

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけっと東川口教室

保護者等数(児童数) 44 回収数 36 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32件	3件	件	1件	・十分なスペースが確保されています ・個別用と集団用の部屋があります ・少人数なので丁度いいスペースだと思います ・動くスペースがもっと広いと有難いです	・十分なスペースが確保できるよう、整理整頓に努めます ・リズムウォークの際は動線に配慮します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28件	6件	件	2件	・先生方はとても熱心に取り組んでいます ・先生同士の情報共有や連携が取れていない時がありました ・人数不足とお聞きしました ・通常時は問題ないが、欠員が出た際に他教室からの応援などがあると良いと思います	・情報共有のために新しいツールを作成し、活用します ・各自体調管理に努めます ・欠員が出た時に対応できるよう、シフトの組み方を工夫します
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32件	1件	件	3件	・先生の名前が覚えにくいようなので名札をつけてほしいです	・わかりやすいようネームプレートの裏に「○○せんせい」と記載します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33件	2件	件	1件		・引き続き清掃・消毒を丁寧に行ないます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36件	件	件	件	・子どもの特性をふまえて支援計画を作成していただいています ・保育園で難しいことを伝えるとすぐに対応してくださり助かっています	・カンファレンスで積極的に意見を出し合うことを心がけています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33件	1件	件	2件	・具体的な支援内容で子どもを指導してもらっています	・引き続き ガイドラインに基づいた計画を作成いたします
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35件	1件	件	件		・適時計画を確認しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29件	3件	件	4件	・定期的に見直していただいています	・担当以外の意見も取り入れています ・お子さまの成長や変化を見ながらプログラムを設定しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12件	2件	10件	12件	・保育園に通っているので、特に気になりません ・必要があれば検討していただきたいです ・個別療育なので求めていません ・必要性を感じません ・保育園で障害のない子たちと楽しく過ごしています	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36件	件	件	件		・契約時にご説明しています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらひ及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35件	件	件	1件		・初回時や更新時にお時間をいただきご説明しています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15件	4件	5件	12件	・面談などでアドバイスをいただいています ・ペアトレやってみたいです	・FB等でお悩みをお聞きし、ご負担にならない範囲内でホームセラピーをご提案いたします ・ご家庭での様子についてもうかがいます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32件	3件	件	1件	・保育園に訪問して子どもの様子を見ていただいています ・先生が変わるので共通理解ができているかわからないです ・お迎えの時にいつも丁寧に教えてくださいます	・毎回のFBを大切にしています ・ツール活用のほか、職員間で丁寧申し送りを行ないます ・せらびーの一とは簡潔にわかりやすく記入するよう努めています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26件	3件	2件	5件	・モニタリングは定期的に行なわれています ・毎回のフィードバックの時間が短い。お迎え時間は区切らなくてもいいのではと思います	・普段のFB時からご希望を汲み取るようにしています ・短時間ですがFBを効率的に行なうよう努めます ・ご希望の方には事業所内相談をご案内しています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	4件	18件	12件	・保護者会は特になくいいと思います ・個別療育を目的に利用しているので求めていません ・必要性を感じません ・保護者同士の関わりは送迎の時ぐらいです ・交流がまったくないので、夏まつりなど企画してほしいです	・様々なご意見があるため慎重に検討いたします
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31件	1件	1件	3件	・送迎時に伝えきれないときは電話でお話させていただいています ・常に迅速に対応いただいているので保育園でも上手に楽しく過ごせていると思っています	・事業所内相談や家庭連携など、相談支援制度について再度ご案内いたします ・お話をいただいたらすぐに対応するよう努めています
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30件	2件	1件	3件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26件	5件	件	5件		・引き続き ブログやおたよりで発信していきます
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32件	1件	件	3件		・書類の取扱いにも注意いたします	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23件	3件	件	10件	・訓練が実施されているかはわかりません	・R6義務化マニュアルの作成・周知を進めます ・訓練を実施した際は掲示物、おたより、ログで報告いたします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21件	2件	件	13件	・訓練が実施されているかはわかりません ・定期的に行なわれているようです	・引き続き 掲示物、おたより、ログで報告いたします
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31件	5件	件	件	・「てらびいくの」と子どもから行きたがる日が増えました ・教室に行く際に「今日お勉強だよ」と伝えると「うん！」と言って楽しく通っています ・日によってバラつきがあります(疲れやその日の気分による)	・お子さまの変化に気付くよう、表情などに注視します
	23	事業所の支援に満足しているか	33件	2件	1件	件	・ひらがなやお箸の使い方など、親だけでは教えきれないことに取り組んでくださり感謝しています ・新しい先生も良い先生が多いですが、毎回同じ先生ではないので同じことばかりしていて、内容を変えてほしいとすることがあります ・先生が安定しないので言いづらいと感じます ・大変満足しています ・いつも優しく、そして迅速にご対応いただきありがとうございます ・お蔭さまで、運動会では無事に踊ることができました	・ツール活用のほか、職員間で丁寧な申し送りを行ないます ・職員体制の安定を目指し、教室全体で取り組みます ・ご意見やご要望は全員で共有し、迅速に対応いたします ・お子さまの成長に貢献できるよう、引き続き丁寧な支援を心がけます

