

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけつと松戸八柱教室

保護者等数(児童数) 33 回収数 28 割合 84.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27件	0件	0件	1件	・中を見る機会がないので良くわからない・遊ぶお部屋は広く走れると思う	・セラピーご見学だけでなくご利用後のフィードバック時に今日使用した個室や大部屋にご案内する
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27件	1件	0件	0件	・視覚支援無しに口頭で答える課題で本人が二択の内1つの言葉の意味がわからない為にオウム返ししてしまっているのにそこに気づかず次もその次も同様の問題を出されてまた本人はオウム返し。繰り返しの報告時「お家で毎日練習して下さい」と言われた。その後視覚支援を取り入れてくれホッとしました。専門用語の説明が欲しい。いつもちゃんと教えて頂いて感謝してる	・担当の職員はお子様のご様子だけでなく保護者様のお話も十分にお伺いし情報共有を行い統一した対応ができるようにする。保護者様の疑問を迅速に解決する為にフィードバックの最後にご不明な点はないかこちらから積極的にご声掛けしていく
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25件	1件	0件	2件	・駐車場が2台分なのでイス取りゲーム状態で困ることがある。14:36にも迎えに到着したが既にOクルールの送り組で駐車場が埋まっている事が度々ある。お部屋が動物(の名称)で子どもわかりやすいと思う	・駐車場につきましては大変ご不便をおかけしております。引き続き最善の方法を検討しつつ、皆様にご理解ご協力を願ひできればと存じます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27件	0件	0件	1件	・おもちゃは低い位置にあるしキレイだと思う	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28件	0件	0件	0件	・話をよく聞いて作成してくれるのでありがたい。いつもありがたい。毎回私の話と子どもを見て作って下さっている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27件	0件	0件	1件	・子どもを見て子どもの事を考えて設定して下さいと思う	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28件	0件	0件	0件	・子どもが支援の課題が出来た時嬉しい	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25件	2件	0件	1件	・出来るようになると次を考えて下さっている	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	1件	6件	11件	・てらびあぼけつと松戸八柱教室に通っている。保育所と併用している。特に必要性は感じない。こころはちょっと活動されているわかなかった	・現時点では設けていないがご要望があれば検討していく
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28件	0件	0件	0件	・最初に説明してもらった	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27件	0件	0件	1件	・毎回一緒に考えて下さりちゃんと説明頂いている	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13件	5件	2件	8件	・家でのかかわり方をもっと考えたい。質問するとアドバイスを頂く	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	27件	1件	0件	0件	・幼稚園の様子てらびあぼけつと松戸八柱教室の様子を話せていると思う	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26件	2件	0件	0件	・先生による。お迎えの時も質問できるし支援計画の時も相談できている	・担当の先生により差が出ることも無いようスキルアップをしていく。加えて、職員間でもそれぞれの知識を共有していく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	4件	8件	13件	・機会があれば参加してみたい。特に必要は感じてない。保護者同士の連携はしたことがない。他の保護者と交流する場が欲しい	・現時点では設けていないがご要望が多数となれば開催を検討していく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25件	2件	0件	1件	・対応の早さにいつも感謝している。子どもの事で気になった事を伝えたらすぐ支援に組み込んでくれた	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28件	0件	0件	0件	・どの先生にも相談しやすい	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17件	2件	2件	6件	・ブログ楽しく見ている。ホームページやブログでてらびあぼけつと松戸八柱教室に載っていると思う	・今後も最新情報を随時更新できるよう職員全員協力して取り組んでいく
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27件	0件	0件	1件	・十分に注意されていると思う		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23件	1件	1件	3件	・こちらに関してはちゃんとわかっていない	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26件	0件	1件	1件	・自分の子どもは参加してないがたらほけだよりにちゃんと載っていた	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27件	1件	0件	0件	・先生の事が大好きな様でいつも楽しみにしている・子どもが玄関で笑顔で見送ってくれるようになった・楽しく日とくずる日がある・毎週楽しみにしているので助かっている・保育所他事業所と比べても楽しみにしている・行ったらすぐに先生に甘えてくつろいでいる感じが出ている	
	23	事業所の支援に満足しているか	28件	件	件	件	・個別+小集団も経験できるので助かっている。できる事が増えた・いつもありがとう・先生方がみんな優しいのでとても満足している・保育所や家庭で取り組めないような事をフォローして頂いてる。いつも大変ありがとうございます・子どもが沢山伸び成長をしているのを感じてとても満足している	設問22.23のご意見に気を緩めることなく継続していけるよう職員全員で協力しご利用者様にとって心地よい教室運営ができるよう日々精進していく

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけつと八柱教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件		
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	3件		・人員基準は満たしているが欠員が出ると厳しい事もある・職員数が増える
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	0件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件	毎日の清掃・消毒を基本に継続している	今後もお子様に安心、安全な環境を提供できるよう現在の体制を維持継続していく
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	1件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	2件		自己評価の目的等含め全職員が把握できるよう周知していく
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	6件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件	・不定期で施設内研修を実施している・毎月スーパーバイザーによる研修を受け、その内容は参加職員から職員全員に共有している	研修を終えた職員は1週間以内に研修内容を発表伝達するようしており、その体制は継続していく
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	1件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	1件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	1件	朝礼、終礼、データシートだけでなく、メモ等活用し共有している	随時開催の情報共有会議を定期で行えるよう計画を立てていく
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1件	5件	直接参加は現在のところないがいつでも参加できる体制は整えている	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	4件	保護者様を通じて依頼があり幼稚園と連携している	今後も可能な限り対応していく
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	6件	(現在該当のお子様はおりません)	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	6件	(現在該当のお子様はおりません)	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	3件	保護者様を通じて依頼があり対応している。今後もできる限り対応していく	今後も可能な限り対応していく
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0件	6件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	3件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	6件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	6件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件		
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	3件	保護者様に負担の無い程度で来所時のフィードバックでお伝えすることはある	保護者様のご要望やお悩みを上手く取りつつお子様のご様子とすり合わせ無理なく前進できるプログラムをご提案できるよう、せらびーの一ほと等を活用し支援を行っていく	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	主に来所時のフィードバックの時間をそれに充てている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	6件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件		
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	2件			
38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件			
39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件			
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	5件	特に行事を設けたりはしていないがご見学は随時受け付けている		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	2件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	3件	(現在該当のお子様はおりません)	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	1件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	1件		