

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 1 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 東大宮 教室 保護者等数(児童数) 26 回収数 21 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21件	0件	0件	0件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20件	1件	0件	0件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18件	0件	0件	3件	集団個別のソーニングが良くできていると思います。	お子様が課題に集中して取り組めるよう環境設定を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19件	0件	0件	2件		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20件	1件	0件	0件	日々の内容に関してはとても満足しているが、支援計画が更新がされないのどちらとも言えない。	児童発達支援管理責任者が不在のため、現在支援計画が更新できていない状況です。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17件	1件	0件	3件	日々の内容に関してはとても満足しているが、支援計画が更新がされないのどちらとも言えない。児童発達支援ガイドラインが不明なため。	児童発達支援管理責任者が不在のため、現在支援計画が更新できていない状況です。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。児童発達支援ガイドラインは厚生労働省のホームページに掲載しております。ご確認くださいませと幸いです。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19件	2件	0件	0件	日々の内容に関してはとても満足しているが、支援計画が更新がされないのどちらとも言えない。	児童発達支援管理責任者が不在のため、現在支援計画が更新できていない状況です。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20件	1件	0件	0件	〇〇ができれば次回からは〇〇をする等良く工夫されていると思います。	引き続きお子様に合わせたプログラムを行っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	2件	6件	9件	その活動が行われているか不明なため。	2時間の療育の中で行うことが、難しいのでご希望がありましたら方法を考えさせていただきます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21件	0件	0件	0件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19件	0件	0件	1件 (未記入1件)	児童発達支援ガイドラインが不明なため。	児童発達支援ガイドラインは厚生労働省のホームページに掲載しております。ご確認くださいませと幸いです。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11件	4件	3件	3件	困り事に対して対策を考えてくれる。	保護者様との相談支援の中で困り事等伺った時に、一緒に解決方法などを考えさせていただきますいております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21件	0件	0件	0件	毎回、その日の状況を丁寧に伝えてくれます。	引き続き、丁寧なフィードバックを心掛けていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15件	4件	1件	1件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	2件	11件	4件	特に保護者会等は必要ないと思う。自分が忙しいので、参加できていないのかもしれませんが、他の親とも交流してみたい思いはあります。	保護者様のニーズを確認し必要に応じて適宜開催の検討を行います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19件	1件	0件	1件	1人の先生に相談した内容が他の先生にも共有されていて良いと思います。相談したことはないが相談すれば受けてくれると思う為。	職員全体で共有させていただいております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20件	1件	0件	0件	いつも丁寧にセラピーの様子を説明をいただいている為。	引き続き、丁寧なフィードバックを心掛けていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20件	0件	0件	1件		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21件	0件	0件	0件			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18件	0件	0件	3件	実施状況が不明なため。	訓練の様子はブログ・おたよりだけではなく、口頭でお伝えしていきます。各マニュアルは、玄関に掲示されています。ご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13件	0件	0件	8件	実施状況が不明なため。	訓練の様子はブログ・おたよりだけではなく、口頭でお伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20件	0件	0件	1件	毎週楽しみにしています。帰りは楽しかったと言っています。毎週てらびおに行くことを楽しみにしているので、何より嬉しいです。	これからも楽しく通っていただけるような教室を目指します。
	23	事業所の支援に満足しているか	20件	1件	0件	0件	短い時間の中でいろいろやっただきありがとうございます。先生方にはいつも感謝しています。ありがとうございます。	今後も保護者様やお子様のニーズを把握し、お子様が成長できるよう職員一同努めてまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 1 月 20日

事業所名 てらびあぼけつと東大宮

教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	0件	静と動で活動場所を分けている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	1件	4件		児童発達管理責任者がいない。職員の数人が安定しないため採用活動を継続していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	0件	物の配置を分かりやすくしている。カードなどで場所を確認している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	0件	清掃をこまめに行っている。発達の状況に合わせて整えている。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	0件	職員会議で情報共有している。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	0件	保護者の意向を把握し改善している。イベント、製作を増やす工夫をしている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	0件	てらびあぼけつとのホームページに公開している。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	3件		実施を検討する。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	0件		研修の内容を現場で活かしていけるようにする。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	0件	5件		児童発達管理責任者がいないため新しい支援計画が作成できていないが、日々子どもたちの課題を分析している。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	0件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	0件	5件		児童発達管理責任者が不在のため最新のものではないが、具体的な支援内容が設定されている。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1件	4件	今ある支援計画に則ってプログラムを立案している。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	0件	保護者からの相談に対応しチームで意見を出し合っている。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	0件	お子様一人一人に適したプログラムを行っている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	1件	4件	今ある支援計画は組み合わせられている。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1件	4件	必ずではないが必要に応じて行っている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1件	4件	必ず気付きを共有し合っている。不明点や困り事があれば共有している。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	0件	データを取り、連絡帳にも記入している。	
20 定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	1件	4件	発達状況を把握することは大切だと認識している。	児童発達管理責任者が不在のため、フィードバックで把握するようにしている。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1件	4件	理解した者が参加している。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1件	4件	はるの園等と連携している。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件	身体障害のあるお子様はいない。	該当するお子様がいた場合、関係機関と連携を取る。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件	同上	同上
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	0件	保護者から希望がある場合のみ行っている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	4件	保護者から希望がある場合のみ行っている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0件	5件		連携はしているが研修はしていないため、外部研修にも積極的に参加する。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	5件		同上
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	5件		機会があれば参加したいと思う。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	0件	保護者にフィードバックを行い共通認識を図っている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	4件	保護者から希望がある場合のみ行っている。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	0件	契約時に説明している。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	1件	4件	必ずサインをいただいている。	児童発達管理責任者が不在のため、支援計画の更新ができていない。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	0件	5件	必要に応じて助言を行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	5件		保護者会などは行っていないが、保護者のニーズのもと検討する。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	1件	4件	適切に対応している。	
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	0件	おたより、ブログ更新で発信している。		
38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	0件	鍵付きのロッカーに保管している。		
39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	0件	他の保護者に聞こえないよう配慮している。		
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	5件		行っていない。今後検討していく。	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	0件	防災マニュアルはすぐ見られる場所に保管しており、定期的に訓練・点検を行っている。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	0件	同上	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	0件	初回時に記入していただいている。毎回受け入れ時に体調の確認も行っている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	4件		該当児童がいた場合行すが、現在は該当児童がいない為行っていない。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	0件	日頃からヒヤリハット4の記入を徹底している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1件	4件	研修を行っている。	年度途中入社のため受けていないが、資料は確認している。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	0件	5件		身体拘束を行う児童がいないが、説明はしている。