

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 たらびあぼけっと堺教室

保護者等数(児童数) 38 回収数 30 割合 78

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29件	1件	件	件	・個別と集団のスペースが設けられていて良い ・個室も共用スペースも十分な活動スペースがあると思います。	大部屋を使う際などは、活動する内容や人数に合わせて安全面を考慮しながらスペースを使うようにしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29件	1件	件	件	・1人に対して多く関わっており安心です ・必ず子どもの人数より多く先生がいるので安心	保護者様がこれからも安心して教室にお子さまを預けてくださるよう、複数の目でお子さんを見守る体制を維持していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29件	件	件	1件	・たらびあの中は良いですが建物自体少し暗く不安がる時があります ・視覚優位でトイレや個室等分かりやすくなっていると思います	事務所内に入っていたと明るさがありますが、それに比べて建物内は少し暗いので、帰宅時など気を付けて帰っていただくよう声をかけさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29件	件	件	1件	・お部屋はもちろんトイレや洗面台周りもキレイで清潔です	コメントありがとうございます。これからも清潔さを維持していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28件	件	件	2件	・1つずつ確認しながら作成して頂いてます ・まだ今年度9月からスタートしているの月が浅いのでわからない	お子さまの現状と保護者様から見られたお子さまの課題や願いを合わせながら今後も支援のプログラムを行っていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29件	件	件	1件	・こちらも確認しながらして頂いてます ・園への訪問指導に行ってください具体的に支援計画を立てただけでした ・まだ今年度9月からスタートしているの月が浅いのでわからない	お子さまの様子や保護者様の願いに沿って、先を見据えた支援内容、支援目標を立てるよう心がけております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28件	1件	件	1件	・毎レッスンのノートが分かりやすいです ・計画通り支援していただけてます ・まだ今年度9月からスタートしているの月が浅いのでわからない	今後も支援計画に沿った支援を継続していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25件	3件	件	2件	・固定化していることも良いと思います ・子どもの様子を見ながら工夫して支援してくれています ・まだ今年度9月からスタートしているの月が浅いのでわからない	お子さまの成長に合わせてプログラムも段階を作ってバリエーションを増やして固定化しないよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	2件	7件	14件	・あれば良いと思いますが特段望むということはありません ・施設での交流はないけど子どもが保育園に行っているの で交流自体はある ・事業所に求めている機会ではない ・まだ今年度9月からスタートしているの月が浅いのでわからない	教室での2時間内では難しいので、ご希望がございましたらいっしょに方法を考えさせていただきます。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30件	件	件	件	・変更などがあればその時に説明がある	コメントありがとうございます。今後も丁寧に説明することを心がけます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30件	件	件	件	・説明がなされることで改めて先が見えるので助かります ・1つずつ説明してくれます	今後も計画書更新時にはわかりやすく説明しながら支援の内容をお伝えするよう努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	14件	1件	2件	12件	・その時その時でしてくれ ・園とたらびあさんと家庭の方針が合うように配慮して頂 けました ・今年度9月スタート時点でペアレントがあるというお話は聞 いていない	保護者様との相談支援の中でお困りごと等伺った時にいっしょに解決方法を考えさせていただきます。お待ちしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29件	1件	件	件	・レッスンを終わってからの情報支援は助かっており動画は嬉しいです ・気になることがあればお迎えの時にお話させてもらってます	セラピーでの様子をお迎え時にお話させていただくと、保護者様もご家庭や園での様子など合わせてお話して下さるので、私たちの見えていない様子が知れて大変ありがたいです。今後も保護者様にとってお話ししやすい場所であることをめざしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27件	2件	件	1件	・しっかり時間をとってお話させてもらうときも あります ・定期的に助言をいただけて不安なく通所できています	せらびーの一に困ったできごとや心配なこと等書いてくださったり、口頭でお話して下さるので、お子さまの現状が知れて助かります。引き続きお声をかけてお話しする機会を作るよう努めます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28件	件	1件	1件	・年に2回ほど保護者会があるので交流させてもらってます	交流会では多くの方にご参加いただき、ありがとうございます。お仕事の関係などで参加が難しい方もいらっしゃるので、会でのお話をより皆様にお伝えしていきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29件	1件	件	件	・定期的な面談や今後の支援計画について相談した時にすぐ動いて下さっていることに安心します ・相談内容が次に行った時に他の先生方にも周知されて皆さんで対応して頂けてます	ご相談して下さった際はスタッフ間で共有し、保護者様とお話ししながらお子さまの現状と照らし合わせて対応していきます。引き続き安心してご相談いただける教室を目指します。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30件	件	件	件	・乳児がいるので話しやすいように別室で対応して頂いています	ご利用の後のフィードバック時やノート、必要に応じてはお電話などで、今後も意思の疎通や情報伝達ができるよう続けていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29件	1件	件	件	・HPやSNSなどで発信して頂いています	Instagram、ブログ、てらほげだより等で、教室での活動の様子をお伝えしております。またHPで事業所評価の結果を公表しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30件	件	件	件	・SNSの顔は隠さなくても良いとあくまで個人的には思います ・HPなどへの写真も顔が分からないようにしてもらっています	写真などをSNS等に掲載する際は、事前に保護者様に承諾いただいでから載せるようにしております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27件	2件	件	1件	・あまり伺っていません ・訓練などはHPで告知されているので分かっています	マニュアルを相談室に置いております。