

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和5年12月1日

事業所名:てらびあぼけつと越谷大袋教室

保護者等数(児童数)44(46) 回収数34 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	0	・粗大運動が十分に行える大部屋があり、マットの遊具等ともありがとうございます。	・大部屋の使い方を工夫する ・各部屋の整理整頓を徹底する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0	・とてもキレイにして頂いていると思います。	・各回、消毒と換気に努める。 ・お子様の体調に留意する
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	34	0	0	0	・とても丁寧に対応していただき、初めての面談時からしっかりと話ができて作成していただきました。	・モニタリングや個別支援計画の交付時に丁寧な説明を行う
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	0	・個別での指導なので本人に合った支援なので助かっています。	・計画を基にプログラムを構成する
	8 活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	3	・できる事が日に日に増えています。	・セラピスト間で支援内容を共有し、プログラムに流動性をもたせる
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	2	17	・現在のところそのような機会はなかった。 ・幼稚園に通っていますしとくに求めてはいないです。	・ご利用者様のご要望を踏まえ対応していく
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0	・丁寧に分かりやすかったです。	・引き続き、丁寧な説明を心がける
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0		・例を提示したり、言葉を言い換えてわかりやすい説明をする。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等(iv))が行われているか	24	3	0	7		・ご要望を伺い、ニーズに応じてプログラムを計画する
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0	0	・毎度詳しく教えて頂けるので日常でも課題に取り組みようになりました。	・利用時の様子のお伝えを引き続き丁寧に行う
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	1	・気軽に育児についての悩みを相談させて頂いており感謝です。 ・まだ日が浅いため、いつでも面談や相談にのっていただけると伺っております。	・事業所内相談を積極的に案内する
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	12	13	・保護者同士の連携がなくても問題ないと思っています。 ・特に保護者同士の場はない。	・保護者にニーズを確認し、必要に応じて、適宜、開催の検討を行います
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	0	0	0		・事業所内相談や家庭連携を保護者に周知 ・希望をいただいたら直ちに対応する
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	0		・事業所内相談を積極的に案内する ・ノートをうまく活用する
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	1	11		・SNSを活用し、広報に努める
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	1		・書類お渡し前にダブルチェックを行い、未然に間違えを防止する	
非常 時等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	4	1	11	・最初に説明して頂いているかもしれないが、訓練などをしていないかはわからない。	・ブログなどで研修について周知を行う
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	18	・最初に説明して頂いているかもしれないが、訓練などをしていないかはわからない。	・引き続き、定期的に実施し、ブログなどで報告を行う
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	1	・とても楽しみにしていて帰宅後もいつもここにしています。 ・いつも嬉しそうに「てらびあぼけつ」と言ってます。 ・本人が楽しく通えることが一番なのでスタッフのみなさんに感謝しています。 ・まだ日が浅く緊張するみたいですが、お迎えに行くといつも笑顔です！「楽しかったよ」と話してくれます。	・すべての児童が「行きたい」と思える教室づくりを目指す
	23 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	・大変満足しています。 ・先生方皆さんとても優しく、素晴らしい支援をしていただいています。 ・色々なことを訓練体験させてもらい、本人の自信に繋がるようなコミュニケーションもしてもらっており、大変満足しております。 ・まだ短い期間ですが、丁寧に優しく寄り添って頂きありがとうございます。	・お子さんにとって、安心・安全でご家庭の中で変化が見られるような支援を心がける

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年12月1日

事業所名 　　てらびあほけつと越谷大袋教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件			
	2 職員の配置数は適切であるか	8件			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件		イラストなどを使い視覚的に理解できるようにしています。	玄関先が混雑するので、安全面に注意が必要です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件		各クール毎に使用した玩具、個室内の消毒・換気を行っています。また、各室内にゴミ袋としてビニール袋を常備しています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件		朝礼、終礼を通して職員間で情報共有・意見交換を行っています。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	4件		第三者による外部評価は行っていない。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件		研修を受ける職員が固定化しないようにしています。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件			
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件		知能検査や発達検査の結果を見せて頂き支援の参考にしています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件		ご家族さまよりご要望や困りごとを丁寧に聞き取るよう心がけています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件		支援計画の内容をミーティングで職員へ周知しています。	支援計画は職員がいつでも見て確認できるようにファイルされています。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件		職員の専門性や経験を活かして協力しています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件		目標達成に向け、職員間で意見交換しバリエーションを増やして取り組んでいます。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8件			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件		お子様たちの特性を確認しながら安全に配慮するよう心掛けています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件		連絡帳や送迎時の保護者様からのお話を通して得たご要望やお子様の近況などの情報も職員間で共有するようにしています。	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件				
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件		保護者様のお話を丁寧に聞きながら判断するよう心掛けています。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8件				
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		8件	該当なし		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		8件	該当なし		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件				
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	6件			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件				
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		8件			
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		8件			
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件			連絡帳やラインを活用しながら話しやすい雰囲気を作っています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	2件		モニタリングや相談時に活動の様子を保護者様に見て頂き、お子様に対するセラピストの対応を参考にさせていただいています。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件				
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件				
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件			送迎時や連絡帳でのご相談にも随時対応しています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		8件			今後検討していく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件			送迎時やお電話でのご相談にも丁寧に耳を傾けるように心掛けています。後日早めに日程を調整しご相談に応じるようにしています。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	1件		活動内容や保護者様に必要な情報を発信しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件			配布物など関わる職員がその都度氏名を確認するようにしている。	鍵付き書庫にて書類の保管を行っている。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件				
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		8件			

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件		入口の見やすい場所に避難場所マップを掲示しています。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件		年2回、地震・火災など設定を変えてお子様と一緒に実施しています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8件		保護者様より聞き取りをし確認した情報は、職員が常に確認できるよう個別ファイルにメモを貼り共有しています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	3件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件		事例をすぐに記録しファイルした上で職員間で周知改善を話し合っています。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件		研修の機会を設けながら複数の目で対応するようにしています。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件			身体拘束が必要なお子さまがないので説明は行っていない。必要時には事前に説明を行う。