

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 10月 20日

事業所名 朝霞駅前教室

保護者等数(児童数) 53名 回収数 30名 割合 56.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28件	1件	0件	1件	・とても居心地が良さそう	・4名の利用時でも学習の活動スペースを確保するため簡易型パーテーションを導入しました
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28件	0件	0件	2件	・日によって先生がランダムなのが良い	・ご利用者様のお困りごとに合わせた担当制の可否を検討しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26件	0件	0件	4件	・子の気持ちに寄り添い活動内容を柔軟に対応して下さっている	・バリアフリーについては、玄関から各部屋まで段差をなくしています(トイレ入口のみ段差あり)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28件	1件	0件	1件	・物の配置も工夫されていて、教室全体が清潔感があり安心して子を預けられる ・教室の活動をするメインの室内マットが子供には少し滑りやすい気がする ・掃除機かけたりしてくれていると良い	・毎朝と毎夕にロボット掃除機による床清掃、各部屋の掃除機がけを行い、その他拭き掃除、アルコール消毒を毎日実施しています
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29件	0件	0件	1件	・十分な時間を確保してこちらの要望も組み込んで作成してくれた	・モニタリングやセラピー会議等にて検討しながら支援計画を作成しています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23件	2件	0件	4件	・セラピーノートに加え毎回の授業の振り返りも丁寧で十分な支援内容だと思う ・専門知識がない	・モニタリングやセラピー会議等にて検討しながら支援計画を作成しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27件	1件	0件	1件	・発音訓練の時間を増やしてほしい ・言葉の成長が著しく向上 ・OTが熱心で親ができないこともしっかりみてくれてやらせてくれている	・モニタリングやセラピー会議等にて検討しながら支援計画を作成しています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23件	2件	0件	5件	・子のペースに合わせてスモールステップで色々なことを経験させてくれている ・歯磨きをST・OTの方に提案していただき色々固定化していないと思う	・非担当制のため様々な職種の視点から話し合い、検討・工夫しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12件	2件	7件	8件	・今後園と関わっていく ・幼稚園に通っている	・今後も園等と関わりをもてるように検討していきます
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29件	1件	0件	0件	・利用の際に聞いた	・契約時に説明しています
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25件	2件	0件	3件	・利用の際に聞いた	・契約時に説明しています
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11件	7件	3件	6件	・月1回または3ヶ月に1回あっても良い ・迎えの際に色々話している ・家でトレーニングは伝えてもらえていない ・おまの使い方、アドバイスをOTからしてもらった	・現在職員がペアレントトレーニングの研修を受けているため今後実施していきたいと考えています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30件	0件	0件	0件	・幼稚園よりも濃密に先生方と話せているので信頼関係を構築できていると思う ・週1回だが細かく見てくれ聞いてくれる	・迎え時に保護者へのフィードバックを必ず実施しています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25件	4件	1件	0件	・面談はこれからの日々の困り事などのアドバイスはいつもいただいている	・モニタリングや面談を定期的に行っています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	3件	19件	5件	・交流会あると同じ悩みの人と相談できる ・保護者同士の交流は挨拶程度 ・いつかあるとうれしい	・今後アンケートを取るなどして保護者同士のつながる機会が必要との声があれば検討していきたいと思えます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24件	4件	1件	1件	・いつも丁寧に対応して下さっている ・相談のあとの説明が分かりにくかった ・何かあればLINEで話している	・迎え時に保護者へのフィードバックを必ず実施しており、その際に相談や申入れも適宜行っています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28件	2件	0件	0件	・十分な時間を取ってもらっている	・迎え時に保護者へのフィードバックを必ず情報伝達を行っています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16件	3件	3件	8件	・拝見していない	・定期的にブログ更新しています
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28件	0件	1件	1件	・問題なし ・以前の児発管さんは他人のプロフィールを読まれたのでびっくりした。違いますと伝えましたが良くないと思う	・今後他利用者の情報を出すようなことが起きないように職員間で徹底しています	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17件	2件	2件	9件	・把握できていない	・相談室にマニュアルを常備している ・定期的に訓練を実施しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	2件	3件	16件	・教えてもらえると助かる ・よくわからない	・定期的に訓練を実施しているが、その日の参加者しかわからないため、活動報告として掲示していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29件	1件	0件	0件	・気分によって波はあるが行き渋りも少なく迎え時の笑顔が何よりの証拠だと感じている ・いつもきうきうして行っている	・楽しく通ってもらえることを第一に今後も支援していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	28件	2件	0件	0件	・とても良くしていただいている ・できれば同じ歳の子同士が同じ時間帯だと良いと思う ・とても満足している。もっと近所だったらもっと通わせたい。行っている中で一番熱心だと感じている。	・面談や送迎時にいただいた意見を反映させながら日々見直していき、より良い支援ができるように取り組んでいきます