玄関先の掲示とSNSで職員間での研修等について情報共有させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件	1件	1件	8件	・訓練中の様子などHPで写真を掲載されているので安心できます ・行った実績はまだないが定期的実施すると伺っている	避難訓練実施後は、SNSで配信しております。11月に行った訓練では全ての保護者様におたよりを実施前に配布しました。今後も実施状況が見えるようにしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29件	1件	件	件	・いつも「楽しかったー!」と言っており満足しています。時には「行きたくない」という時はありますが、行くことに意味を見出しておりその成長を感じていますのでできる限り行かせたいと思って通わせています。泣き言をばばば小学生段階でも通わせてもらえる制度があればと思っています。心からスタッフの方々に感謝申し上げます。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしていて通所日は自分からカバンを持って走って教室まで行っています ・新しく気に入ったおもちゃがあるようでも楽しみにしています ・教室に入るまではグズっているが行けばとても楽しんでいると思います	通っていただくのが楽しいと言っていたのが私たちスタッフにも励みになります。これからもお子さまの「できた」が増えていくことを目指して、安全で楽しく過ごせる教室であるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	29件	1件	件	件	・大変満足しています。あと半年で卒業なのが寂しいくらいです ・職員の方々みなさん丁寧で対応も個別の助言にも満足しています ・いつも子どもの気持ちに寄り添ってくださり有難く思っています	ありがたいお言葉をいただき大変うれいです。来年もそうっていただけるよう、一人一人のお子さまに丁寧に向き合いながら、2時間のセラピーや保護者様とお話する時間を大切にさせていただきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 てらびあぼけつと塚 教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7 件	件	活動の内容に合わせて安全面に配慮しながらスペースを確保しています	引き続き安全にお子様への支援ができるようにスペースを使っています。
	2 職員の配置数は適切であるか	6 件	1 件	なるべくお子さまの人数以上の大人がいるよう心がけています。	お子さん一人を複数の大人の目で見守れるようこれからも心がけます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5 件	2 件	トイレ前の手洗い場の手前に段差があるので、お子様に声かけしながら足元に注目してもらったり、必要に応じて手をつないでいます。	工夫している点を続けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7 件	件	セラピー後は次のお子さまを迎えるまでに消毒や整頓を行っています。	今後も継続して清潔な環境でセラピーを行います。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7 件	件	毎月教室目標と個人目標を設定し、月初に振り返りを行っています。	教室の現状や課題に沿った目標を立てて、目標達成に向けたスモールステップが実践できるよう努めます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7 件	件	ご利用者様へ書いて頂いた評価を集計し、集計結果をもとに教室で今後の対応や改善点を話し合っています。	頂いたご意見をもとに今後もお子様の支援を行ってまいります。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5 件	2 件	年に一回HPで公表しています。	公表した際は掲示やSNS等でお知らせいたします。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2 件	5 件	第3者ではありませんが、内部で調査を行い業務改善につとめています。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7 件	件	月に1~2回さまざまな研修を行い、職員の知識習得やスキルアップを目指しています。	SNS等でどのような研修を行ったか等を今後もお知らせしていきます。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7 件	件	スタッフ間でお子さまの課題をみつけながら計画書を作成しています。	これからも保護者様の願いをしっかりと聞き取りし上で課題を検討し、支援内容を立てていきます。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7 件	件	個々のお子さまに合わせたアセスメントをしています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7 件	件	ご契約や支援更新時の面談等で、日常生活や集団生活の様子を把握し、現状に合わせた支援の内容を検討し支援目標・支援内容を設定しています。	適切な支援内容・支援目標が設定できるように、今後も丁寧に面談でのお話をお聞き取りしたり、お子さまの支援の様子、プログラムでのアセスメント等の把握に努めます。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7 件	件	支援に入る際は目を通してからその日に行うプログラムを立てています。また行っているプログラムが、保護者様の望んでいる支援に沿っているか等、お話を伺うようにしています。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7 件	件	プログラムの立案は必ず複数人で行うようにしています。	これからも複数人で相談しながら計画書に沿った内容で支援を行います。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7 件	件	スモールステップで段階をつくり、できたことが積み重なっていくようプログラムを行っています。	同じプログラムでも徐々にステップアップした内容を実施していきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7 件	件	お子さまの課題や保護者様のニーズに合わせて、お友だちとの関わりが必要なお子さまには集団活動などを取り入れています。	先生とできたことがお友だちや集団の中でもできるようにすることを目指して計画的に行ってまいります。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6 件	1 件	朝礼ではリズムウォークや小集団の担当を決めて、スムーズかつ安全に行えるようにしています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7 件	件	終礼時に振り返りや共有を行い、翌日以降の支援に生かすようにしています。また気づいた点などは個別にファイルに都度記録し、支援に入るスタッフ間で確認するようになっています。	