

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 仙台教室

保護者等数(児童数) 12名 回収数 10名 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	件	件	件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10件	件	件	件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8件	2件	件	件	・靴の脱ぎ履きする場所を少し広くなると良いなと思う。	・フィードバック時の各ご家庭間の距離を保ちプライバシーが保護できるように、環境整備に努めています。また、来所、退所の円滑化や、その他室内環境の安全面を考慮した配置で日々検討しておりますが、引き続き最善の生活空間を保てるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10件	件	件	件		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9件	1件	件	件		・面談は児発管のみで対応しておりますが、聞き取らせていただいた内容は全職員で共有し、それを基に支援計画を作成しております。作成した支援計画は再度カンファレンスを行い、全職員同意のもと決定しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9件	1件	件	件		・本部作成の書式に沿って作成しており、必ず設定しております。 ・支援計画の提示面談でご説明させていただいております。 ・お手元にございます支援計画書を参照いただき、ご不明でしたら改めて説明させていただきますので、お声がけください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9件	1件	件	件		・支援計画書を基にプログラムを立て、療育を実施しております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9件	1件	件	件		・集団プログラムは適宜変化させておりますが、個別の療育プログラムは達成と判断するまで継続して取り組んでおります。ただし、大枠の目的(目標)は定めつつも、状態に応じて細かく変化させて対応しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1件	5件	4件	件		・教室としての運営上、またコロナ禍の状況に置いて受け入れは難しく、設けておりません。 ・各自所属している園での活動機会とさせていただきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9件	1件	件	件		・管理者を中心に、主に初回の面談で説明させていただいております。 ・その他面談時に、不安や再確認の為相談を受けた項目につきまして、繰り返し説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9件	1件	件	件		・支援計画の提示面談でご説明させていただいております。 ・お手元にございます支援計画書を参照いただき、ご不明でしたら改めて説明させていただきますので、お声がけください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6件	2件	2件	件		・支援計画の支援内容に記載あるご家庭には個別に行わせていただいております。 ・支援計画に記載のない方におかれましては、教室での様子をお伝えした上で、同じ方法や環境整備など、自宅でも取り組めるよう助言や提案をさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	9件	1件	件	件		・日頃からフィードバックを通してお話をさせていただいておりますが、必要に応じて個別に面談を実施することも可能です。お声がけください。 ・せらびーの一とを活用することで具体的なお悩みの相談等を申し出いただき、解決に向けて共通理解を深められるよう努めております。
保護者 への 説明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9件	1件	件	件		・定期面談は各自実施時期が異なりますので、個別にご案内申し上げます。 ・日頃からフィードバックを通してお話をさせていただいておりますが、必要に応じて個別に面談を実施することも可能です。お声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	3件	7件	件		・コロナ禍という状況もあり開催が難しい状況です。 ・今後要望をいただきましたらその都度内容含め検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9件	1件	件	件		・ご要望がありましたら、じっくりご相談いただける日程を組み、対応させていただきます。 ・急遽面談等の申し入れをいただいた際も可能な限り対応させていただきます。 ・ご要望に応じて面談実施可能な旨を皆様にお伝えしております。 ・その場で回答が難しい場合は一度お預かりさせていただき、的確な助言や回答ができるよう対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9件	1件	件	件		・お伝えする内容に漏れや誤り等が生じないよう、口頭説明に加えて、内容に合わせてせらびーの一への記載や別紙お手紙を添えさせていただきます(場合もございます)。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9件	1件	件	件		・毎月てらびあぼけっとを発行しております。 ・自己評価表、事業所評価表は集計後に本部ホームページに掲載いたします。 ・定期的SNSを利用し、情報を発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9件	1件	件	件		・個人情報には十分注意をとり取り扱っております。 ・紙媒体は全てシュレッダー処理を行い、漏洩防止に努めております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7件	3件	件	件		・各マニュアルを策定しておりますが、定期的に見直しを行い、最新版を整えてまいります。 ・策定のみで終わらず、訓練の実施や繰り返し学び直すことで、有事に備えてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6件	1件	2件	1件	・不明	・火災、地震を想定し、年2回の訓練を実施しております。 ・今後も万が一に備え、必要な訓練をその都度検討し、実施してまいります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10件	件	件	件	・とても楽しみにしております。感謝します。 ・いつも迷惑をおかけしていますが、楽しかったと言ってくれます。	・嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後も安心安全にご利用いただけるよう、各自研鑽に励み、より良い療育を実施できるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	9件	件	1件	件	・子どもは楽しく通っていますが、親は仙台ではその日に行ったことや様子の報告のみで、普段の悩み相談やアドバイスがなく、初めのころは物足りなさを感じていました。今は慣れたので大丈夫です。	・引き続き、日頃のお悩み等相談がしやすい環境作りを努めてまいります。 ・各職員の聞き取り能力向上を図り、負担感なくお話しいただけるよう、努めてまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 仙台教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2件	2件	・設置基準を満たしています。 ・個室と広場を、当日の利用数や療育状況に応じて使い分けています。	・安定した利用数の確保に努めつつ、【安心安全に療育を行う】ことを第一優先としていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	1件	3件	・人員配置基準を満たしています。	・室内の使い方や各配置を工夫し、支援やフィードバックを進められるようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1件	3件		・段差等なくバリアフリー化はされているが、玄関のドアが重厚でトイレも建物共用スペース(教室外)にある為危険な場面があります。ただし、あくまで一般用トイレであり、そこで練習を行えることで、将来にわかり易い方等の学びに繋げられるよう対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2件	2件	・季節に応じた室温、湿度設定に留意しています。 ・利用者の立場に立った清掃、消毒に努めています。	・子ども用トイレはございませんが、補助便座を活用しています。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	1件	・月ごとに教室目標を設定し、業務改善を進めています。 ・ミーティングを通して振り返りを行っています。	・反省だけでなく、【今日これから】【明日から】につながる個人目標も設定していきます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	1件		・今回が初めての評価実施となる。意向等を把握し、業務改善につなげられるよう取り組みます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	2件		・今回が初めての評価実施となります。今年度中に公開し、公表に際して保護者様にはお便りでも周知を行います。また、その結果を自治体へ報告いたします。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	3件		・今後検討していきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3件	1件	・月に1度、本部スーパーバイザーとの質疑応答形式による研修を実施しています。 ・内部研修としてワークショップに参加しています。	・地方自治体が開催している各種研修にも積極的に参加を検討し、職員個々の資質の向上や教室全体の底上げに努めています。 ・定められた各研修を実施していきます。
適切な 支援の 提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3件	1件	・保護者様との面談は児発管のみですが、アセスメント内容を全職員と共有し、支援計画作成に繋がっています。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	1件	・本部作成の書式に沿って作成しております。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	1件	・本部作成の書式に沿って作成しており、必ず設定しております。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	2件	2件	・朝、終礼で確認し合い、チームで進めています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2件	2件	・集団プログラムは状況に応じて適宜変化させていますが、個別プログラムについては達成と判断するまで基本的に固定させて進めております。ただし、個々で大枠の目的(目標)は定めつつ、状態により細かく変化させて対応しております。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3件	1件	・ニーズの将来像や現状の課題をクリアしていく為、個別と集団それぞれを目的とした取り組みを行っています。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件			
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件			
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	1件	3件	・個々のモニタリング時期に合わせて進めております。		
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1件	3件	・会議の実施はないですが、電話によるモニタリングや保育園(幼稚園)の担任による事業所訪問を受け入れ、日々の様子を共有しております。 ・児発管が行っております。		
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	2件	・必要だと判断した場合、また要望をいただいた際は積極的に進めております。		
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		4件		・対象ではございません。	

