

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 12月 20日

事業所名 てらびあぼけつと南柏教室

保護者等数(児童数) 35名 回収数 31名 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31件	0件	0件	0件	・もう少し広いと運動スペースが広がっていると思う。 ・広い空間もあり、問題ない。	運動をする際は、広いスペースにて行うよう努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26件	2件	0件	3件	・満足しているが、適正な配置数かどうかはわからない。	・適正な配置数を遵守しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28件	1件	0件	1件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30件	1件	0件	0件		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31件	0件	0件	0件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29件	1件	0件	1件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31件	0件	0件	0件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27件	3件	0件	1件	微細運動ははさみやゆりえ等やや固定化していると思う。他の道具を使ったものがあると良いと思う。	お子様にとって微細運動は「経験」が大事であることから、基本的な微細運動は、繰り返し行うことで定着致します。固定化したように思われてしまつたと存じます。段階を踏んで、お子様の成長によって、様々な微細運動を行っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	5件	16件	3件		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29件	0件	1件	0件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30件	0件	0件	1件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16件	4件	7件	4件	・その日に行ったことの報告は受けているが、ペアレント・トレーニングはない。夫も含めてあると思う。 ・相談に対してアドバイスを頂いたので助かっています。 ・プログラムがあるかわからないが、フィードバックの中でどういう風に接するか助言はある。	家族支援につきましては、お子様のセラピーの内容にて行なうことが出来るものと出来ないものがございます。ご希望がございましたら、スタッフに直接お声がけ下さい ・ありがとうございます。 ・今後なるべくご家庭と連携し同じ対応が出来るよう努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30件	1件	0件	0件		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27件	2件	0件	1件	親身になってしてもらっていると思う。報告も丁寧にしてもらっている。	ありがとうございます。これからも丁寧に報告出来るよう、努めて参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	3件	17件	6件	・是非行ってもらいたい。 ・保護者会の開催もあれば、色々と情報交換出来るのいいかもです。	誠に申し訳ございませんが、時間帯や保護者様のご負担を考慮し、現在は行う予定はございません
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26件	3件	0件	2件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31件	0件	0件	0件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20件	4件	1件	6件		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29件	2件	0件	0件			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28件	2件	0件	1件		マニュアルは相談室にて自由に閲覧できるようになっております。お気軽にご覧下さい。また年に1回、緊急時対応や感染症対策の訓練を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26件	1件	0件	4件		年に2回、避難訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27件	2件	0件	2件	・支援で教わった内容を自分から練習したいと色々楽しんでいます。	・ありがとうございます。これからも楽しく通って頂けるよう、努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	30件	1件	0件	0件	・結果が少しずつ見えて嬉しく思っています。 ・満足度は高い。	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう、スタッフ一同、努めてまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名

てらびあぼけつと南柏教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	活動によって、テーブルの配置などを工夫している。	
	2	職員の配置数は適切であるか	7件	0件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	0件	ロッカーや玩具の場所を離すことでわかりやすい環境にしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	アンケート実施後、改善した内容を保護者に伝えるようにしている。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	5件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	本部が開催している研修に参加している。	研修の内容が活かされていないこともあるので、日々の療育に取り入れられるようにしていく。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	0件	お子様の個人ファイルに入れ、全スタッフがいつでも確認出来るようにしている。	計画に沿っていないこともあるので、計画を全員で把握し、適切な支援が出来るよう話し合いを重ねていく。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	スタッフ間で共有をして様々な意見を出し合った上で立案している。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	お子様の様子によって固定化した方がよい場合は固定化し、変更した方がよいお子様の場合は変更する等、工夫している。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有している	7件	0件	記録をとり、その日に不在のスタッフにも周知出来るようにしている。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	2件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	1件		移行支援としては行っていない。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	2件		移行支援としては行っていない。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	2件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	5件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	3件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件		保護者に伝わりやすい言葉で伝えるよう努めている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	2件		ご希望があったご家庭には支援を行っている。(PECS等)また、ご家庭の様子をお伺いするようにしている。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件		その場での助言が難しい場合は、一旦持ち帰り、スタッフ間で話し合ってからお伝えしている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	5件		父母の会の活動案内を掲示し、資料を自由に持っていけるようにしている。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件		
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	4件		ブログにて活動内容の紹介をしている。	
38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件			
39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件			
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件			

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	0件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	1件	食事介助なしの為、医師の指示書は頂いていないが、契約時にアレルギーの確認を行っている。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件		ヒヤリハットが少ないので、日々意識して記入出来るようにしていきたい。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	1件		