

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年1月20日

事業所名 てらびあぽけっと姉ヶ崎駅前教室

保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	件	件	件	・広すぎず、狭すぎず、良いと思います ・遊ぶスペース、学ぶスペースがきっちり分かれているので子供も切り替えやすい	・今後も事故などがないように、職員間で注意しながら、療育に取り組んでいきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7件	件	件	件	・本当に良い先生達です！！ ・毎回、先生が変わり、子供も色々な人に慣れるようになります	・今後も研修など通して職員の資質を高めてまいります ・専門性の高いスタッフの採用も順次進めていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7件	件	件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7件	件	件	件		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7件	件	件	件	・その日の子供の気持ちに寄り添ってくれます	・保護者様がお子様の様子を気軽に話せるような雰囲気づくりを強化し、支援計画に活かしていきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7件	件	件	件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7件	件	件	件	・うまくいかないことも想定しながら確実に進めてくれます	・お子様ごとの成長や課題に合わせて、今後も支援を実施していきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6件	件	件	1件	・小さな変化にも気づいてくれます ・子供の成長に合わせて、色々としてくれます	・スモールステップを大切にしながら、お子様ごとの課題や成長に合わせてプログラムを引き続き作成していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3件	件	2件	2件	・今のところ交流があったか聞いていない	・インクルーシブについては、かかわりが持てそうな幼保や事業所を探し、できることから実施していきます
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7件	件	件	件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7件	件	件	件	・とても丁寧にわかりやすく説明してくれます	・引き続き、わかりやすさを第一に考えた説明を実施していきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3件	1件	1件	2件	・まだ行われていません。	・お子様への関わり方等で困りがあった際には、随時お話を伺い、助言をしています。 ・ホームエクササイズについては、ご希望に応じて今後対応していきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6件	1件	件	件	・助言もそうですが、一緒に子育てしてくれている感じがします ・色々相談させていただいていますが、いつも数日でも対応していただいています ・毎回、子供がどの様子だったかを丁寧に説明して頂き分かりやすい	・引き続き、保護者の皆様とも積極的にかかわりを持ちながら、教室運営を進めていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7件	件	件	件	・面談もあるし、毎日、お母さんから何かありますか？と聞いてくれます ・悩みがある度に相談にのって頂いているのでとても助かっています	・定期的な面談の機会はもちろんですが、普段から保護者の皆様から気軽に相談いただけるような雰囲気づくりを心がけていきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	件	4件	2件		・現在は年長児を対象にした保護者会のみ実施しましたが、今後すべてのご利用者様を対象とした保護者会を設けていきたいと考えております
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6件	件	件	1件	・いつも相談させてもらっています。とても心の支えになっています ・すぐ相談にのってもらいました。家での接し方もアドバイスもらいました	・引き続き、お子様のご自宅での様子などを共有していただきながら、対応させていただきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6件	1件	件	件	・毎回連絡帳に細かく書いてくれます	・引き続き、継続していきます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4件	1件	件	2件	・ブログやインスタで様子がわかります	・教室のホームページやSNSをもっと積極的に周知していきます
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7件	件	件	件			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2件	1件	件	4件	<ul style="list-style-type: none"> 先生方は必ずマスクをしています。訓練はわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルについては、相談室にあることを今後はお知らせしていきます 各訓練についても今後は、行ったことをお知らせの掲示板などでお伝えしていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1件	1件	1件	4件	<ul style="list-style-type: none"> 訓練が実施されているかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> 年2回の避難訓練を実施しています。今後は、実施していることを教室の掲示板などお知らせしていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5件	1件	1件	件	<ul style="list-style-type: none"> 帰ってきてからもとても楽しそうにしています 行くまではグズる時もありますが、着くとニコニコして入ってきます 終了後、今日どんなことをしたのか楽しそうに話してくれています 	<ul style="list-style-type: none"> さらにお子様を楽しみながら療育に取り組めるように職員間で相談しながら進めています
	23	事業所の支援に満足しているか	6件	1件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> 大満足です！！ 子供の成長を実感しています。今後もお世話になりたいです 通所してから成長をすごく感じています 	<ul style="list-style-type: none"> 嬉しいお言葉に騎ることなく、今後とも皆様にご満足いただけるよう、支援に取り組んでいきます

