドラインの内容を記載した計画書を作成し、その内容を作成時に説明して同意を頂いています。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	日々の療育終了時にご心配なことなどがあればお話を伺ったり、成長の節目で気になるところがないかお声がけをしています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	5件		保護者の方からの要望が上がってきているので、実施していきたいと思えます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	日頃のコミュニケーションやフィードバックですぐに対応できるようにしています。	
非常時等の対応	37	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	不定期ですがお便りを配付しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件	鍵付きの書庫で保管するなど注意しながら取り扱っています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	5件		まだ機会がありませんが、今後必要に応じて連携を取っていきたく思います。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	0件	訓練マニュアルの読み合わせをしています。	防犯や衛生管理など、研修や訓練を行うことで事例発生時に迷わず動ける体制を今後も作り、利用者様が安全に過ごせるように努めていきます。
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	0件	毎年、年2回実施しています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	0件	契約時や送迎時に伺っている。支援計画更新の際にも伺っています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	3件	食事はありませんがアレルギーの有無など情報共有をしています。	食事を取る支援は今までは行っていませんが、利用開始時にお聞き取りをしています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	ヒヤリハット事例を記録し、共有しています。	ヒヤリハット事例を振り返り、事故の予防に役立てていきます。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件	虐待防止研修を年一回行っています。	
非常時等の対応	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	0件	身体拘束適正化について、指針の整備や研修を行っています。資料は相談室やエントランスに設置しています。	