

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけっと西田辺教室

保護者等数（児童数）：32(33) 回収数：27 割合：84%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27件	0件	0件	0件	広くてきれいです。	引き続き安全面に配慮し、スペースの確保をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25件	1件	0件	1件	いつもより少ないのかな？と思う日がある。 新人の方が多い気がします。	人員の入れ替わりがあり、ご不安とご心配をおかけしました。いずれの職員も保育士などの資格を取得しており、さらにてらびあぼけ内部の研修（試験）を受けたものが療育を担当しております。1日の人員配置は利用されるお子さまの数によって変わりますが、体調不良などで急遽予定していた人数より少ない日もございます。その場合も療育への影響が少ないように配慮しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27件	0件	0件	0件	入り口は靴を置くところに靴のマークが掲示されていて、子どもにわかりやすくなっています。	どのお子さまにもわかりやすいよう、また個室内は集中して取り組めるような環境設定を引き続き行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27件	0件	0件	0件		玄関が狭いため、お送りいただいたときやお迎えの時などは室内にも案内しています。今後も清掃や整理整頓に気を付け、環境美化に努めます。
適切 な支 援の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27件	0件	0件	0件	表現力（言葉）が豊かになってきました。面談を行い、それに添って的確に支援計画を作成していただいています。	今後も丁寧にお行き取りをしながら職員間で共有し、チームで取り組めるように努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27件	0件	0件	0件	通っている幼稚園に情報共有をしてくれたり、訪問をしてくれたり対応してくれています。	保護者からのご要望があったときに適宜対応できるように意識して項目を選択するようにしています。教室側から依頼することもあるので、ご協力いただき助かっています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27件	0件	0件	0件	就学に向けての取り組みをしてくれています。子どもの様子をよく見て、段階を合わせてくれていると思います。	今後もお子さまに合わせて適切な支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26件	1件	0件	0件	同じようなプログラムが続くときもありますが「もう少し続きます」と説明をしてくれています。毎回先生が変わるので同じ内容でも変化は出ると思う。	前回の内容の共有はしながら、あえて同じ取り組みをすときもありますが、お子さまの様子を見ながら変化をつけて取り組むように工夫します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	1件	2件	16件	幼稚園に通っているため、問題ないです。来年度、幼稚園へ入園のため、現段階では特に必要を感じていない。	通園先との情報共有を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27件	0件	0件	0件	契約時に聞いています。	引き続き、丁寧に説明することを心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27件	0件	0件	0件	説明を受けました。	計画更新の時に、直接説明をさせていただいております。ご理解いただき、ありがとうございます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15件	4件	2件	27件	お迎えの際に子どもに対する声掛けなどをいつも参考にさせていただいています。	状況に応じてホームセラピーのご提案をさせていただいています。ご希望の方はお声がけください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26件	1件	0件	0件	子どもの細かな課題の解決にも尽力していただき、大変ありがたいです。お迎え時に本日の様子を伝えて下さり、連絡帳がとても丁寧にたくさん記入していただいていたので毎回とても楽しみにさせていただいています。	引き続きLINEや電話、面談など様々な方法でお子さまの様子を共有できればとお思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24件	3件	0件	0件	お迎えに行つたときに最近の様子や困りごとなどを聞いてくれます。	モニタリング以外でも御用に応じて面談をさせていただきますのでお声がけください。心理士の心理相談も行っていますのでご利用ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19件	2件	1件	5件	他の保護者とのかわりはありません。保護者会を開催して下さり、他の方と交流を持てる良い機会でした。	保護者会にご参加いただきまして、ありがとうございます。今後も保護者様同士の交流が持てるような時間を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26件	0件	0件	0件	直接及びLINEでもすぐに対応いただき、いつも助かっています。	送迎時やお電話、LINEなどで随時受け付けております。今後も迅速に対応するよう努めます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26件	1件	0件	0件	「ノートに書いています」の一言しかないときは様子がわかりにくく、残念だと思うときがある。連絡帳ではイメージがつかみづらい。動画、写真があればなお良い。	お迎えにお越しいただく時間によっては療育のフィードバックができないこともございます。時間に余裕をもってお越しください。動画、写真などは随時担当職員からお送りさせていただきます。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24件	2件	0件	1件	インスタ、ブログなど定期的に発信されているので拝見させていただいています。	御利用いただいている保護者様には情報が伝わらないような全体配信など、工夫をしてお知らせしています。SNSも更新してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27件	0件	0件	0件	問題ないと思います。契約時に確認してくれました。	今後も個人情報の取扱いについて職員と意識を統一してしっかり対応したいと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26件	0件	0件	1件	マニュアルなどは見たことが無いためわかりません。SNSに避難訓練の様子が掲載されていました。	各マニュアルを玄関付近に閲覧できるよう準備します。避難経路や天候不良時の対応については契約時にお伝えし、プリントを配布しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件	1件	0件	6件	報告を受けたことが無いので、よくわかりません。	訓練の様子はSNSだけでなく教室の入り口に掲載するなど、保護者様にもお伝えできるように工夫します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25件	2件	0件	0件	「やったー！」と通っています。「今日は教室？」「行きたいな～」といつも楽しみにしています。	これからも楽しく通っていただけるよう、職員一同お待ちしています！