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4件			対象ではございません。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	2件	・電話によるモニタリングや保育園(幼稚園)の担任による事業所訪問を受け入れ、日々の様子を共有しております。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		4件		・今年度卒業児が初めての卒業生となる為、小学校や支援学校との直接的な関わりがまだない状況ですが、今後必要に応じて対応してまいります。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	3件	・必要に応じて情報共有や面談を行っております。	・研修案内を精査し、積極的な受講を検討してまいります。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	3件	・教室主体となった交流機会はありませんが、個々所属の園生活を通して活動する機会としております。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している		4件		・機会があれば積極的に参加を検討いたします。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件			
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	2件	・プログラムの進捗や当日の様子、教室以外での様子を共有し、必要に応じて提案や助言を行っております。 ・支援計画に盛り込んでいる児童もおります。	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2件	2件	・管理者が契約時に行っております。 ・担当者以外でも、アセスメントやその他面談時に、不安や再確認の為相談を受けた項目について説明を行っております。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3件	1件	・職員間ではカンファレンス、面談後の記録をもって報告し、共有しております。 ・保護者説明では、支援計画書以外にもガイドラインや参考資料を提示しながら丁寧に説明を行い、同意を得られるよう取り組んでおります。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言や支援を行っている	2件	2件	・毎回のフィードバックや送り迎え時のお話の中で悩みや相談を受け、必要な助言や提案を行っております。 ・申し出があった際には迅速に対応するよう努めております。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4件		・保護者会を設けておらず、実施しておりません。 ・保護者様からの要望がなく、必要に応じて今後検討してまいります。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	1件	・申し出があった際には予定を組み、しっかりと聞き取りが行えるよう体制を整えております。 ・可能な場合はその場で面談を実施し、解決に向けた取り組みを行っております。 ・その場で返答が難しい場合には一度預かり、調査等した上で対応しております。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	1件	・毎月教室からの情報誌を保護者様へ発行しております。 ・SNSを通じて情報発信を行っております。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	3件	1件	・不要になった紙類は全てシュレッダー処理をし、漏洩防止に努めております。	・【個人情報取り扱いについて】を盛り込んだ職員研修を計画し、今後実施予定です。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3件	1件	・口頭説明のほか、状況に応じて書面での引継ぎや報告を行い、確実に伝わるよう対応しております。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4件		・地域柄オフィス街の為、住民や地域との交流が難しい状況です。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3件	1件	・マニュアルを策定し、職員各自に配布しております。	・不足しているマニュアルは今後策定し、周知の上、訓練の実施を検討いたします。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件		・年2回(9月、3月)の避難訓練を実施いたします。	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	2件	1件	・初回のアセスメント面談等で確認し、その内容を各職員にもフィードバックしております。 ・アセスメント用紙にも記載しております。 ・初回のアセスメント面談で聞き取りを行っております。	・飲食機会がない為、直接摂取によるその後の対応は現在心配ございませんが、食物アレルギーのある方につきましては同意書を取り交わし、詳細の確認を丁寧にを行った上でご利用いただいております。 ・その都度職員間で共有し、状況に応じた内部研修も実施することで、安心安全にご利用いただけるよう努めております。	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	1件	・飲食機会がなく、直接対応することはありません。水分休憩も持参した物であり、注意はしております。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件				
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		4件		・今年度中に実施いたします。その後は年1回以上の内部研修や外部研修を行い、虐待防止に努めてまいります。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		4件		・今年度中に実施いたします。その後は年1回以上の内部研修や外部研修を行い、身体拘束の適正化に努めるとともに、職員の知識と技術向上を図ってまいります。 ・支援計画書への記載は今後確認し、検討してまいります。	