

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 籠原駅前教室

保護者等数(児童数) 39(38) 回収数 29 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27件	2件	件	件	・子どもの人数が多い日はトイレの回数が少ない。 ・個室があり、1人1人集中して取り組める環境がある。	・通所しているお子様の多い日も、担当がトイレの確認はしっかり行っているため、回数や状況を細かく保護者に伝えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29件	件	件	件		・通所するお子様の多いウールは、職員を増員して対応しています。 ・研修や本部からの指導を積極的に受けています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29件	件	件	件		・視覚的な理解ができるよう、トイレや手洗い場、フロアのホワイトボードなどにイラストを掲示しています。床はバリアフリー対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29件	件	件	件	・いつもきれいに見える。	・各ウールの終了後には、おもちゃや、机、椅子、ドアの取手などの消毒、床、トイレの清掃、換気を行っています。また、週に1回、空気清浄機の掃除も行っていきます。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29件	件	件	件		・面談には十分な時間を確保し、お子様の現状を正しく理解した上で、保護者のニーズを反映した計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29件	件	件	件		・今後は、教室入口に「児童発達支援ガイドライン」を設置し、閲覧して頂けるように致します。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29件	件	件	件	・1人1人、テーマや目標があるので、成長が分かりやすい。	・職員が振り返りシートや研修を通し、常に児童発達支援計画を意識した支援が行えるよう今後も努めて参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27件	1件	件	1件	・毎回課題が違うので飽きずに取り組んでいる。	・同じ課題にも工夫を凝らし、子どもたちが楽しく取り組めるよう、職員間でアイデアを出し合いながら取り組みます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18件	2件	1件	8件	・幼稚園で交流できている。 ・体験したことがない。	・今後検討して参ります。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28件	件	件	1件		・丁寧な説明を心がけておりますが、外国の方への説明など難しい場面にも対応できるよう、紙媒体による外国語での説明も視野に入れ取り組んで参ります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28件	1件	件	件		・今後も分かりやすく、丁寧に説明して参ります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21件	3件	1件	4件		・現状では「ペアレント・トレーニング」としては行っていませんが、その都度、保護者からの相談に対応し、家庭での取り組み方をお伝えしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29件	件	件	件	・頻りに1日の様子が聞けるので安心できる。	・今後も継続して参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29件	件	件	件	・対応に困ったとき助言を頂いている。 ・いつも適切なアドバイスを頂いている。	・今後も継続して参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6件	5件	5件	13件	・他の保護者の方のお話を聞いたり、情報交換がしたい。 ・保護者同士の関わりがない。 ・まだ参加できていない。	・現状ではプライバシーの観点から行う予定はありません。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29件	件	件	件		・今後も継続して参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29件	件	件	件		・今後も継続して参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27件	件	1件	件	・インスタを見ている。	・インスタグラムや、ブログ、会報にて情報を発信しておりますが、開始が最近であることから、周知が遅れているため、掲示物や職員からの案内を通し、見て頂けるようお伝えして参ります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29件	1件	件	件		・複数の職員で確認作業を行うよう徹底します。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21件	1件	件	7件	訓練をしているか分からない。	・職員間での緊急時の対応については共通理解ができていますが、保護者への説明が不足しているため、早急にお便りやSNSを通してお知らせします。 ・年2回、訓練を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	件	1件	13件		・感染症対策の観点から、職員のみでの避難訓練を行っていましたが、今後はお子様も参加の訓練を行って参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28件	件	件	1件	・いつも楽しく通っている。 ・楽しみに通っている。 ・玄関にリュックを用意すると喜んで靴と靴下を履いて車に乗る。 ・先生に会うのを楽しみにしている。	・お子様にとって、安心して、楽しく通える場所であるよう努めて参ります。また、保護者が育児不安を相談しやすい事業所作りに努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	29件	件	件	件	・全体的に満足している。	・ご満足頂きありがとうございます。今後もご期待に添えるよう、職員のスキルアップや、チームとしての質の向上に努めて参ります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 籠原駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	1件	・クールに偏りが出ないように配慮しています。	
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	件	・利用者の増加に合わせ、職員を増やしています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	件	・今年度より、教室のおたよりや、SNSを開始しましたが、保護者への周知不足が否めません。	・玄関等の、保護者の目に入りやすい場所に、掲示板を設置します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	件	・クールごとに消毒や清掃を行い、清潔な状態を保てるようにしています。空気清浄機は週に1回フィルターの清掃を行っています。	・今後も継続していきます。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	件	・共有の振り返りシートを使うことで、職員が1人1人のお子様の状況を把握し、常に新しい目標設定ができています。	・今後も継続していきます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	件	・前年度の評価表を参考にし、保護者の不安を解消できるよう、職員間で話し合い、業務改善に努めています。	