

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年12月20日

事業所名 てらびあぼけっと南浦和教室

保護者等数(児童数) 56 回収数 41 割合 73%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40件	1件	件	件	・リズムウオークなどの運動スペースも十分確保されています	・各部屋の整理整頓を心がけ、十分なスペースを確保します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39件	1件	件	1件	・十分な人数の先生がいます ・きちんと勉強されていると感じます	・引き続き 研修等で研鑽を重ねます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38件	2件	件	1件	・機会があるときに見学や説明があると嬉しいです	・ご希望の方には教室見学をご提案します ・お子さまに合わせて環境設定を行なっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41件	件	件	件	・いつもきれいに片付けられています	・教室外の階段や土足ゾーンもこまめな清掃を心がけます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41件	件	件	件	・親のニーズに合わせてカリキュラムになっていて満足しています	・カンファレンスでは活発な意見交換をしています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38件	1件	件	2件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40件	件	件	1件	・支援を見学し、計画に沿った内容になっていると思います	・支援計画を適時確認しながらプログラムを進めています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37件	1件	件	3件	・できることが増えてくるとプログラムを変えるなど工夫されています ・こちらからお願ひなくとも、新しい課題を見つけて取り組んでいただいています	・お子さまの成長段階に合わせてプログラムを設定しています ・定期的な訪問SVの活用を検討します
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12件	5件	9件	15件	・就園前の年齢なのでわかりません	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40件	1件	件	件		・契約時に説明しています ・わかりやすくお伝えできるよう努めます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41件	件	件	件		・お時間をいただき丁寧に説明するよう心がけています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17件	5件	4件	15件	・機会があれば教えていただきたいです ・家での対応を相談し、アドバイスいただきました ・家族支援プログラムを提示していただきました	・家庭での様子についてもお聞き取りしています ・適宜ホームセラピーをご提案します
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	40件	1件	件	件	・子どもの課題やその時の様子をよく伝えてくれるのでわかりやすいです ・いつも明るく伝えてくれます ・親も子どもも先生が大好きです ・毎回丁寧に説明して下さるのでとても安心できます ・送迎時にお話できています	・日々のFBを大切にしています ・ノートを丁寧に記入するよう努めています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37件	4件	件	件	・そのような機会があれば利用してみたいです ・支援の様子を窓越しに見学させていただいています ・動画を見るのが楽しみです ・見学させていただいたり、質問にもアドバイスをいただいています	・モニタリング以外の面談機会として、事業所内相談を再周知・ご提案します ・普段のFB時からご希望を汲み取るようにしています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	2件	22件	14件	・保護者同士の交流がもう少しあるといいなと思います ・必要性は感じません ・交流の機会はないが、送迎時にお話することはあります	・本部SVを招いての保護者相談会(仮)の開催を検討中です ・アンケートで希望の内容や時間帯をリサーチする予定です
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36件	3件	件	2件	・いつも親身に、一緒に悩み、成長を喜んでくださいます ・登所時にメモなどで質問をするとお迎え時に返答があり、とても迅速です	・各相談支援制度を積極的に周知します
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40件	件	件	1件	・送迎時にしっかりお話をさせていただきます	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39件	件	件	2件	・どういことをやっているのかをブログで見られるのでうれしいです	・ブログの更新頻度アップを目指します
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37件	1件	件	3件		・ファイルやノートなどの取扱いにも注意しています	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33件	4件	件	4件	・入り口に掲示してあります	・R6度義務化マニュアルの作成・周知を進めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28件	3件	件	10件	・タイミングが合わず参加できていないので、実施の際は教えていただけるとうれしいです ・入り口に掲示してあります	・引き続き 掲示物、おたより、ブログで報告いたします
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36件	5件	件	件	・行きたくないと言ったことがないです ・毎週楽しみに通わせていただいています ・笑顔で通い、達成感のある顔で帰ってきます ・できることも増え、いつも楽しみに通っています ・すんなり教室に入り自分でどんどん準備しているので、楽しんでいると思います	・お子さまの表情や些細な変化にも意識を向けます
	23	事業所の支援に満足しているか	41件	件	件	件	・支援していただきできることがたくさん増えました ・できることがとても増え、感謝の気持ちでいっぱいです ・成長と一緒に喜んでくれる先生方に助けられています ・回を重ねるごとに成長していく子どもを見てとてもうれしく思い、感謝しています ・お迎え時間を指定されるが、時間通りに来ても待たされることがある。また、後から来た人の指定時間が先だと譲ることになり、待ち時間がさらに長くなる。そういう時は先着順にしてほしいです	・お迎えルールを再度周知し、ご協力をお願いします ・ご意見ご要望は教室全体で共有し、直ちに対応します

