

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年10月20日

事業所名 てらびあぽけっと 東松山教室

保護者等数(児童数):46 回収数:40 割合 86.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39件	0件	0件	1件	身体を動かすスペースができて安全になったように感じます。広くて明るい雰囲気だと感じます。	機能訓練の内容に合わせて、安全に活動できるようスペースの確保を引き続き行っていくます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37件	2件	0件	1件	他の機関とも連携を取り、専門的な支援を取り入れてくださっていて有難いです。専門性が高く様々なことを教えてもらえます。	様々な専門的知識を持ち寄ることで、専門性の高い支援をこれからも提供して参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38件	1件	0件	1件	新しいスペースができ、安全にトランポリンやバランスボールなど身体をたくさん動かせるので良い。	机上課題を集中して行える個室、遊びを通し小集団活動を含め様々な活動を行う大部屋、そして最近では身体運動に特化した機能訓練を行うプレイルームが設置され、用途に合わせたスペースで安全に過ごせるよう配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40件	0件	0件	0件	先生方がいつも清掃している姿があります。子どもが興味を持ってようものごとくさんあって、楽しいと思う。	毎日2回の清掃と消毒を行い、また、空気清浄機も設置し乾燥する時期には加湿も行ってあります。引き続き綺麗な空間を維持できるよう努めて参ります。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37件	1件	0件	2件	面談や日々の会話から、こうした方が良さそう、こうしていきましょうと提案していただける。保護者の話を熱心に聞いてくださり、子どもの発達に合った計画を作成していただいています。	面談の時間だけでなく、日々の情報共有やお子様の様子から慎重に目標設定を行って参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36件	2件	0件	2件	計画を元に皆さんの支援をありがとうございます。出来ないことや困っていることに対して、何から始めればよいかなど親身になって考えてくださるので有難いです。	引き続き、ガイドラインに沿ってお子様に合った支援内容を具体的に設定し、計画書を定期的に読み返すことでぶれない支援を行っていくよう努めます。ご不明点などありましたら、お気軽にご相談ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37件	3件	0件	0件	日々、計画修正しながら、計画に沿った支援をしていただいています。	支援計画に沿った支援が出来るかの検討会議は引き続き、職員間で行って参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37件	3件	0件	0件	家庭で困っていることや、幼稚園の先生から聞いた出来ないことを相談してみると、プログラムに取り入れてもらえるのが有難い。その子その子に合わせて、プログラムを考えさせていただきます。	プログラムについて職員間で日常的にカンファレンスを行っております。お子様の日常に合わせた活動プログラムを様々な専門的観点から、柔軟に取り入れられるようこれからも努めて参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18件	2件	6件	14件	出来たことは繰り返し次に次の段階に進めてもよいのではないかと。	達成度や課題を進めていくペースなど、フィードバックの際に保護者へしっかりと説明を行い、お子様に合わせた段階の設定を行えるよう職員研修を実施いたします。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38件	0件	1件	1件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37件	0件	1件	2件	いつも丁寧に説明してくださっています。子どもに合わせた計画を立てて、しっかりと説明していただけるので安心出来ます。	丁寧な説明を行うことで保護者様へ安心していただけるよう今後も努めて参ります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23件	11件	1件	5件	トイトレーニングでお世話になっています。ぜひやってみようと思っています。	今後、ペアレント・トレーニングを行う方向で調整しております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40件	0件	0件	0件	日頃から教室での様子も教えてもらえるし、必要時は声掛けもしてもらえるのでより良い支援に繋がっていると感じます。療育の度に細かく様子をお伝えしていただき大変有難いです。	これからも、丁寧に効率的なフィードバックを行って参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36件	2件	1件	1件	これだけ親身になって子どもの話を聞いてもらえるのは本当に有難い。子どもだけでなく親のサポートもしっかり行ってくれます。	引き続き、ご相談しやすい環境づくりに努めて参ります。日頃より、ご家庭での情報共有などご協力をありがとうございます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11件	4件	14件	11件	他の保護者様と関われるような機会があると嬉しいと思います。	保護者様同士が交流を持てる機会について今年度は作ることが出来なかったため、保護者会の開催を検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37件	2件	0件	1件	相談した際はいつも親切に対応してくださりありがとうございます。それに対して、情報共有や配慮をしてくださっています。利用希望日に関する相談や、療育内容の希望など親身に聞いてくださり、迅速に対応していただいています。	迅速な対応が出来るよう常に職員間での引継ぎや情報共有を行っております。ご利用希望日に関しては、可能な範囲で調整させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38件	2件	0件	0件	毎回、教室での様子をお伝えしてもらえるので、安心して通わせることが出来ています。わざわざ時間を作って、個別で相談に乗ってもらえ心強いです。	今後もご心配事がある際には、ご希望に応じて個別での面談を行いご相談に乗らせていただきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25件	4件	5件	6件			