	23	事業所の支援に満足しているか	27件	0件	0件	0件	いつもありがとうございます！子供もできることが増え、楽しく通わせていただき、大変満足しています。	いつも支援内容にご理解いただきありがとうございます。今後も保護者様やお子さまのニーズを把握し、お子さまが成長できるよう、職員一同日々努めてまいります。今後よろしく願います。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 6年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけつと西田辺教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件	お子さまによって利用する部屋を調整するなど、工夫して対応しています。	今後も利用者様のニーズに合わせたサービス提供を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	0件	利用人数に合わせた配置ができています。	職員の役割や動き、連携を深め、より質の高い療育の提供ができるように努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	0件	行動面の環境設定は絵や写真で行っています。	今後もお子様が快適に過ごせるような環境を整備していきます。 ・また安全面には十分に留意し事故防止に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件	毎日、清掃、消毒を行い清潔な環境に気を付けています。	常時、空気清浄機をつけ、必要な時には換気をおこない、冬場は加湿器を設置しています。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5件	0件		今後も運営や支援内容などを含め業務改善を行うようにしていきます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	0件		保護者様の意向について、スタッフ全員で情報共有を行い、業務改善につなげていきます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	1件	HPで公表をしたり、玄関に掲示をしています。HPに公表されたことは保護者への一斉配信でお知らせしています。	掲示物は文字が小さくて見えにくいので、文字を大きくして掲示するか、保護者に配布して目を通してもらうようにする。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	1件		現在は保護者の方の評価と事業所内評価のみですが、今後必要に応じて外部評価の実施を検討します。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	0件	本部のLABO(研修)などを活用している。受講した内容は職員会議で報告をし、資料などは研修報告書としてまとめ、いつでも閲覧できるようにしている。	今後も定期的に研修に参加する機会を作り資質の向上を図ります。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件	児発管が行っています。	利用に際しての見学・体験時に保護者面談を行いニーズを把握したり、行動観察を記録し個別支援計画を作成しています。また職員間でニーズや課題分析をしています。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件	基本となるプログラムは本部で作成されていて、とても良いと思います。	アセスメントツールと保護者様のご意向を考え、お子さまに合った支援を考えていきます。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	0件	児発管がニーズに沿って適宜行っています。	ニーズに合わせて行います。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件	療育に入る前に確認をしています。	児発管の作成した計画だけでなく、指導員からの情報も踏まえて支援につなげます。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	日々のプログラムは個人で。計画は皆で行っています。	グループワークは出勤の職員で打ち合わせを行います。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	年長児は段階に応じてピアセッションを行っている。	教材や活動などお子さまにあった内容でプログラムのバリエーションを増やします。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6件	0件		今後も個別活動と集団活動を組み合わせて支援計画を作成していきます。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	個別療育ですが、集団活動もしているため打ち合わせは朝礼時に行っています。	プログラムの流れや役割分担、支援方法配慮点を確認しています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	1件	休憩時間中や掃除の後など、特に時間を決めなくても療育の報告が自然とできていると思います。	特に重要なことは個人ファイルの連絡事項に記入し、担当者が目を通すようにしています。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件	データシートへの記入は毎日毎回必ず行い、職員間で共有し、次の担当者へ引き継ぎます。	今後もしっかり記録を取り、日々の療育に生かします。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	0件	児発管が行っています。	6か月に1度、見直しを行っています。(状況によっては3か月に一度の見直しを行っています)	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	5件	0件	主に児発管が参加している。	