

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 20日

事業所名 てらびあげけっと船橋駅南教室

保護者等数(児童数) 32 回収数 15 割合 46 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	件	件	3件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12件	件	件	3件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7件	件	件	5件		フィードバック時に仕切り等で個別の空間を作り、各ご家庭間の距離を保てるよう環境整備に努めています。活動スペースでは、危険の無いよう引き続き最善の空間となるよう努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15件	件	件	件		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13件	1件	件	1件		1人1人のお子様のご様子を全職員で共有し、それを基に支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11件	件	件	3件		本件作成の書式に沿って作成しており、必ず設定しております。支援計画の提示面談でご説明させていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13件	1件	件	1件	フィードバックが欲しいです。	定期面談時にはフィードバックさせていただくのはもちろんのこと、日々のご様子を連絡帳やお迎え時にフィードバックさせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12件	2件	件	1件		活動プログラムはお子様の体調、状況などを考慮しながら変えるように強めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	5件	件	5件	機会があるなら参加したいです。	将来的に近隣施設での関わりが持てそうな機関を探し、出来ることから実施できるかどうか、個人情報についての配慮も考えて検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14件	件	1件	件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11件	2件	1件	1件	契約の際にサインするだけで、読み合せがなかったように思う。	限られた時間の中ではありますが、より丁寧に分かりやすい支援内容の説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3件	3件	2件	7件	機会があるなら参加したいです。	保護者様からのご相談に応じ、助言するよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13件	1件	件	1件		今後も保護者様との共通理解を大切にしていきたいです。
保護者への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9件	1件	3件	2件	定期的に実施してほしいです。	定期面談時や日々のフィードバック時にお話させていただいておりますが、個別に面談を実施することも可能です。お声がけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	件	8件	7件	・定期的の実施してほしいです。 ・なくても問題ないです。	今後ご要望を頂きましたらその都度検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9件	1件	件	5件	定期的に実施してほしいです。	日々のフィードバックの中で、可能な限り対応させていただいております。個別に面談を実施することも可能ですので、お声がけください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	1件	件	1件		今後も連絡帳での情報共有、日々のフィードバックにて、意思疎通や情報共有を図っていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13件	1件	件	1件		毎月てらびあげけけっとを発行しております。またInstagramを利用し、情報を発信しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12件	件	件	3件		個人情報ファイルは鍵付き書庫に保存しております。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6件	2件	3件	4件	大事な事なので十分な説明が欲しいです。	各マニュアルを策定しておりますが、定期的に見直しを行い、最新版を整えて参ります。避難場所は教室内に掲示しております。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3件	1件	1件	10件		定期的に非常災害時避難訓練を予定しています。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	件	件	件	・毎回ニコニコして帰ってきて、毎回行く日を楽しみにしている。 ・ここだけは毎回行き渋ることなく楽しく通っています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく笑顔になるプログラムを検討していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	13件	1件	件	1件	出来るようになった事など教えてくれて、今まで出来なかった制作を作って来てくれるのが嬉しいです。	今後もお子様の様子にあわせて、より良い療育を実施できるよう努めて参ります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 4月 20日

事業所名 てらびあぼけつと船橋駅南教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	件	個室扉に部屋それぞれの名称ラベルと部屋のカラー合わせた机を配置しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	件	日々、使用後はドアノブ、机、教材玩具を消毒し衛生管理を徹底しております。教室の室温、湿度にも配慮しています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	件	社内ミーティング、研修、日報の回覧を実施しています。	夕礼にて今日の振り返りと明日以降への情報共有を行っています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件		今回が初めての評価実施となります。意向等を把握し、業務改善に繋がります。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	件		今回が初めての評価実施となります。意向等を把握し、業務改善に繋がります。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	5件	事務局、相談支援事業所などの訪問対応を行っています。	今後も検討していきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	2件		
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	1件	日々の支援の中でアセスメントを行い、児童発達管理責任者が中心となり面談を行い作成しています。	引き続きアセスメントを活用し支援計画を作成していきます。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	件	ABAサンプリングシートを使用しています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	件	本部作成の書式に沿って作成・設定しております。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件	児童発達管理責任者を中心にプログラムを検討しています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	集団、個別等プログラムが固定しないよう立案しています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	1件	お子様の状況に応じて個別活動と集団活動を組み合わせた年計画を作成しています。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件	朝礼で役割分担を行い、支援前には支援の内容について職員間で情報共有を行っています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	件	支援終了後、職員間でのフィードバックを行い、今後の支援方法、ヒヤリハットなど、情報を共有しています。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件	活動記録・内容の記録を行っています。	
関係	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	2件		必要があれば適宜モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しを行うようにします。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	1件		今後、参加を検討していきます。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	4件		今後、関係機関との連携を検討していきます。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		医療的ケアの受入なし
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		医療的ケアの受入なし

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	7件		今後保育所訪問等を検討していく予定です。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	件		対象現なし
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	件	他事業所との連携あり	適宜、他事業所との連携を行い情報共有を行っています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	7件		近隣施設との交流が可能であれば検討していきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	7件		近隣施設との交流が可能であれば検討していきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件	フィードバックを通して情報共有をするよう心がけています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	4件	相談を受けた場合には、個別に対応しています。	今後ご要望があれば、ご自宅で可能なプログラムをお伝えさせていただきます。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件		契約時に説明しております。ご不明なところがあればいつでもご質問いただこうお伝えしています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	相談があった際には必要に応じて個別に対応しています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	7件		ご要望があれば検討していきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	件	定期的にてらばげだよりを配付しています。Instagramでも随時、活動の様子を発信しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	件	個人情報のファイルは別管理しており、鍵付きキャビネットに保管しています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件	聴覚過敏に対して音のボリュームに配慮しています。絵カードを使用し視覚的に支援を行う等の配慮をしています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	7件		地域との交流はまだないが、今後機会があれば検討していきます。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	件		マニュアルの読み合せを行い、最新のマニュアルになるよう改善していきます。定期的な避難訓練も予定しています。
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	件	避難場所までの誘導訓練を実施しています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3件	4件		今後も服薬、予防接種、てんかんなどの状況をしっかり確認していきます。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	7件		食べ物の提供はないが、今後必要に応じて食物アレルギーの有無をしっかり確認していきます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	件	ヒヤリハットな事象が起きたら記録を残し、職員間の情報共有を図っています。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	件		引き続き研修を行い、日々の療育の振り返りを行い、職員間でチェックしていきます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	件		引き続き研修を通じて身体拘束の原則を理解していきます。