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年1月20日

事業所名 てらびあぼけつと東川口教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	件	・大部屋にも大型のホワイトボードを設置した	・整理整頓に努め、スペースを確保する
	2 職員の配置数は適切であるか	5件	2件	・勤務表の組み方を工夫している	・職員数に余裕を持たせたい
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	件	・児童に合わせて部屋を選択している	・机のサイズによっては足りないことがある ・設備拡充を検討する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	件	・各クール後に必ず消毒をしている	・引き続き 清掃・消毒を丁寧に行なう ・玄関周り(外含む)にも気を配る
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	件	・職員全員が意見を出し合う場を設けている	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件	・毎年ガイドラインアンケートを実施している	・アンケート回収率アップのため配布物を工夫した
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	1件	・毎年実施している ・評価表をHPで公表している	・公表後はおたより等でURLを告知する
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	2件	・未実施	・実施を検討する
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	件	・本部主催の研修を活用している ・毎月全職員での研修を行なっている ・研修テーマを工夫している	・社内研修だけでなく外部研修にも積極的に参加する ・研修テーマは幅広く設定する
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	件	・カンファレンスを必ず実施している	・活発な意見交換に努める
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	2件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が定されている	7件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	件	・計画を基に支援を行なっている	・適時計画を確認する
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件	・カンファレンスにて実施している	・意見を言いやすい雰囲気をつくる
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	・定期的なケース会議や訪問SVで検討・相談している	・保護者のニーズにも留意する
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成している	7件	件	・個別だけでなく、他児との関わりや小集団活動も計画に含めている	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	1件	・必要に応じて適宜打ち合わせを行なっている ・朝礼にて確認している	・情報共有は丁寧かつ効率的に行なう
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	件	・終礼にて振り返りや情報共有をしている	同上
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件	・記録は必ず残している	・抜けがないよう留意する ・各ツールを有効活用する
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	件	・計画更新前は必ず実施している	・必要に応じて適宜実施する

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	2件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	4件		・園との情報共有、連携を増やす
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	3件	・該当児童なし	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	3件	・該当児童なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	1件	・家庭連携にて幼稚園や保育園に訪問し、情報共有している ・並行利用している施設と必要に応じて連携している	・移行支援としての取り組みはない
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	4件		・就学先との情報共有の仕組み・体制はつくりだされていない
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	3件	・並行利用している施設と必要に応じて連携している	・外部研修にも積極的に参加する
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	4件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	4件		・児発管が参加予定(24年1月)
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件	・連絡帳だけでなく、毎回のFBを大切にしている	・FBで足りない場合は事業所内相談をご提案する
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	4件		・保護者の対応力の向上が必要なケースもあるが、家族支援までは実施していない ・保護者の意向を確認し、ホームセラピーをご提案する
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件	・契約時に案内している	・契約担当以外の職員も内容を理解する
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件	・初回時や更新時に計画内容をご説明し、同意を得ている	・丁寧でわかりやすい説明を心がける
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	件	・せらびの一とやFBを活用している ・モニタリングを実施している ・事業所内相談を提案、実施している	・事業所内相談や家庭連携など、相談支援制度について再度ご案内する
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	6件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	件	・保護者の声や要望をもとにニーズに応えるよう工夫している	・相談や問い合わせには速やかに対応する
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	件	・てらほげだよりを発行している	・ブログ更新の頻度を上げる
非常時等の対応	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	件	・鍵付き棚での保管やシュレッダーの使用を徹底している	・書類の取扱いにも注意する
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件		・それぞれの事情を把握し、配慮に努める
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	5件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	件	・衛生研修(嘔吐処理)を全員で実施済	・各マニュアルを整備する ・定期的に訓練を実施する
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	件	・火災や地震を想定した訓練を実施している ・年に2回必ず実施している	・様々な災害を想定し、訓練内容を工夫する
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7件	件	・保護者への確認を徹底している	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	1件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	件	・毎日の終礼時に確認・共有している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	件	・毎年実施している ・動画を活用している	・研修と委員会の開催、周知徹底を図る
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	件	・契約時に保護者へ説明している	同上