

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 20日

事業所名 てらびあぽけっと盛岡本宮教室

保護者等数(児童数) 42 回収数 41 割合 97.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37件	1件	件	3件	・個室と大部屋があるのでいいと思います ・リズムウォーク等、身体を動かすときは狭いのかなと思う。	身体を動かすときは充分に安全な広さを確保して活動を行なっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36件	2件	1件	2件	・職員によってばらけていると思う。	配置数は十分に配置されていますが、専門性に関しては各々専門性を持った職員が配置されており、それに即した研修を受けているため、今後も療育の提供に活かしていけるよう研鑽を行っていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37件	1件	件	3件	・事業所前の駐車スペース以外にも駐車できる所を確保して下さっているため、助かっている。 路駐禁止を中々守ることができない人もいるのを見かけ毎回驚いている。保護者に守ってほしいルール等は、もっと大きく張り出しても良いと思います。結果として、それが事業所や子どもたち、職員の皆さんを守ることにつながると思います。 ・あまり中に入ったことがないのでわかりません。	ルールについては再度確認、周知を行っていきます。移転先は広い駐車スペースが確保されていることも周知していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41件	件	件	件	・清潔感があり、落ち着く色合いだと思います。	引き続き環境を整えて療育に当たります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37件	2件	件	2件	・支援計画が作成されているのでしょうか？	支援計画の作成について周知、確認を行います。支援計画のサインをいただく際にも内容について確認を行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35件	5件	件	1件		ガイドラインに沿った作成を行っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40件	件	件	1件		利用者個人に合わせた個別支援計画の作成を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33件	6件	1件	1件	・色々と考えて実施していただき感謝しています。 ・プログラムにあまり変化がないと感じます。 ・スモールステップで支援が行われているのは理解していますが、変化がないと思う時がある。	利用者個人の困り感を拾い上げ、支援計画に沿って療育を提供できるよう検討していきます。療育内容の説明や変化をよりわかりやすく伝えられるよう工夫をします。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21件	3件	7件	10件		施設として交流は行っていないが、必要に応じて検討を行います。
保護者 への 説明	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38件	3件	件	件		契約時に重要事項説明書を読み合わせて確認しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37件	2件	1件	1件	・説明を受けていないように思います。 ・面談の際に支援計画を見ながらわかりやすく説明をしていただきました。	個別支援計画作成時に説明を行い、署名をいただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22件	7件	5件	6件	・ペアレントトレーニングは行われているのでしょうか？行われているとしたら学びたいです。	家族支援プログラムは行っていませんが、遊びのホームセラピー等のプログラムがある。必要に応じてホームエクササイズの提供を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36件	5件	件	件	・先生によって支援の仕方や保護者への説明の内容に差を感じる時がある。 ・支援内容を明確に子どもの様子をしっかりと伝えてくれる先生だと安心できる。 ・聞けば助言はもらえますが、積極的ではない。	支援や療育の目的を個別支援計画を基に検討したセラピーを提供していることを明確に伝えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32件	6件	1件	2件	・面談、助言してほしいです。 ・自宅で困っていることの相談にのってもらえて助かっています。	相談援助の時間やモニタリング時の面談で助言等を行っています。必要に応じて個別での時間を取り対応を行っています。

等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10件	5件	11件	15件		保護者間の連携支援は行ってないが、必要に応じて相談会等を行っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34件	5件	件	2件	・土日開所して下さっているのが、大変助かっています。	引き続き保護者の皆様の移行に沿って体制を整えて支援にあたっていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37件	3件	1件	件		ご利用いただいている皆様に伝わりやすいように情報の伝達や掲示を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36件	2件	件	3件		毎月お便りを発行し、そのお便りにブログの情報を掲載し、ブログに細かい支援内容を掲載しています。評価結果は本部ホームページに掲載してあります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37件	2件	件	2件		契約時に個人情報についての説明を行い、同意書に記入していただいています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28件	2件	2件	9件		マニュアルは整備されています。災害想定の実地訓練も毎月行っており、その旨ブログや連絡帳でお伝えしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26件	件	1件	14件		上記の通り。加えて、お便りでも今月の避難訓練について掲載していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31件	8件	件	2件	・言葉が話すことがまだできないのでわからないが寝起き以外は泣かずにいるので、嫌がってはいないと思います。 ・たまに嫌がります。 ・毎週楽しみに通っています。ありがとうございます。 ・教室に行くまでは気分がのらないことが多いですが、迎えに行くとニコニコと帰ってきます。 ・大好きです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	37件	2件	件	件	・子どもは楽しく通っているが、面談、相談、助言などを話す時間が増えたらなと思います。	必要に応じて責任者との面談を行っていきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 20日

事業所名 たらびあぼけつと盛岡本宮教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	件	・曜日による ・全体でみれば適切だが、より質の高いサービスや曜日による偏りを考えると適切でない時がある。	曜日人数に関わらず、より質の高いサービスが提供できるよう取り組んでいます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	件	靴の置き場所などイラストカード等でわかりやすくしている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	2件	・どこまで若手職員やパートの方々が理解しているか疑問に思う。正社員でも役職が細かくない分なのか、業務を押しつけあっているように見える時がある。 ・力不足で申し訳ないが、自分ではできていないように感じています。	情報の共有の方法や広く職員が業務に携われるよう工夫を行っています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	件	委員会等は開いていないが、本部が定期的に査察に来ている。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	件		
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	1件	・時間が限られているため必ずではないが、よくできているのではないかと。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	1件	・朝礼、会議で共有している。 ・別日に行なっている。業務終了後すぐは難しい。	必要に応じて時間を設け、共有していきます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件	・個人ファイルを作成している。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	件			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	件	・電話等で連絡調整を行っている。見学等に同席していただいている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件	・対象児童なし	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件	・対象児童なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	件	・電話での情報共有や保訪を利用している。 ・きっとしているだろうとは思っているが、詳しくは分からない。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	件	・必要に応じて共有することがある。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	1件	・私自身は受けていない。	・主に児発管が対応しています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	6件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3件	3件		・相談支援事業所で対応しています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	・相談援助の時間、せらびーのとを活用している。	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	件	・必要に応じてホームエクササイズ、遊びのホームセラピーの提供している。	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	・周りの職員と相談しながらどのような声掛けがいか確認を取り合っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	1件	・定期的にお便りを発行している。緊急時の連絡先についてもお便りで周知している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件	・専門用語を用いずに必要に応じた分かりやすい説明を行っています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	5件		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件	・ファイルにまとめ、誰でもわかりやすいように設置してある。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	件	・契約時のフェイスシートで確認を行っている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	件	・食事提供無し。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件	・動画等を活用した研修を行っている。併せて職員会議で情報共有を行っている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件		