	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36件	2件	0件	2件	帰りのフィードバック時に、他の人の声も聞こえてしまう。	気候にもよりますが、お迎えの際に外でお待ちいただきフィードバックの時間が重ならないような対応も検討いたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22件	4件	1件	13件	最初の利用時に、緊急対応や訓練についてしっかりと説明があった。 訓練を行っているのは知っているが、定期的かどうかは分からない。	防犯や緊急時の対応について説明が不十分でしたので、改めてより良い周知の方法を検討いたします。 保護者様の目の届く玄関付近に「お知らせボード」を設置し、訓練実施のご報告などをさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18件	3件	2件	17件	訓練を行っていることは知っているが定期的かどうかは分からない。 訓練をする日と利用がまだ重なっていないので、直接参加したことはない。参加できるのが楽しみ。	また、訓練の回数を現状よりも増やし参加できるご利用者様の幅を広げていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39件	1件	0件	0件	先生方が大好きでいつも楽しみにしています。 まだ喋れないけど教室用のかばんを持って来て、てらびあぼけつとに行きたいと訴えてくることもあるくらい、いつも楽しみにしています。 時々、行きたくないと言うこともあるけれど事業所が原因ではなく本人の気持ちの問題です。 「次のてらびあけいつ？」などと言いつつ毎日、成長できていることを実感しています。 今の子どもの発達に合った支援をしていただいている所は他にないと思います。 あずかりの時間が長くなると嬉しいです。 本人の自己肯定感が上がるように思います。 本当にありがとうございます。 教室でやっていただいたおかげで園生活も楽しく過ごせるようになりました。	毎回楽しみに通所していただき、ありがとうございます。「もっと日数を増やしたい」「小学校に行っても通い続けたい」など大変有難いお声を日々たくさんいただいております。 また、お子様の成長を実感していただきその喜びを共有できますこと、我々も大変嬉しく感じています。
	23	事業所の支援に満足しているか	38件	0件	2件	0件		これからも、一人一人に寄り添った温かみのある支援を目指して参ります。今後とも、よろしくお願いたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 10月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 東松山教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件	0件	1ケールの人数が多い時、大部屋を使用したり、個室を順番に使っている。また、マットで区切り個別時間を確保している。	ご利用者様の人数に対して、荷物置きが足りない時がある。
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	6件	非常勤の職員も含め、休みなど日々調整している。	全体を見渡せるフリーの職員がいると、さらに療育の質を高められ安全面に配慮できる。常勤の職員が不足している。職員が少ない時の対応を話し合う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	2件	視覚的に分かりやすく掲示している。視覚支援として一日のスケジュールを掲示している。	トイレに手すりの設置を検討したい。より有効的な視覚支援を常に検討しながら行っていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9件	0件	朝と掃りに清掃をして清潔を保っている。環境整備について日々職員で話し合いを行っている。	引き続き、毎日の清掃で清潔を保つと共に安全点検表を作成し、修繕箇所の確認も日常的に行い事故や怪我のないよう努めている。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	1件	終礼や回覧ボードを使用して職員で周知している。	非常勤の職員も含め、目標設定と振り返りを自主的に行えるように日々、認識のすり合わせを行っていく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件	0件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8件	1件		第三者評価については連携先を検討中。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	0件	職員の希望した研修を受ける機会が設けられている。本部のSVから研修を受けられる仕組みがあるので活用している。	研修時間の確保が課題である。時間の使い方について職員間で話し合いながら進めていく。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9件	0件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	1件	アセスメントシートを有効活用し、情報共有を行っている。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9件	0件		ガイドラインについては、保護者様への丁寧な説明が求められる。特に、最初の個別計画書作成の際は、時間の確保をしっかりと行いより丁寧な説明を行う。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	1件	支援計画を読みながら、職員間で話し合いを行っている。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	1件		プログラムについて話し合う機会をこれからも作っていく。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	1件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	0件	朝礼で毎朝、話し合うようにしている。前日利用時の様子の伝達や、特変について全体で共有する時間を必ず確保している。	発言者が限定されず、積極的な意見交換を行っていきよう、発言しやすい雰囲気づくりを行っていく。