職員間で情報共有や振り返りを継続して行っていき、全職員でお子さまのことを見守っていくことに努めます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7 件	件	個別のファイルにプログラムやお子様の様子を毎回記録して、必要に応じてプログラムの見直し等を行い、改善を図っています。	今後も記録をしっかりと残して、改善や変更していくための資料として見直す機会も作ります。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7 件	件	個別支援計画に沿った支援となっているか保護者様にお声かけさせていただいたり、面談時の振り返りで支援目標が達成したものは別の支援の内容を立てています。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6 件	1 件	児発管と指導員が参画しています。	会議後は内容を職員間で共有し日々の支援にいかします。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6 件	1 件	連携が必要な時は、保護者様に許可を得てから行います。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1 件	2 件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1 件	2 件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6 件	1 件	保護者様のご希望に応じて、お子様の集団での様子を拝見するために通っておられる園に訪問見学しています。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2 件	3 件	ご希望に応じて情報共有を書面等で行っています。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4 件	3 件		今後参加に向けて計画を立てます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3 件	4 件	通っている園で交流があり、まだ通園されていない方も支援センター等で交流されています。	2時間の支援の中で実施は難しいので、ご希望があれば交流できる場所のご案内をさせていただきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	6 件		今後参加していきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7 件	件	お迎え時のフィードバックや記録のノートでお伝えしています。	保護者様にお声をおかけして、教室以外の場所での様子など定期的にお聞きして状況把握に努めます。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4 件	3 件	保護者様からお話やご相談があった際に、お困りごとを解決するための方法を一緒に考えたり、ご家庭でしていただく方法の一つとしてご提案することがあります。	一度のご相談やご提案の機会では終わらないように、適宜その後の様子などを伺い、必要に応じて再度お話しする時間を作っています。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7 件	件	契約時にご説明しています。	わかりやすい説明を心がけます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7 件	件	支援計画の提示の際は計画書を見ていただきながらご説明しています。	今後も説明を丁寧にご説明するよう心がけます。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7 件	件	ノートに書いてきて下さった内容についてはフィードバックや面談室等で時間をとってお話させていただいています。	ご相談してきてくださるだけでなく、全ての保護者様に声をかけて、お悩みやお困りごと等をかかえていらっしゃらないかお話しする機会を作っていきます。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7 件	件	今年度も春先と冬に保護者様の交流会を2回実施しました。会が終わった後にご感想を書いていただき、それに基づいて次会の振り返りや改良点を教室で話しています。	たくさんの保護者様が参加してくださっているので、今後も、参加してよかったですと思っただけの会にしたいです。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7 件	件	ご利用時間中やお電話、送り迎え時などに、お時間をつくってお話させていただいております。	保護者様のご予定等に合わせて今後も対応していきます。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7 件	件	Instagramやブログで、支援の様子や行っているプログラムの紹介をしています。	保護者様にSNSを見ていただく声かけもしていきます。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7 件	件	個人情報のある書類などは書庫で保管し、扱いには十分気を付けています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7 件	件		今後も保護者様とお話する際は配慮をしていきます。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2 件	5 件		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7 件	件	面談室にファイルを準備しマニュアルを綴じています。個々に配慮が必要なお子さまに関しては、どのような配慮や対応が必要かを個別にファイルに綴じて支援中も確認できるようにしています。	ファイルされていることをお知らせするなど、保護者様へ周知していただけるようにします。
	42	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を行っている	7 件	件	避難訓練は年2回行っています。お子さまにも参加していただきました。	一部のお子さまの参加でしたので、今後は他のお子さまでも実施していくために安全面など配慮しながら方法等を検討します。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6 件	1 件	契約時に保護者様にお聞き取りして確認しています。	計画書更新時の面談でも再度確認します。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2 件	5 件	契約時にお食事のアレルギー確認をしています。またイベントでお菓子をお配りする時なども改めて確認するようにしています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7 件	件	毎日の終礼時にその日のヒヤリハットを報告し、未然に防ぐ方法を考えています。	複数回同じ場所(時間)で起こった際は、具体的な対策を立てて事故を防ぐよう努めます。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7 件	件	年1回職員間で研修を実施しています。	研修で学んだことを日々の支援で意識していきます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4 件	3 件	ケガ防止の意識のもと、お子様の支援にあたっては、記載の必要があれば、保護者様にご説明して、了解を得てから計画書に記載します。	今後もお子様のケガや事故防止を意識して支援します。