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年12月20日

事業所名 てらびあぼけつと南浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	件	・カメラを設置し様子を確認できるようにしている ・大部屋で小集団活動を行なうこともある	
	2	職員の配置数は適切であるか	5件	1件	・終わった作業を可視化できる仕組みをつくり、分担している	・もうひとり職員がいると良い ・採用活動を継続する
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	件	・掲示物や配置を工夫し、わかりやすさや情報伝達への配慮をしている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	件	・各クールの清掃・消毒を分担し継続している ・毎日終業前に清掃を行なっている ・おもちゃ棚を増設した	・おもちゃ棚が乱雑なことがあるため、定期的に見直しする ・教室外の階段や土足ゾーンもこまめに掃除する
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	件	・3ヶ月毎に目標を設定している ・目標の振り返りを行なっている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件	・毎年実施している	・アンケート回収率アップのため配布物を工夫した
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	件	・毎年実施している ・評価表をHPで公表している	・公表後はおたより等でURLを告知する
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	1件	・未実施	・実施を検討する
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	件	・研修テーマは教室の実情を踏まえて設定している ・本部主催の研修にも参加している ・座学に偏らないよう、ロープレも取り入れている ・月1回定期的に行なっている ・教室内外の研修を活用、職員の資質向上を目指している	・ABA以外の研修も実施する ・外部研修にも積極的に参加する
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	件	・カンファレンスを必ず実施している	・活発な意見交換に努める
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が定されている	4件	件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	件	・定期的に支援計画を見返しながら支援を行なっている ・職員間で情報共有や確認をしながら計画に沿って支援している	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	・担当外の職員の意見も取り入れている ・担当同士や職員全員で話すようにしている ・製作活動なども立案している	・ケース会議を活用する
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	・担当外の職員からのアドバイスを参考にしている ・園訪問で見えた課題も取り入れている ・児童の成長に合わせて固定化しないよう工夫している	・保護者のニーズも確認しながら支援内容を検討する
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	件		・小集団活動も積極的に実施する
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	・毎日の朝礼で担当児童の確認と特記事項の周知を行なっている ・空き時間にも情報共有や役割分担の確認をしている ・イレギュラー時は特に丁寧な申し送りを実施している	・引き続き丁寧な情報共有を行なう
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件	・毎日の終礼で児童ごとの振り返りを行なっている ・こまめに打ち合わせをしている	同上
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	・プログラムに関することは勿論、それ以外のことも所定の用紙に記入し共有している ・記録を残すことを徹底している	・各ツールを有効活用する
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	件	・計画更新前は必ず実施している	・更新時だけでなく必要に応じて適宜実施する	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	1件	・関係機関と情報共有をし、連携しながら支援している	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	1件	・該当児童なし	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	1件	・該当児童なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	件	・園との連携を図る児童が増えた ・家庭連携を活用し園との情報共有を実施している	・引き続き 園との情報共有に努める
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	2件	・保護者から依頼があった際に作成している	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	2件	・市主催の研修に参加している	・外部研修にも積極的に参加する
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	5件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5件	件	・管理者が区主催の部会に参加している	・管理者以外も参加してみる
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	・FB時に最近の様子や困り事、新しい課題について話をしている ・ノートやFBで児童の様子を伝えている	・FBで足りない場合は事業所内相談をご提案する
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	件	・必要な家庭にはホームセラピーを提案している ・保護者の意向を確認し、提案している	・家庭での様子についても留意する ・適宜ホームセラピーをご提案する
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件	・契約時に案内している	・契約担当以外の職員も内容を理解する
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件	・初回時に計画の説明をし、同意を得ている	・丁寧でわかりやすい説明を心がける
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	件	・モニタリングを必ず実施している ・FB時に心がけている ・ノートを活用している	・事業所内相談を再度周知、ご提案する ・普段のFB時から希望を汲み取るようにする
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	5件		・本部SVを招いての保護者相談会(仮)を検討する ・アンケートで希望の内容や時間帯をリサーチする
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件		・相談や問い合わせには直ちに対応する
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	件	・てらぼけだよりを発行している ・おたよりやブログで写真を載せて発信している	・ブログ更新の頻度を上げる
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	件	・鍵付き棚での保管やシュレッダーの使用を徹底している	・ファイルやノートなどの取扱いに注意する
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件		・相手の表情を見て伝え方を配慮する
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	1件		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練に利用児童も参加している 訓練後は必ず振り返りを行ない、より良い方法を検討している 職員間でマニュアルの読み合わせをしている 	各マニュアルを整備する
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	<ul style="list-style-type: none"> 半年に1回必ず避難訓練を行なっている 	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5件	件	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画に記載があり、担当外の職員もわかるようにしている 発作や痙攣歴も記載している 	職員によって確認が不十分な場合があり、全員の確認を徹底する
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	1件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	<ul style="list-style-type: none"> 終礼での周知、事例集の作成を行なっている 	同様の事例が起きることがないように意識する
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件	<ul style="list-style-type: none"> 毎年実施している 研修では動画や資料を活用している 	<ul style="list-style-type: none"> 研修と委員会の開催、周知徹底を図る 研修内容がマンネリ化しないよう工夫する
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に保護者へ説明している 	同上