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年1月20日

事業所名 たらびあぼけつと姉ヶ崎駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	件	・日々、利用人数を確認している ・安全面を優先した整理整頓を行いスペースを確保している	指導訓練室が広いので子どもが走り回ってしまうことがある。走り回りそうな子どもは、事前にケアして事故につながらないようにする
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	2件	1日3名を確保できるようにしている	1日4名体制になるように採用活動をすすめる
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2件	3件	・大部屋と個室の使い分けをしている ・共有スペースのロッカーや靴箱には名前の札を用意して私物がわかるようにしている	危険と感じる場所は角クッションなどでカバーしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	件	・加湿器や空気清浄機の設置と日々の清掃 ・1クールごとに消毒、1日の終わりに清掃を行い清潔を保っている	日々、子ども達が気持ちよく使えるように引き続きこまめな清掃を心掛ける
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	件	・朝礼、終礼にて日々の予定や課題を共有している ・毎月教室と個人の目標設定振り返りを行い業務改善をしている	日々の業務の中で、スタッフ同士がコミュニケーションを取り会議以外でも共有化を図っている
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件	送迎時のコミュニケーションや連絡帳での情報交換	保護者目線での改善事項も検討事項として考えるよう心掛けている
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	件	本部のホームページに掲載している	教室で誰もがみられるように、掲示やファイルングをしたい
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	5件	特になし	現時点では第三者評価については実施しておらず、今後については検討
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	件	社内・社外問わず、必要な研修は受講するようにしている	常に最新の情報が得られるようにこれからも継続していく
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件	・担当者(児発管)が子どもともかかわる機会を多くしている ・児発管とのコミュニケーションを密に取っている ・本部や外部の研修に参加し、資質の向上に務めている	これからも積極的にかかわれるように機会を設けていく
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件	実施している	引き続き、継続していく
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	件	カンファレンスの実施	引き続き、幼保や地域とのつながりをさらに深めていけるように園や施設などを積極的に訪問していく
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	件	職員間での情報共有	引き続き、継続していく
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件	・スタッフ同士でセラピーの情報を共有し、様々な意見の中から立案している ・定期的に話し合う時間を作っている	引き続き、継続していく
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	件	・個々のアセスメントに応じてプログラムを変えている ・制作やゲームなども取り入れ、楽しみながら課題に取り組めるようにしている	引き続き、継続していく
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5件	件	実施している	引き続き、継続していく
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	件	朝礼で1日の流れやお子様の特記事項を共有している	引き続き、継続していく
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	件	終礼で支援の振り返りや情報共有をして次の支援に活かしている	引き続き、継続していく
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	件	・毎回の支援でどのようなことを行ったか記録し、他のスタッフと共有している ・記録をとることによって今後の課題が明確になっている	引き続き、継続していく
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件	児発管もスタッフからの報告だけでなく、定期的に子ども達の様子を確認している	常に最適な支援ができるように、児発管とスタッフ間の情報共有をさらに強化する

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	2件	児発管とスタッフが参画している	・引き続き、継続していく ・担当者からの連絡なし ・まだ担当者会議が行われていないが、今後実施されれば精通した者が参画する
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1件	4件	地域の子育て支援センターや相談員と定期的に連絡を取り、必要があれば児童の情報を共有している	様々な関係機関と連携できるように施設の訪問なども積極的にやっていく
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	2件	特になし	現時点では重心については支援はないが、必要な場合は検討する
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	2件	特になし	現時点では重心については支援はないが、必要な場合は検討する
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	3件	幼保や地域とのつながりをさらに深めていけるように園や施設などを積極的に訪問している	・まだ、相互理解までは進んでいないので、今後さらに訪問などをしながら情報共有を図っていく ・個別のケースについての情報共有はできていないが、今後は行っていく予定
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	2件	特になし	・今後、卒園者も増えてくるので、積極的に訪問しながら情報共有を図っていく ・今後、必要に応じて連絡をとっていききたい
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	件	行政の研修については、可能な限り参加している	訪問回数を増やし、他事業所との連携を図っていく
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	5件	特になし	インクルーシブを実現できるように、近隣の幼保に働きかけていく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	4件	行政の研修については、可能な限り参加している	引き続き、継続していく
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件	支援後に保護者に対して、今日できたこと、できなかったこと、家での様子などを報告・共有(フィードバック)している	引き続き、フィードバックの時間をしっかりとっていく
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	3件		引き続き、対応の仕方等のご相談に乗り、家族支援を行っていく	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	件	契約時に説明している	質問があれば、その都度、説明を行っている
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件	実施している	引き続き、継続していく
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	件	フィードバックのタイミングやそれ以外でも、保護者が悩みを抱えている場合は、個別に時間を取り相談に乗っている	個別で相談に乗る以外にも、定期的な保護者会の開催を検討する
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	件	保護者会を開催している	保護者会の規模や回数を増やせるよう検討する
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件	実施している	個別で時間を設けて話を聞き、必要な助言を行っている
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2件	3件	・HP、SNSにて情報の発信 ・玄関に保護者様へのお知らせを掲載している	今後も支援の様子やいただいたコメントなどをHPやSNSで定期的に発信していく
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	件	・HPやSNSで写真を扱う場合も保護者からOKが出た児童だけ掲載している ・鍵付きの棚に保管している	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件	保護者様とは、セラピーノートやフィードバックの時間を通して状況を共有している。 お子様には、必要に応じて写真やカード、ホワイトボードを活用している。	・必要があれば個別に聞き取りを行っていく。 ・引き続き、お子様ごとに伝わる方法を工夫していく
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	4件	見学をいつでも可能にしている	引き続き、継続していく

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	1件	4件	・各種マニュアルを作成して、訓練も定期的に行っている。 ・マニュアルは保護者がいつでも見られるように相談室に設置している	策定、周知はしたが、訓練は今後実施予定
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	件	年2回の避難訓練を実施している	引き続き、継続していく
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	件	体験や個別支援計画の作成時に聞き取りをしている。保護者記入の健康状況票により把握している	引き続き、お子さまの健康状態をスタッフ間でも共有できるように朝礼や終礼にて確認・周知を行っていく
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	2件	特になし	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	件	終礼時に共有して記録している	ヒヤリハット等にて、引き続き危険に気づき、改善を図るよう心掛けていく。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1件	件	本部からの指導により実施している	定期的に虐待防止委員会を開いていく
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	件	実施している	引き続き、継続していく