

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 25日

事業所名 相模原駅前教室

保護者等数(児童数) 37 回収数 33 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32件	1件	件	件	広いスペースと個室に分かれていて、十分に確保されていると思います。 リズム運動や集団活動を行う時でも余裕を持って行っていると思う	引き続き、安全面に配慮しスペースの確保をしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33件	件	件	件	いつも複数の先生方がいてくださり、子どもをしっかり見守ってくださると感じます。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29件	1件	件	2件 無回答1件	近いている子が苦手なので逃げ場や安心できる場があるか 活動場所はきちんと整理されており、張り紙なども見やすくなっていて、整った環境が作られていると思います。 色や絵も使った環境は初めてきた子どもでも分かりやすいと思う。	泣き声が苦手な子に限っては、個室に移動したり、マットで仕切るなどして安心して過ごせるよう対応させて頂いています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33件	件	件	件	なっていると思います。 いつもとてもキレイ!! 明るくていいなと感じている	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33件	件	件	件	支援計画作成前の面談では、話をしっかり聞いてくださり、子どもの様子を共有してくれています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32件	件	件	1件	面談での話を元に内容を設定してもらえていると思います。 いつも私が様子をお話するだけでとても分かりやすく具体的な支援内容を計画してくれていると思う	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32件	件	件	1件	まだ通いはじめたばかりでわかりません。 毎回の振り返りの様子から、行っていると感じます。	半年に一度モニタリング面談を行っています。 必要であれば相談支援も行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29件	件	件	3件 無回答1件	まだ通いはじめたばかりでわかりません。 毎回、担当の先生が違った課題を変えるなど工夫されていると思います。 行う内容をその日によって色々工夫して子どもたちも飽きずに行っていると思う	引き続きお子さんにあったプログラム・支援が行えるようにしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	2件	8件	15件	支援者さんとはいいない コロナ後のでずかしいのでは?と思います。 保育園に通っているのでも問題ないです。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33件	件	件	件	説明していただいています。 分かりやすく具体的に支援内容の説明を行っていると思う	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14件	9件	2件	8件	家で難しいことも教室で行ったことを実践するとすぐに出来ることも多く助かっている	面談などでご相談を伺っていくとともに、フレッド・バックの関にもできる範囲でご家庭でも取り入れやすい内容のご提案させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	31件	2件	件	件	活動の報告の際に先生とゆっくり話す機会を作っていたので子どもの様子がよくわかります。 家や幼稚園での様子を伝えたとそのことも取り込んで支援を行ってくださる	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30件	1件	件	2件	ノードに子どもの様子が書けるので相談しやすいです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	1件	13件	13件 無回答1件	今まではコロナで難しかったと思いますが、月くらいでも保護者同士の意見交換会などがあつたら嬉しいですね。	市で行われている講演会などの手紙を配布し、ご案内をさせて頂いております。 教室内での保護者交流に関しては何か実施する方法はないか検討させて頂いております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30件	件	件	3件	機会がありませんでした。 いつも相談しやすく、伝えたいことが先生方に周知されていると思います。 いつも相談した内容をすぐに取り入れてくださるのですごく助かっている	相談支援を随時受け付けております。 モニタリング面談以外のお時間も相談支援を行っておりますので、お気軽にお声掛けください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31件	2件	件	件	毎回振り返りで個別に先生と話す機会があるので配慮されていると思います。 毎回話しやすい環境なので伝達しやすいと思う	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30件	件	件	3件	通い始めてまだ短いので分からないこともありますが、活動の様子などはホームページで発信されています。	
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29件	件	件	1件	注意されていると思います。 一度だけ月間を減した際に〇〇円あるか確認するとお聞きした、後の方々に金額を聞かれてしまったことがあります。上層級が人それぞれなので少しだけ気になりました。	届出に欠けてお申し訳ございませんでした。今後は月間の金額を伏せて確認していくとともに、保護者の方の案内に入っていたら、一瞬に月間の金額をさせて頂きます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30件	件	件	3件	訓練?未だない 説明がありました。 ブログやおたよりを通して訓練の様子が分かるので安心できる	ブログやお便り等で避難訓練・研修の様子をお知らせしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26件	件	件	7件	訓練の様子をホームページに掲載しているで行われていると思います。	定期的に避難経路の確認や職員での研修を行っております。今後、お子様も交えた避難訓練の実施を行ってきたいと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31件	2件	件	件	毎週とても楽しみにしています。 毎週、「今日はももさん行く?」と楽しみにしています。 先生やお友達との交流が大好きです。 子どもたちが飽きずにならぬよう工夫を凝らすことで楽しんでくれています。 先生方がいつも明るく笑顔で迎えてくださるので子どもも楽しんでくれています。	今後も楽しく通っていただけるよう、職員一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	33件	件	件	件	いつも丁寧に対応してくださり、いつも満足しています。 とても満足しています。 通常は行っていない食事の支援も助けていただき本当に感謝しております。	沢山の温かい言葉を頂き、ありがとうございます。今後子どもたちや保護者の方が安心して通うことが出来るよう職員一同努めてまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 25日

事業所名

相模原駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	4件 無回答1件	・安全に行えるように考えて行っている ・小集団活動を取り入れている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	件	・使ったものは元に戻すことで使いやすく整頓されている	・ラベリングをする・定期的に整理整頓をするなどしている。また、クールの入れ替わりの際には消毒等も行っている。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	1件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	2件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件	・職員で研修に参加している。	・定期的に職員で研修を行うとともに本部の研修も受けている。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	1件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	件	・充実している	・毎日振り返り・反省点・改善点等を細かく話している。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	件			
関係機関や保護	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	2件 無回答1件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	2件 無回答1件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	6件 無回答2件	・現在医療ケアが必要なお子様がいません。 ・現在、対象児童がいない為	・対象児がいません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	6件 無回答2件		・対象児がいません。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	件		

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	6件		・対象の保護者の方に声を掛けている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	3件 無回答1件		・市で行っている研修に参加しました。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	8件	・現在は活動する機会がない	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	8件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	6件 無回答1件		・フィードバックでご家庭でも出来る事としてお話している。子供の様子や保護者の様子を見て、今後も無理の無いようご提案をしていく。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	件 無回答1件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	件 無回答1件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	7件 無回答1件		・市の講演会のお手紙を配布した。 ・教室での交流会については実施が難しい現状もある為、今後何かいい方法はないか検討していく。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	6件 無回答1件		・市で行っている研修などに積極的に参加していく。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件	件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8件	件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	6件	・食事がないので対応なし	・アセスメントの際にアレルギーの確認を行っている。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件	件		