

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと高松教室

保護者等数(児童数) 43 回収数 32 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30件	1件	1件	0件	・少人数での活動は十分だと思う。・走り回れる程十分にスペースがあると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32件	0	0件	0件	・子供に対する言葉かけや対応は本当にプロだなと毎回感動していて勉強になります。・職員の人数は十分適切だと思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25件	5件	0件	2件	・入り口前の階段が少し斜め＋一段が高いものの手すりなどで対策はされていると思う。・名前の札や予定、イラストなど見てわかる工夫がされている。・仕方がないことですが教室までの階段が少し辛いです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32件	0件	0件	0件	・毎回すんなり入室しているので、子供にとって心地よい空間なんだと思う。・とても清潔で心地よく過ごせていると思います。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30件	0件	0件	2件	・子供の課題に合った計画を作成して頂けたと思う。・ニーズと課題がとてもよく分析された上で作成されています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32件	0件	0件	0件	・設定されている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30件	0件	0件	2件	・支援が行われている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28件	3件	0件	1件	・先生が別だと先週と同じのをやったと思うこともある。・毎回違うワークを準備して下さり、工夫が伝わってきます。毎回違った形でプログラムを組まれている。	・同じワークにならないように職員で共有していくようにします。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	9件	9件	6件	・必要性を感じていません。・お迎えの際、ご兄弟の方と遊んでもらって楽しそうにしています。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31件	0件	0件	1件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28件	1件	0件	3件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17件	5件	2件	8件	・明確なものはありませんが、活動報告などから家での対応の参考になるようなお話やアドバイスがあるので現状不足を感じていません。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30件	2件	0件	0件	・毎回活動のフィードバックやセラピーノートがとても丁寧です。・家での娘のことも相談したら明確なアドバイスを頂きとても助かっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28件	2件	0件	2件	・送迎時の会話、必要な時に双方声をあげることで足りていると思う。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8件	6件	12件	6件	・父母の会はありませんが、送迎時に交流はあります。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30件	0件	2件	0件	・新しい課題が見つかった時、迅速に対応してくれて助かった。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30件	2件	0件	0件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20件	2件	1件	9件	・ホームページの記載はありますが、企業ライン等でお知らせがあるといいかなと思います。・ホームページや会報はないが先生方が丁寧にお話して下さるので問題はないと思っています。	・ホームページの広報活動が出来ていなかったため、積極的に発信していきたいです。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30件	0件	0件	2件	・問題を感じたことが無い。		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20件	3件	4件	5件	・説明はされたが、訓練の事は聞いていない。	・情報発信は出来ておりませんでした。今後は周知していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10件	2件	2件	18件		・訓練の発信は出来ておりませんでした。今後は発信して参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32件	0件	0件	0件	・子供が毎回楽しみに通っているのがうれしい。・「りょういきたーい」と楽しみにしている。・お勉強が好きになりました。	
	23	事業所の支援に満足しているか	32件	0件	0件	0件	・就学に向けての支援を期待以上に受けられていると感じている。とても満足している。・とても成長を感じている。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと高松教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	2件	利用人数に合わせて、交代したりペアで入っている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	2件	人員配置は満たしている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3件	2件	年齢に応じて部屋であることをホワイトボードに書いて見てわかるようにしている。	安全にバリアフリー化は出来ていないが、ニーズに応じてスロープの設置等検討する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	1件	室温の温度、換気などの環境は常に適切な状態に保持している。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	3件	日々の申し送り、ミーティングを行っている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	2件	保護者からの要望などの聞き取りに力を入れている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	2件	アンケート結果を職員内で確認している。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	5件	外部研修や保護者からの要望などに力を入れ業務改善を図っている。	現在第三者による外部評価は行っていない。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1件	4件		なかなか研修に行ける機会が少ないため、研修に参加できる機会を作っていきたい。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3件	2件	ご要望を聞き取り、児童の療育の進捗状況など判断し、療育内容に反映できるような計画作成に努めている。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2件	3件	多角的なアセスメントからお子様の今を受け止め将来への見通しを立てていきます。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	2件	半年に1度モニタリングを行い、計画に反映させている。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	1件	職員間で情報共有しながら、今後の支援内容の形や課題について、丁寧に向き合って支援を行っている。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	2件	職員全員が担当するので、それぞれの意見を聞き会議で作成している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	0件	一緒にならないように、プログラムを作成している。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	1件	発達段階や状況に応じたものを作成している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	0件	5件	終礼時に毎回必ず終礼で申し送りをし、その日の役割や児童の様子も共有している。	朝礼を行うようにしていきたい。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	0件	個々の様子を伝えることで、共有し次につなげられるようにしている。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	0件	療育内容、振り返りなどの記録は残している。	
20 定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3件	2件	半年に一回見直しを行ったうえで判断している。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	2件	管理者が参加している。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	3件	担当者会議を定期的に関いて情報共有、連携を取っている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	3件	医療ケアが必要な用事は現在いません。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	3件	医療ケアが必要な用事は現在いません。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	1件	基本的には情報共有と理解に努めている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	2件	保護者を介して、情報共有と相互理解を図っている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	3件	定期的に助言を受けている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	2件	ほとんどのお子様が保育園や幼稚園に通われている。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	4件		今のところありません。今後積極的に参加していきたいと思っています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	0件	フィードバック時に伝えあい、共有理解を持っている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	3件	問題が発生した際は一緒に対策などを考えているが、家族支援は出来ていないと思う。	今後トレーニング等の支援を行ってきたい。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	0件	管理者が契約時に行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3件	1件	作成した支援計画を面談などで説明し、同意を頂いている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	0件	相談に対してこちらで行える支援や助言は送迎時や電話対応で行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	4件		今後は家族同士の交流の場を設けたらいいと思う。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	1件	管理者や職員間で迅速に対応、改善策を考えている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	3件	日々のセラピーノート、フィードバック時に発信している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	0件	厳重に注意を払っている。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	1件	絵カードを使って、視覚支援を取り入れながら意思疎通をはかっている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	4件		事業所内だけの活動になっている。地域の方も参加して頂けるようにしていきたい。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2件	2件	マニュアルの確認を行っている。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	1件	年2回避難訓練を実施している。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3件	1件	確認している。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	2件	アレルギーの子どもがいる場合は清潔な服装に変えている。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	0件	必ず作成し、同じことが起こらないようしつかりと情報共有をしている。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2件	2件	研修を行い防止に努めている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	0件	身体拘束をする児童はいない為、経験としてはないが、今後あることがあれば保護者と連絡を取り合っていこうと思う。	