

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 11 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと さいたま浦和教室

保護者等数(児童数) 32(34) 回収数 31 割合 97 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31件	件	件	件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30件	1件	件	件	・スタッフの専門性がわからない ・OT、ST、PTなどの専門的な見解で療育の視点を踏まえたご意見がいただけてありがたいです。 ・1人に1人、セラピストがつかののが良い	・職員全員がてらびあぼけっとのABAセラピストの研修を受けております。また、作業療法士、理学療法士、言語聴覚士のそれぞれの専門性を生かした保護者対象の講習会などを開催しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30件	件	件	1件		・来客用チャイムが聞こえず、送迎の際やご来援の際にお待たせしてしまったことがあり、ご迷惑をおかけいたしました。チャイムのスピーカーの設置場所を変更いたしました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30件	1件	件	件	・清潔に整えられており安心 ・玄関での靴の着脱の際、履きやすいようにソファをおいていただき、子どもにもしやすいようにしてある ・よく掃除や除菌をしていच्छやいます	・インフルエンザやノロウイルスの流行も想定し今後もしっかり消毒や清掃を行ってまいります
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31件	件	件	件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31件	件	件	件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31件	件	件	件	・就学に向けて課題点を洗い出してもらいました。 ・課題を適宜教えて頂き残りの時間で何が出来るのか考えてもらい助かります。	・それぞれのご利用者様に即した支援を今後も行ってまいります
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29件	1件	件	1件	・個別、集団を織り交ぜて頂き本人も力が付いた ・経験を踏め自信につながっている ・苦手なことも共有してくれるので気づきになります	・今後もご利用者様一人一人に合ったプログラムを考えるとともに同じ課題感のある方同士でのピアを取り入れてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9件	4件	3件	15件	・必要性を感じない ・つながりがあると助かる面もあると思うので増やしていただけたらよい ・担任の先生からは良い反応だったので連絡を取ったところ園から断られたようだ	・ご利用者様のご要望を踏まつつ慎重に対応してまいります
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30件	1件	件	件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27件	3件	件	1件		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	31件	件	件	件		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30件	1件	件	件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20件	3件	1件	7件	・今後も予定されているようなのでぜひ参加したい ・機会があれば参加したい	・今後も開催してまいります。ぜひご参加ください。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31件	件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスンの見学も対応くださいました</li> <li>・子供園での様子や家での活動度合いをお話しすると分かりやすい取り組みなどのアドバイスをもらえる</li> </ul>	・今後もご相談やご要望に対して真摯に向き合っております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31件	件	件	件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30件	1件	件	件	・ブログを拝見しています	・今後も定期的にブログの更新を行ってまいります。また、玄関にも研修内容やお知らせを掲示させていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30件	件	件	1件		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30件	1件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練、引き渡し訓練、AEDの取り扱いなどをしましたと玄関にポップや写真があります</li> </ul>	・今後も定期的に研修などに取り組んでまいります。玄関にも研修内容やお知らせを掲示させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30件	1件	件	件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31件	件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仲の良い友達と遊ぶのが楽しみなようです</li> <li>・慣れてきたのか送迎時に泣くことが少なくなりました</li> <li>・毎回、嬉しそうに利用させていただいて先生方の事が大好きなようです</li> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・今日の先生が誰かな？など名前を挙げています</li> <li>・お友達の名前が出ています</li> </ul>	・嬉しいお言葉をいただき、励みになります。ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう、職員一同頑張っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	31件	件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方はとても丁寧に対応下さっていて感謝しています</li> <li>・週一ながらも楽しんでいます</li> <li>・あっという間に半年が過ぎましたが成長が感じられてよかった</li> <li>・とても頼れる教室だと思います。出会えて良かったです。</li> </ul>	・嬉しいお言葉をいただき、励みになります。ありがとうございます。これからもご利用者様の成長を共有させていただきながら、楽しく通っていただけるよう、職員一同頑張っております。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 11 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと さいたま浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	・個室だけでなく、大部屋も利用しつつ、そのプログラムや人数により適宜柔軟に使用している	・今後も柔軟に対応する
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	0件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	0件	・大部屋内もその都度目的に沿って利用できるよう、パーテーションなどを利用したり、収納を工夫している	・ご利用者の年齢やその日のクールによっても必要な対応が変わってくるため柔軟に対応する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件	・社内でのコミュニケーションアプリを使用している	・教室内での申し送りやご利用者様についての共有など職員同士でしっかり行っていく
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	5件	・運営会社内での実施	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件		
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件	・担当職員同士の意見交換だけでなく、担当外職員からも客観的な意見をもらっている	・たまにはいる職員ならではの気づきもあり、担当職員以外の目も大事にしていく。また、「こういう場合はこうだから」などの思い込みを排除していく
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件	・アセスメントツールを適宜確認できるよう利用者の個人ファイルへ挟んでいる	・すべての職員が等しく情報を受け止められるよう、アセスメントのポイントも共有する
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件	・職員がいつでも手にとってみられるところにガイドラインを確認できるものを置いている	・ガイドラインを遵守する
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	0件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	・都度見直しを行っている	・登園時の様子によって、またはご利用中の様子によってはその場でのプログラム変更など、臨機応変に対応
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	1件	・できていない日もあった	・ご利用状況によっては、朝礼時の確認や申し送りのみで、各クール間での確認が出来ていない事もあった。職員同士、しっかり共有していく
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件		
20 定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	・プログラムの進み方も併せて見直しを行ったり、課題設定や、必要な場合は園の様子や保護者様のお話を聞きながらおこなっている		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	0件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	3件		※該当児無し
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	3件		※該当児無し
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	0件	・主に電話でのやり取り。プレスクールの様子の聞き取りや入園までの目標について共有。ご希望の場合は直接園に向かいてのお話をさせて頂いている	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	0件	うるおいノートの記入や、保護者を介しての共有を行っている	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	0件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	6件		・交流することについて望まない保護者もいるため慎重に対応
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5件	2件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7件	0件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	0件	・今年度、現在までに複数回開催済み(あと一回開催予定)	・作業療法士の講座や、保護者親睦会など、保護者様の親睦や相談内容にヒットする会を開催することが出来た。今後も積極的に開催していく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	・相談内容によって、作業療法士、理学療法士、言語聴覚士など専門職からの意見も伝えている	・今後も幅広くお答えしていく
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	7件	・ご利用者の保護者の中には、オープンにすることに抵抗がある方もおり、慎重に対応している	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	0件	・ブログや掲示板で、実施内容を掲示し、ご利用者に共有している	・しっかり訓練している。 ・エントランスに研修の様子を写真付きで掲示している。ご利用者、保護者ともに内容をよく読んでくださっている
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	・ブログや掲示板で、実施内容を掲示し、ご利用者に共有している	・しっかり訓練している。 ・エントランスに研修の様子を写真付きで掲示している。ご利用者、保護者ともに内容をよく読んでくださっている
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	0件		・ご利用者の保護者様と初回だけでなく定期的に対応について確認、共有を行っている
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	0件		・現在対象児の在籍はないが、ご利用があった場合はしっかり対応する。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	0件		