事前に該当児童の様子を職員と情報共有して参加しています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	0件	必要があれば児発管が行っている。	必要に応じて幼稚園、保育園との連携を図れる体制を整えています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	0件	医ケア児がいないため、該当なし。看護師もいません。	今後、該当のお子さまがいた場合には共有して対応します。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	0件	医ケア児がいないため、該当なし。看護師もいません。	今後、該当のお子さまがいた場合には共有して対応します。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	0件	情報共有をしたり、訪問させていただいたり、見学にお越しいただいたり…と共有できていると思います。	移行先や保護者の要望に応じて情報提供を行っています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	1件	今のところ、実績はないが今年度依頼があるため実施予定。	移行先や保護者の要望に応じて情報提供を行っています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	4件	保護者から伝え聞くことはある。	必要に応じて行っています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	5件	新型コロナウイルス感染症流行のため自粛。	交流することを望まない保護者もいるため、慎重に対応します。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	2件	新型コロナウイルス感染症流行のため自粛。	機会があれば参加したいと思います。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件	出来る限り困りごとなどを聞いて、教室で取り組めるものを探しています。教室での様子やお家での様子は保護者と話をして、困りごとなどからプログラムを作成することもある。	今後も情報共有をこまめに行いお子さまの状況を共通理解していきたいと思っています。
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	4件	保護者様からご依頼があったときにホームエクササイズの提案をしています。ホームエクササイズ以外にも声掛けのヒントなどは日常的に行っています。	分析シートなどで対応していく予定。行動の理論を知ってほしいです。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	0件	児発管が行っています。	分かりやすくお伝えできるように対応します。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	0件	児発管が行っています。	面談時に支援計画について丁寧な説明を心がけ、保護者に理解していただいた上で同意を得ています。ガイドライン「ねらい」の表を準備して、保護者と一緒に見ながら説明しています。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	0件	日々のフィードバック時にお声がけいただくこともあればモニタリングの時に話さずともあり、都度対応しています。	希望に応じて相談を受け付けています。心理士の心理相談も都度ご案内しています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	2件	保護者会を実施しました。他にもイベントの実施を計画中です。	保護者同士の交流に機会が少ないと思うので、何かできたら…と思います。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	0件	その時に聞いた職員が対応したり、児発管が対応したり、ケースによって変わりますが、迅速に対応しています。	その場ですぐ答えられない場合は、他の職員や児発管、心理士、本部SVなどに助言をもらってお答えしています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	0件	SNSにて報告&発信。LINEで写真や動画の共有は良いと思います。	利用者数が増え、SNSを更新しにくくなっているため、時間のやりくりをしながらSNSを更新していく仕組みづくりをします。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件	契約時に確認した事項を職員に共有しています。	SNSや教室での取り扱いには十分注意しています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	0件	お子さまより、絵カードで対応したり環境を整えるなど配慮しています。	その日に取り組む課題が視覚的にわかりやすくなるよう配置したり、ボードに貼るなど伝える方法を工夫します。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	3件	今後行事の取り組みを計画中。	今後検討していきます。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	件	配信、書面で交付されていて保護者の方にはありがたいのでは…?と思います。	訓練は最低限しか取り組めていないので、今後取り組みます。マニュアルを玄関スペースに置いておくなど、閲覧可能な状態にします。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	2件		時期を決めて姉妹教室とも連携して取り組んでいきます。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	1件	該当児童なし。	今後、該当のお子さまがいた場合には共有して対応します。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	1件	該当児童なし。契約時にアセスメントをして職員に共有しています。	今後、該当のお子さまがいた場合には共有して対応します。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件	月に1回、共有できている。	小さいことでも共有できるように、今後も継続します。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	0件		外部研修や市町村のオンライン研修を受けるなど、工夫して参加します。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	1件	契約時に保護者に説明をしています。基本、身体拘束を行いませんが、必要だと思ったときは支援計画に記載し、保護者の同意を得るようにします。	利用者様の安全を確保するために、やむを得ず身体拘束を行う場合の対応方法について、会社全体での決まりをわかりやすく共有する為に出来ることを検討します。