

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 盛岡本宮教室

保護者等数(児童数) 50 回収数 43 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39件	2件		2件	・もう少し広く動けるスペースがあると嬉しいと思います。 ・空間づくり上手です!	子どもたちがのびのびと活動できるように今後もスペースの安全確保に努めていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38件	2件		3件	・一人ひとりに職員がついてくれるので安心。言語聴覚士がいて良いです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38件	4件		1件	・落ち着いて過ごすことができます。息子も安心して通うことができました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43件				・いつもキレイにされていると思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42件			1件	・具体的に書かれていて分かりやすいです。 ・分かりやすい内容ですし、分析力はすさまじいすごさを感じます。	これからも、一人ひとり丁寧に支援計画を作成していきたいです。ご要望や疑問等、何なりとお話頂けると有難いです。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41件			2件	・児に合った内容・少し先を見据えた支援計画だと思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41件			2件	・通い始めたばかりなので、まだどちらとも言えません。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36件	6件		1件	・家庭でできないプログラムもあり楽しめている様子です。	1人ひとりの状態に合わせておりますので、プログラムもさまざまです
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15件	9件	12件	8件		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42件	1件			・説明はいつも丁寧です。	これからも、丁寧な説明を心がけていきます
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42件			1件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26件	5件	4件	8件	・活動の様子を聞いて、取り組んでいきたいと思っています。 ・親の悩みに合った助言ありがたいです。	保護者さんの気持ちに寄り添いながらこれからもお話ししていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40件	2件				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41件	1件			・先生方が異動などで変わってしまったので、前より相談しづらいです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10件	1件	9件	13件	・コロナで難しいと思いますが、気持ち的にはやってほしいです。 ・保護者会は必要ないと思っています。	開催設定は行っていません。今後の状況を見て、検討していきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38件	3件		2件	・毎回先生が変わるため、なれ合いにならず保護者にとってもいろいろ先生のアドバイスをいただけたところがいいなと思っています。 ・毎回先生が変わり忙しい時間の中でやって頂けているのですが、何となく質問やお伝えしたいことを省略しないと時間制約を感じます。伺ったことに対してはよくお答えいただいています。	セラピー後のお話の他に、改めて時間を設定し、相談することも可能ですので、何なりとお申し付けください
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40件	1件		2件	・担当が変わっても支援や学習の進み具合が共有されているため、安心して通所できています	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39件	2件		2件	・これからもHP見ますね。おたよりも楽しみです。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	41件			2件	・先生同士の話の流れかと思いますが、他グループ施設に、てらびあ通所が知られていました。	事業所内で異動があった際の情報共有のためでした。個人情報には十分気を付けました。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29件	2件	12件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23件	3件	17件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36件	6件	1件	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・勉強する場と認識しているので、行き渋りをする場合があります。 ・200%楽しんでます。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	41件	1件		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・年長で利用期間があと少しですが、小学校に入ってから通いたいくらいです。 ・大大大満足です!! 	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 盛岡本宮教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件			感染予防を兼ねた支援対応を心がけている
	2 職員の配置数は適切であるか	7件		利用予約数が決まっているので、職員配置基準に沿ってシフトを作成している	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件		利用児の状況に合わせて、適宜、環境の調整を行っている(視覚支援も含む)	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件		利用児の状況に合わせて、適宜、環境の調整を行っている(視覚支援も含む)	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件		月例会議をできるだけ全職員出勤日に設定し、参加率をあげている	会議録を作成、回覧して決定事項の再確認と会議不参加職員への周知の徹底
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件		セラピー後の面談によってお話しにあった保護者からの意見も業務改善の検討事項として考えている	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件		ロビーに掲示し、いつでも保護者が見ることができるようになっている	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件		現段階では第3者外部評価は実施していない	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件		セラピーの研修やスーパーバイザーの質疑応答を行っている	その他、研修については、案内を回覧し、希望者には日程や時間の調整をして参加できるようにする
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件			
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	2件	施設独自のアセスメントを行っている	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件			発達年齢、育ちの優先順位に準じている
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件		個室セラピーのプログラム内容に沿って行っている	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件		個室セラピーのプログラム内容に沿って行っている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件			発達年齢や発達状況に準じている
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	1件	朝礼、業務日報を活用し共有している。気づいた点は職員間で共有できるよう心がけている	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	6件	1件		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件			セラピーの際に、データをとっている
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件			モニタリング時、ご家族に個室の様子もみていただいている

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件				
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				該当利用なし	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				該当利用なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件				
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件			必要に応じて行っている	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件			開催があれば、参加している	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		7件		交流の機会は設けていない	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		7件		開催があれば、参加している	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件				
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7件			ホームセラピーを提供している	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	1件			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件				
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件				
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		7件		コロナ禍や個人情報の関係から行っていない	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件				
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件			ブログやお便りで公開している	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件				写真掲載の可否について、間違いが起きないように職員間でダブルチェックしている
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件				
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		7件		地域の方を招待する行事は行っていない	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件		各種マニュアルを策定して周知し、研修や訓練を実施	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件		火災、地震、不審者など種類を変えながら避難訓練を行っている	利用人数が多い時間帯や少ない時間帯など、さまざまな方法で行うようになっている
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件		服薬の場合は承諾書がある	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	7件	食事提供なしの施設のため、該当者なし	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件		回覧、1か月間掲示、月例会議で再確認し、再発防止に努めている	系列の事業所にも回覧、共有している
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件		虐待防止マニュアル、子ども虐待マニュアルを策定	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件		身体拘束適正化のための指針を策定。契約時に説明をしている	