・アンケートの定期的な実施により、常に保護者の意向に配慮した運営をしていきます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	件	・公開できていませんでした。	・今後は定期的に会報にてお知らせしていきたいです。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	件	・児童発達支援に限らず、介護事業の方からも福祉的な観点からアドバイスを頂いています。	・他事業所からのアドバイスは非常に貴重なもので、今後も取り入れていきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	1件	・定期的に本部からの指導を受けています。また事業所では様々なケースを想定した研修を2週間に1度行っています。	・今後も職員の資質向上を目指して、様々な研修を行ってまいります。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	件	・保護者の意向と、お子様の状況に応じて、そのときに必要な支援計画を作成しています。	・今後も継続していきます。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	件	・本部から出されているアセスメントツールを活用しています。	・今後も継続していきます。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	件	・朝礼や終礼で、毎日の報告から、お子様の特性、現状を正確に理解し、児童発達支援計画に沿った支援を行っています。	・今後も継続していきます。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	・終礼の際、その日に気づいた点、注意が必要な点を確認しています。	・今後も継続していきます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	・職員がアイデアを出し合い、出来なかった課題にも、様々な方向性からアプローチしています。	・今後も継続していきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	6件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	・支援前には必ず、振り返りシートから、前回の療育内容を確認し、必要なときは児発管よりアドバイスを受けています。	・今後も継続していきます。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件	・終礼時に情報を共有、今後の対応について話し合います。	・今後も継続していきます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	・教室オリジナルの振り返りシートを用いることで、職員間の情報の共有し、子どもに合った支援を行っています。	・職員がアイデアを出し合うことで、より良い支援に繋がります。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	件	・半年に1度、直接モニタリングを実施し、見直しをしています。	・今後も継続していきます。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	件		・感染症の流行のため、訪問を控えておりましたが、今後行っていきたいと考えております。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4件	2件	医療的ケアが必要な児童は通所していません。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4件	2件	医療的ケアが必要な児童は通所していません。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	件		・保護者の方からのご相談を受け、保育所や幼稚園に直接訪問し、情報共有と相互理解を図っております。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	2件		・現在は行っていませんが、今後行っていきたいと考えております。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件		・現在は行っていませんが、今後行っていきたいと考えております。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4件	2件		・現在は行っていませんが、今後行っていきたいと考えております。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	2件		・現在は行っていませんが、今後行っていきたいと考えております。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	・お迎え時に、必ずその日のお子様の状況や、行ったプログラムについて共有理解を図っています。	・今後も継続していきます。
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	件	・おうちでも気軽に伝えようなどは、アドバイスさせて頂いています。	・今後も保護者の希望に沿った支援を行ってまいります。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件	・丁寧な説明を心がけています。	・今後も継続していきます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	・お子様のお帰りの際に、ご相談をお聞きしています。ご相談の内容次第で、児発管との面談の時間も設けております。	保護者が安心して相談できる環境を整備していきたいです。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	4件	・父母の会での活動を希望する保護者と、希望しない保護者がいるため、そのときの状況から開催を検討していきたいです。	
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件	・ご相談があった場合は、職員で情報の共有と、対応を考えています。細やかな対応を心がけ、保護者の不安を取り除けるよう努めています。	・今後も継続していきます。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	件	・会報や、個別でのラインにより、お子様の様子をお知らせしています。	・インスタグラムやブログも行ってはいますが、広く保護者に周知できていないため、掲示板や会報にて広くお知らせしていきたいです。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件		・複数名での確認を徹底します。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	4件		・今後、検討して参ります。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件	・職員による避難訓練や、感染症対応など行っています。	・感染症の観点から、児童も参加する避難訓練を行うことができていないため、今後行いたいです。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	・年2回行っています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	件	・通所開始前に児発管より確認をしてもらっています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	・その日のうちに職員間で共有し、注意喚起をしています。	・事例発生の場合、ヒヤリハット報告書を記入しております。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件	・研修を行っている。	半年に1度、実施予定です。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件		・職員は、基本的に身体拘束を行わないことを共通理解していますが、やむを得ない場合についての研修を繰り返し行っています。