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 10月 20日

事業所名 朝霞駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	2件	・個室数は3つだが交代で訓練室を利用 ・活動に応じて必要物品を出しスペースを確保	構造上、個別支援は3つだが、時間を分けて入れ替えたり、簡易型のパーテーションを導入して対応する。
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	2件		常に基準人員は確保できているが、職員の突発的な休みの際はぎりぎりの人数で対応することもある。安全性を最優先し、少人数になった際の対応を模索していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	2件	・視覚化されて分かりやすい ・個別と訓練室で色が違うことで児童にわかりやすい環境設定がされている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	1件		玩具が多い環境だが、大部屋と個室で学習環境と遊ぶ環境を分けている。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	1件		職員会議での決定事項が実行されずに翌月になることがあるため、振り返りの時間を設け確認していく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	1件		保護者様から頂いた意見をもとに一つ一つ改善していきたい。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1件	3件		今回は初めての実施のため、検討します。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	2件	・定期的に本部SVへ相談している	第三者評価については提携先を検討している段階である
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件	・専門職が実施する7研修会や外部研修が積極的に取り入れている	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件	・適宜面談し家族のニーズや困り事等を聞き、それに沿った支援計画を立案されている	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	2件		支援計画より教室内で見られた課題を優先させたケースが一部あった。今後セラピー会議を行っていき見直していく
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	・専門職の意見や保育士等話しやすい環境である ・適宜話し合いができています ・セラピー会議で決めることもある	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	1件	・セラピー会議を行っており工夫されている ・担当制でないことで色々な視点で子どもの状態をみて立案できる	同じ課題を半年以上ターゲットとしていることがあるため、今後セラピー会議にて検討する
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	0件	・セラピー会議やカンファレンス等現状の児童の状況を周知、話し合い決める場が設けられている	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	・終礼にて当日の児童で気になった事を話し合える時間と環境がある ・業務日報に記入したり終礼後に各々意見交換をしている	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件	・支援日誌に細かく様子を記入している	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件	・必要に応じて6ヵ月以前に行うこともある	モニタリングには見発管が同席参加し情報共有できている	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	3件		担当者会議の実績が少ないが、相談員から要望があった際には対応しており、適任者が同席している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	1件		まだ関連機関が少ないので今後広げていきたい 直接支援が中心となっている。園への訪問は時々あるがすぐに対応できている状況ではない。職員の確保、安定、連携機関の確認が必要。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	2件		医療的ケア、重症心身障害の利用なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	2件		医療的ケア、重症心身障害の利用なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件		・ニーズに応じて都度対応をしている
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	4件		保護者様から就学相談の内容を聞くのみとなっており、学校や福祉課との連携やつながりが必要。教育センター等の情報提供もできると考えている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件		他事業所と連携した研修はしていないが、外部研修は希望者が参加している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	4件		現状はできていないが、今後の検討課題とする。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	5件		今後参加可能なものがあれば参加していきたい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件		・フィードバックとセラピーノートで分かりやすい言葉と見通しを持った説明で対応できている
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	4件		今後行う方向で職員がベアトレ研修を受けており、終了次第実施を検討する
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件		今後も丁寧な説明を心がけたい
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件		・面談を希望された利用者の面談実施。記録し職員に共有
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	5件		父母の会や保護者会はないが今後必要に応じて検討していく
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	1件		必要に応じ、できることから対応していく。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	3件		不定期にteraぼけだより発行しているが、毎月の定期発行を検討している
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	1件		漏洩リスクがあるものについては適宜対応策を検討していく
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	4件		今後、事業所での行事を行う際には地域の方も参加できる方向で検討していく

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	1件		保護者への周知を行う機会をつくりたい
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	1件		今後も実施予定
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	4件		食事対応はしていない。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	3件		ヒヤリハットはあるが事例集は作成されていない。事例が集まってきたため統計を取って事例集の作成を検討していく
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	1件		定期的に研修を行っているが、研修時だけでなく都度中心に適切な対応ができているか委員会で検討、指導していく
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	2件		・支援計画への記載はされていない ・契約時に説明をしていくだけでなく支援計画にも反映させていく