

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 てらびあぼけっと中浦和教室

保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 92 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23件	0件	0件	0件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20件	1件	0件	1件	・どなたが有資格者の先生なのかはわかる と、質問などがあつた時にお声掛けしやすい のかなと思いました。 ・言語聴覚士の方にたまにでも来ていただけ ると嬉しいなと思います。	・教室にて職員紹介用の用紙を作成し、ご 質問がしやすいような環境を作っています。 ・事前にご連絡いただき、ご都合が合えば当 教室に来ていただくことができると思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境になっているか。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされている か	22件	0件	0件	1件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境となっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	23件	0件	0件	0件	・きれいで清潔感があります。	・ありがとうございます。今後もご利用者様 に気持ちよくご利用いただけるよう気を付け ていきます。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成さ れているか	23件	0件	0件	0件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	22件	0件	0件	1件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	21件	0件	0件	2件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	20件	2件	0件	1件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か	16件	1件	3件	3件	・未就園のため ・てらびあさんは連携したいと思ってくださ りますが、幼稚園の方でOKが出ていないです。	・園との連携も可能な限り進めていきま すが、難しい場合でも保護者様からのお話を伺 いながら、教室の中で行えることを実施して いきます。
保護 者へ の説 明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	23件	0件	0件	0件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな されたか	21件	2件	0件	0件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか	16件	2件	1件	4件	・12と14の違いがわかりません。ペアレント トレーニングの説明が欲しいです。	・わかりづらい表記で申し訳ありません。今 後は違いが分かるよう気を付けてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていくか	23件	0件	0件	0件	・毎日ノートを見るのは楽しみです。	・いつも連絡帳へのご記入のご協力ありが とうございます。ご家庭での様子が聞けて嬉 しく思います。今後ともよろしく願い致しま す。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	20件	3件	0件	0件	・家庭での様子を聞いてくださる先生がい らっしゃいます。	・ご家庭での様子が伺いできるような時 間を作らせていただきたいと思います。よろ しく願い致します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	17件	4件	1件	1件		
16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いるか	21件	0件	0件	2件			

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23件	0件	0件	0件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16件	3件	0件	4件	・たまにでも活動中の様子が見られるといいなと思います。	・ご見学はいつでも可能です。ご見学をご希望の場合には事前にご連絡をお願い致します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21件	0件	0件	2件		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21件	0件	0件	2件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	2件	0件	6件	・訓練を実施している説明は受けました。	・避難訓練の実施はしております。今後は実施した際に報告するよう対応させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19件	3件	0件	1件	・事業所に近づいたり預けるときには泣いてしまうことがあります。始まるまで泣かずに楽しく過ごしているようです。 ・前向きに楽しく活動に取り組んでいます。 ・子どもがとても楽しみに毎回通っています。 ・訓練も先生、友達と遊ぶことも楽しいようです。これからもよろしく願います。 ・気分が変わります。 ・行くのを楽しみにしています。	・初めてのご利用の場合には保護者様から離れることが不安なお子様がいらっしゃいます。少しでも笑顔で来所できるよう対応させていただきます。 ・ありがとうございます。 ・今後も引き続き楽しみな場所になるよう職員一同精進してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	23件	0件	0件	0件	・いい先生ばかりで、子どもの成長も感じられます。いつもありがとうございます。 ・子どもの育成に合わせたカリキュラムを考え、実行してくださっていると思います。	・お褒めのお言葉いただきありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。 ・お子様に合わせたプログラム内容を作らせていただいております。今後もよりお子様の成長のお手伝いができるよう取り組んでいきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 てらびあぼけっと中浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	0件		
	2	職員の配置数は適切であるか	1件	2件	・お子様の学習段階に合わせて部屋を変えています。	・同じ学年のお子様同士で学習を行い、順番を待つ、お友達ができたことに共感するなど練習を含め調整しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3件	0件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3件	0件		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	0件		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	0件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0件	1件		・保護者様アンケートを実施し、公開していません。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	0件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3件	0件		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3件	0件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	0件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3件	0件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	0件		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3件	0件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	0件		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	0件		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	0件		
	20	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	2件	1件		・支援計画の面談を行い、保護者様と見直しを行っています。また、送迎時にお話を聞きながらどのように進めていくのかも一緒に検討しています。

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2件	0件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	0件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	1件	対象児童がいません。	・対象のお子様いません。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	1件	対象児童がいません。	・対象のお子様いません。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	0件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0件	2件	未就学児が対象のため	・未就学児が対象のため
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	1件		・部会へ参加した際に他の機関の方々と連絡を取り合っています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	2件		・直接の交流する機会は今はありませんが、保育園や幼稚園などに訪問し、交流がもてるよう取り組んでいます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	2件		・部会へ定期的に参加しています。自治体、他事業所との関わりから地域の情報をできるだけ教室の支援に反映していきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3件	0件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	0件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	0件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	0件		
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	2件		・ブログを通じて保護者様に発信しています。	
38	個人情報の取扱いに十分注意している	3件	0件			
39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3件	0件			
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	2件		・現在は行っておりません。	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3件	0件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	0件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0件	1件	食事等の時間がない	・保護者様に確認を行い対応方法などの確認をしています。また、アレルギー表の作成し共有を行っています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	0件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	0件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	0件		