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9件	0件	皆で話し合い、介入の方向性などについて確認をとっている。終礼の時間を使い、カンファレンスを行っている。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	0件	セラピーのデータ・過ごし方の様子など毎回必ず記録をとっている。	データの記入がしっかりと統一できるよう、セラピー会議を開きすり合わせを日常的に行う。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9件	0件			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9件	0件	最もふさわしい者が参加できない場合には、申し送りを徹底している。	シフトの調整が困難な場合には、担当外の職員が担当者会議に参加することもある。その場合には、事前の申し送りを徹底している。日頃から、職員間で密に情報共有を行う。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	1件		市によって異なる部分がある。今後は率先して関係機関と連携をしていきたい。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	該当なし	該当なし		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	該当なし	該当なし		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	1件	てらびあほけつとの職員が園へ訪問をしたり、逆に教室に園の先生方に来ていただき実際の様子を見学するなどして連携を図っている。	情報共有は出来ているが移行支援としては行っていないご利用者様の方が多い。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	1件	実際に支援学級への体験に同行させていただき、見学や校長先生・教育センターの就学相談支援員と情報共有する機会を作った。	より多くのご利用者様について移行支援を実施していけるよう引き続き努めていく。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	1件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	8件		現状では、保育園・幼稚園との子ども同士の交流の機会は作ることができていない。地域の子ども達と、どのようにすれば交流していけるか意見を出し合っていく。今後は、そのような機会を作っていきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	7件		地域の関係機関と連携が図れるよう、再度挨拶回りを行う。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	0件	フィードバック時に、お子様の日々の様子の確認や目標設定について保護者様と話し合いを行っている。お迎え時に保護者様より、ご自宅・園での様子を共有できていることで支援に繋がっている。	引き続き、より良い支援を行うために保護者様と共通理解を持てる時間を大切にしている。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	5件	ご相談があれば話をお聞きしている。また、場合によっては園へ訪問させてもらっている。	ご家族支援について中心的に考える職員を選ぶ。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9件	0件	セラピーノートに適宜ご心配事や気になる点を書いていただき、お悩み相談に対応できるようにしている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	7件		保護者会の実施は出来ていなかったため、保護者様同士が交流できる機会をつくれるよう検討いたします。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	1件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	4件		教室からお便りを配布する。定期的に配布をすることで情報共有をしていくことが出来る。教室入口にお知らせボードを設置し活用する。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9件	0件	セラピーノート、データファイル、配布物などのお迎え時の取り扱いについて、職員間で実例を元にミーティングを行い、個人情報の取	定期的に職員間での再確認の機会を作る。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	6件		開所時は内覧会や療育相談会を行っていたが、ご利用者の増加に伴い実施がなくなっていたので、改めて会の開催を検討する。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9件	0件	マニュアルを作成することに併せて実演などを行い、非常時に対応できるようにしている。訓練に関して、事前にお伝えしご利用者も参加して実施している。	訓練自体はしっかりと行っているが保護者様への周知が課題であると感じる。訓練やマニュアル等の周知のために、教室の入口にお知らせボードを設置し、積極的な発信を心掛ける。安心安全な教室作りを行っていく。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	0件	計画的に行っている。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9件	0件	契約時に口頭で確認を行っている。	担当職員だけでなく、全ての職員が同じ認識をもてるよう情報共有を徹底する。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	該当なし	該当なし		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9件	0件	計画的に行っている。教室内での事例も元に、職員間でディスカッションを行った。	全ての職員がしっかりと知識を持てるよう、継続的にそして日常的に虐待防止について話し合う機会を作っていく。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件	1件	ご契約時に、身体拘束についてご説明をしている。	保護者様へ説明をするだけでなく、十分にご理解いただけるよう説明を丁寧に行う。