

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年12月20日

事業所名 てらびあげっと 新潟中央教室

保護者等数(児童数)10 回収数 10 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9件	1件	件	件	・ドアを開けるときなど、子どもの様子を見て安全に気をつけてくれていて安心	・粗大運動のためのスペースや、トイレがやや手狭であるため、置くものや活動内容を工夫していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9件	1件	件	件		・現在も職員採用面接を継続中。 ・専門性については、内外の研修に参加するなど学びを継続することでさらにあげていきたい
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10件	件	件	件	・見学の際、とてもきれいに整頓されていて安心した	・今後も環境整備に努めていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10件	件	件	件	・個別と集団の部屋があり、切り替えの練習ができるのでよい	・引き続き、みなさまが快適に過ごせるような環境整備を継続していく
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10件	件	件	件	・ニーズや課題を汲み取り作成していただいている	・今後も丁寧な聴き取りと計画作成を心掛ける
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9件	1件	件	件		・保護者の方とより密にご相談をしながら、必要な項目の適切な選択、具体的な支援内容を設定していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10件	件	件	件	・計画に沿ったプログラムが実施されている ・計画に沿いながらも、前回の様子や当日話したことを踏まえて内容を決めてくれるので、子どももよこんでいる	・今後も計画に沿った支援を実施する
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8件	1件	件	1件	・工夫していただき、飽きることなく楽しんでいる ・就学後のことを考えて…が根底にあるのが良い	・固定化しないための工夫を継続するとともに、いろいろな活動をしていることをお迎え時や連絡帳で伝える工夫もしていく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3件	1件	3件	3件	・保育園に通っているため、ここでは無くてもよいかなと思う	・交流できそうな機関を探し、できることから実施していく
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10件	件	件	件		・今後も丁寧な説明を継続する
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10件	件	件	件		・引き続き、丁寧な説明を継続する
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1件	3件	4件	2件	・家庭でできる関わり方をもっと教えてほしい	・ペアトレについての知識をまず職員が深める ・ご家庭でできる関わりについて、ご家族と一緒に考えたり、必要に応じてホームエクササイズのご案内をする ・連絡帳やお迎え時の丁寧なやりとりを心掛けているので、今後も継続したい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10件	件	件	件	・毎回お迎えの際に、丁寧なフィードバックをいただけてわかりやすい ・通所時に伝え合うことができるので安心 ・その日取り組んだ教材を見せてくださるのでよくわかる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9件	1件	件	件	・迎えるときや時間を取って聞いてくださるのでありがたい	・事業所内相談支援のご案内が不十分である可能性があるため、再周知をする
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	件	7件	3件		・県外から転居されてきた方も多いため、保護者の方同士が繋がれるような機会を次年度設ける予定
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10件	件	件	件	・幼稚園への訪問をお願いした際すぐに対応していただいた ・急な日時変更にも対応していただきありがたかった。	・今後も体制整備に努め、迅速な対応を継続する
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10件	件	件	件		・情報伝達手段のひとつとして、公式LINEを採用している ・お迎えの時間が重なった場合、別室にご案内しフィードバックを行っている	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5件	1件	1件	3件	・LINEでやりとりができるのありがたい	・活動内容を発信する機会を作っていく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8件	件	件	2件		・契約時の説明が不十分だった可能性があるため、より丁寧な説明をする
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5件	2件	件	3件	・契約時に詳しく丁寧に説明してもらったので安心してお願いできる	・マニュアルについては、相談室内に設置していたが玄関の目につきやすいところに設置し直した。 ・避難訓練については、お子さまと一緒に実施したのが1回だけであるため、今後お子さまにも参加していただけるような日程を組む
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	件	1	6件		・上記のように、お子さまにも参加していただく日程にしたり、18の活動内容報告でお伝えをしていく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10件	件	件	件	・先生方が大好きでいつも楽しみにしている ・楽しみすぎて確認してくるほど ・家でもやったことを話してくれるようになった	・今後も「また行きたい！」と思っていただけるようなプログラムや、雰囲気作りを継続する
	23	事業所の支援に満足しているか	10件	件	件	件	・利用者が増え他の子と関わる機会が増えるといいと思う ・目に見えてできることが増えた ・子どもの言動を細かくみて褒めてくれたり、アドバイスをくれるので親としても気持ち楽になった	・より満足していただけるよう、支援の質の向上や周囲との連携に努めていく

