

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 西新宿

保護者等数(児童数) 31 回収数 16 割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件	1	件	件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12件	3件	件	1件	先生たちの人数にゆとりがあると疲れがでないのかなと思う	職員が病欠する子ども2人に職員1人になることがあるので、配置数をかんがえていく
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12件	3件	件	1件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16件	件	件	件		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15件	1件	件	件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12件	2件	件	2件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15件	1件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14件	2件	件	件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	1件	5件	5件	利用の時間内において交流があるか不明	地域との交流をしていく
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	件	件	件		
保護者 への 説明 等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15件	件	件	1件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9件	2件	3件	1件	質問や相談は、していただいているが、定期的にそのような機械があると良い	定期的に家族支援プログラムを取り入れていく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13件	2件	件	件	担当が毎回異なっており、職員間の共有が不十分と感じる。セラピーノートやフィードバックで伝えることができています。	職員同士、情報を共有しながら連携を取るようにしていく
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	2件	件	件	相談もモニターで子供の姿を見せてもらう事ができました。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	2件	6件	6件		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14件	件	件	2件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15件	1件	件	件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10件	件	2件	4件	八達ナビリタリコで週に1回ブログをアップされるのを楽しみにしています。	ブログの更新を定期的に必ず行っていく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15件	件	件	1件		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10件	1件	件	5件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6件	件	1件	9件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16件	件	件	件	嫌がることなく、毎回とてもスムーズに通うことができる。 楽しみにしている	楽しんで来れるように、毎回の療育の内容を考えていく
	23	事業所の支援に満足しているか	16件	件	件	件	集団及び個別支援を受けることが出来、少しずつ子どもの変化も実感できるようになり、親の子ども理解への学びの場になっている	お子様、保護者両方の支援をしていく

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけつと 西新宿教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	件	毎日の利用人数の確認	部屋が広く走り回ってしまふことが多いので絵カードを使ったり、初めの会などで子供達に周知していく
	2	職員の配置数は適切であるか	5件	1件	勤務表の確認	職員の急な欠席は、休みの職員が振替る
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	件	階段を昇り降りがあるので、送迎の際は声掛けをしている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	件	清潔さを保つため、クールが終わるごとに玩具など消毒を徹底している	子どもの月齢に合わせて、環境設定をしていく
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	1件	朝礼・終礼で前日の申し送りや予定を報告する	情報を共有していく
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	件	セラピーノートやフィードバックでの情報共有	保護者の話をしっかり聞き、すぐに対応していく
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	件	6件		教室掲示にて確認できるようにしていく
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	6件	特になし	現時点では、第三者評価については実施しておらず、今後については検討
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	件		積極的に研修の機会を確保していく
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	件	初回利用までに、個別支援計画を作成する	アセスメントをしっかりとり、療育に繋げる
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	1件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	件	項目に基づき支援をしている	「家族支援」「地域支援」を適切にしていく
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	件	一人一人にあった計画を立てる	職員と療育の内容を共有し、個別支援計画に沿った支援をする
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	件	件	療育前に準備をする	朝のミーティングで、職員間と話し合う
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	療育前に準備をする	朝のミーティングで、職員間と話し合う
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	件	療育前に準備をする	職員と情報共有している
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	療育前に準備をする	朝のミーティングで、職員間と話し合う
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件	終礼で毎日、振り返りをする	終礼で気付いたことなど話し合う
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	業務日報へ記入	次の朝の朝礼で確認をする
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	1件	定期的に取り組む	必要に応じて見直しをしていく

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	2件	連絡があれば、出席する	積極的に参加していく
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1件	5件	連携している	今後も連携していく
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	5件	保護者の要望があれば、保育所など訪問している	積極的にしていく
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	6件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	件	連絡会など参加している	今後も参加していく
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	6件	特になし	交流の場がある際は、積極的に参加をする
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	6件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	フィードバックの際、療育の様子を伝え、課題の共通認識をもつ	フィードバックを丁寧に行う
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	件	相談があれば、対応する	保護者の様子を見ながら、家族支援もしていく	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件	契約の際に、必ず説明をする	分からないことがあれば、直ぐに対応する
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件	作成したら、すぐに保護者に説明をして同意をえている	契約から初回利用まで、速やかに作成をして直ちに説明をしていく
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	件	6件	定期的には、していない	個別支援計画の更新の際は、相談に応じているが、それ以外の時でも必要に応じて対応している
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4件	2件	特になし	今後、検討していく
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件	対応している	迅速に対応して、職員にも必要なことは、提供する
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	5件	特になし	今後、検討していく
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件	鍵付き書庫への保管	外部に漏れないように、職員に周知している
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件	個々に行う	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	6件	特になし	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	件	6件	マニュアルは、揃えている	訓練は、まだ実施していないので今後取り組む
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	件	6件		今後取り組んでいく
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	2件	4件	マニュアルは、揃えている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	6件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	ヒヤリハットがあったら、すぐに報告・記入をしている	同じ事を繰り返さないように、職員に周知をする
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件		今後取り組んでいく
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件		パニックになった時の対応の仕方を明確にしていく