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年12月20日

事業所名 てらびあぼけつと 新潟中央教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	0件	・動線を考えて置くものを配置している	・今後も工夫をしていく
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	1件	・その日の担当を事前に決めて対応している	・職員が多すぎたり、逆にクールの繋ぎで職員が足りないため、配置の工夫をする。 ・職員1名採用予定である。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2件	2件	・イラストで示したり、危険箇所にはクッションをつけたりしている	・トイレにの段差につまずくことがあるため、引き続きの視覚提示と声掛けを増やす
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3件	1件	・普段の掃除に加え、定期的な大掃除をしている。 ・トイレは、トレーニングがしやすいよう出来る限りの工夫を施している。	・冬の寒さへの対応が必要となると予想されるため、この冬の様子を活かし検討。 ・吐瀉物処理の場所が通常の手洗い場しかないため、安全策を今後検討していく。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	1件	・よりよくするための改善案を、皆で都度検討している。	・上手くいった場合の振り返りが行っていないことがあるので、振り返りまできちんと行う。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	0件	・結果をもとに事業所内で話し合いを行い、今後の取り組みを決めている。	・事業所内では解決できない問題もあるため、その点については上層部に相談し判断を仰ぐ
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	1件	・立ち上げ1年目のため、今年から公開する	・今後も継続して公開する
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	3件	・特になし	・第三者とはどのような存在かということを知ることを含め、今後検討する
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	0件	・定期的な研修に加え、困ったときには相談して研修の機会を設けてもらっている	・研修の頻度をあげてもらえるよう要望する。 ・外部の研修にも参加しやすい環境を整える
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	0件	・丁寧な聴き取りや行動観察等を通して適切なアセスメントを行っている	・自事業所だけでなく、相談員等関係機関の情報もお聞きしながら、計画に取り入れる
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	1件	・契約時に他機関で実施した発達検査の結果等を持参いただいている	・自事業所でもそうしたツールが使えないか、検討する
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	0件	・保護者のニーズをもとに、お子さまに必要な支援は何かを検討して適切に項目を選択している	・地域支援の部分を取り入れたくても取り入れ難い面があるため、上層部とも相談しながらどのような動き方ができるかを検討していく
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3件	1件	・計画に沿ってプログラムを組み立てている	・実際に始めてみると計画に沿っていない部分が出てくることもあるため、都度保護者や児発管と情報共有し、見直ししていく。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	2件	2件	・基本的には担当が立案しているが、困ったときや行き詰った際にはチームで相談している	・担当者以外にもどのようなプログラムで行なっているか伝わるよう、報告の仕方を工夫。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	0件	・その子にあった教材を新たに作成するなどし、飽きのこない活動プログラムになるよう工夫している	・今後もひとりひとりに合わせたプログラムの提案をしていく ・教材を増やす
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	0件	・適切に作成している	・集団活動をもう少し増やしていく
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	0件	・毎日確認している	・今後も継続する
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	0件	・その日の終礼にて振り返りを行っている	・今後も継続し、また別途ケース検討会議を定期的に設けていく
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	0件	・適切に記録をとっている	・突然始まるケース検討については記録に残っていないものもあるため、きちんと時間枠を作りケース検討を行う
20 定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	0件	・適切に実施している	・今後も継続する	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	1件	・主に児発管が出席しているが、児発管に支援の情報が集約するようにしている。	・児発管が出られないこともあるかもしれないので、誰でも出られるような体制を整えておく
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	2件	・保護者からの要望をもとに連携をおこなっている	・連携ができていないお子さんもいるため、どの方にも行きわたるようにまず周知から始める
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	2件	・園との相互理解は図っているが、移行支援としてのお子さまは該当者がいなかったため今年度は行っていない	・該当者がでた場合は、どこまでの情報共有ができるかを上層部と相談後、できる限りの対応を行う
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	3件	・入学を控えたお子さまの情報提供シートについては、保護者のご希望があれば提出をしている	・どのような動きができるのかも含めて検討する
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	3件	・特になし	・参加できるものについては積極的に参加していく
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	4件	・特になし	・2時間枠ということや個別支援という事業所の性質からそうした機会を作るのが難しいが、交流したくそうな機関連探から始める
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	4件	・特になし	・参加できていないため、今後参加を検討する
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	0件	・連絡帳やお迎え時のフィードバックにて、日頃から共通理解を持てるよう工夫している	・ゆつくりと話せる時間を設けていく
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	3件	・アドバイスは行っている	・ペアトレ自体は行っていないので、まずは職員がペアトレについて学ぶところから始める
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	0件	・丁寧な説明を心掛けている	・今後も継続する
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	0件	・適切に説明し、同意を得ている	・今後も継続する
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	0件	・モニタリング面談の際にお聞かせいただいたり、またご希望に応じて定期的な面談の機会を設けている	・ゆつくり相談することができるということを知らない方もいるかもしれないので、再周知する
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	4件	・特になし	・次年度は保護者会を開催する予定
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	0件	・適切に対応している	・今後も継続する
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	3件	・公式LINEを作成し、連絡体制を整えている	・会報の発行ができていないため、作成に向け検討する
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	0件	・適切に管理している	・今後も適切に管理する
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	0件	・ことばだけではなく、実際の物を見せて説明したり、騒がしい中での話にならないよう、別室をご案内したりしている	・今後も配慮を継続する
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	4件	・特になし	・どのようなことができるか、上層部とも相談していく

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	0件	・相談室においてあったマニュアルを、いつでも手に取れるよう玄関に移動させた。	・周知と訓練を徹底していく ・できるだけお子さまにもご参加いただける時間に設定する
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	0件	・さまざまな災害を想定して訓練している	・今後も継続する
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4件	0件	・初回面談時に確認するようにしている	・今後も継続する
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	3件	・特になし(該当なし)	・食事提供がないため該当するお子さんが来ない可能性が高いが、いつでも対応できるよう、対応方法については検討しておく
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	0件	・過去のものが見られるよう、ファイリングして共有している	・今後も継続する
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	0件	・年間研修予定に盛り込み、毎年漏れのないよう実施している	・今後も継続する
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	1件	・契約時、みなさんにご説明をしている	・該当児が出た場合は、マニュアルに従って対応する