

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 神戸元町教室

保護者等数(児童数)31人(32人) 回収数 25 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20件	4件	1件	件	安全を確保出来るスペースはある。 玄関は少し狭く感じる。	構造上仕方ない部分が多いが、出来るだけ物を少なくしたり、棚等の配置を見直してみる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23件	件	1件	1件	ABA療育セラピーの専門の職員どきいている。 正直、専門性はよく分からないが、質問にもよく答えてくれて有難い。	見学や契約時に、職員の専門性等を詳しく説明していく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19件	4件	件	2件	バリアフリーになっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25件	件	件	件	安心して預ける事が出来る環境が整っていると思う。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25件	件	件	件	面談で、保護者の意見もしっかり聞いてもらって、話し合った上で作成してもらっている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23件	件	件	2件	子どもの成長をよく見て下さっているんだといつも感激していた。 課題があるところを重点的に取り組めるように作成してもらっている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25件	件	件	件	支援計画を説明してもらってから、どのような支援をしたか、毎回説明してもらっている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20件	4件	件	1件	毎回、子どもに合ったものを考えてくれている。	フィードバック時に前回の課題をふまえた結果などを詳しく説明するセラピーノートにある『家庭セラピー』の紹介、活用をする。プログラムに関して、イラストなどで分かりやすく簡単に説明する
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6件	2件	6件	11件	幼稚園にも通っているので必要性は感じていない。	園訪問の際に、利用児の園での様子を見て、療育に活かしていく
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24件	1件	件	件	契約時に説明された。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24件	1件	件	件	毎回、時間をかけて説明してくれる。分かりやすい。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10件	5件	4件	6件	支援プログラムとしては無いと思うが、毎回のフィードバックが丁寧で勉強になる。	引き続き、行っている療育について、保護者に詳しく知ってもらい、希望者には自宅などでも応用出来るようにしていく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	22件	3件	件	件	毎回きちんと伝えてくれる。 園や自宅での困りごとの対策を教えてください、日常で対応出来て助かった。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24件	件	件	1件	困っていることを話したら、すぐく親身に話を聞いてくれて、解決策を探してくれた。	年長児の就学に合わせて今後の流れを話すと共に、放課後デイへの移行の話や情報交換出来る場を提供する
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	3件	13件	7件	保護者同士、話し合える場所があれば嬉しい。	今後、必要に応じて保護者会等を検討する
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18件	4件	件	3件	発達検査をまだしてもらえていない。	こちらの事業所では検査出来ない事を再度説明し、検査してもらえる機関を紹介する。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23件	2件	件	件	相談した際、プリントを買ったり、次の利用時に気に掛けてくれ、話を聞いてもらえて嬉しかった。		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22件	1件	件	2件	おたよりは、毎月楽しみにしている。ホームページは、あるのは知っているが見たことはない。	自己評価の結果がホームページに掲載されているということをおたよりで知らせているが、少し大きく分かりやすく変更する。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24件	1	件	件	注意してくれていると思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13件	5件	件	7件	契約の時に話は聞いたが、訓練しているかは知らない。玄関に避難経路等が掲示されているのを送迎時に見ている。	訓練日をお便りに掲載する。契約時に行うマニュアルの説明を、丁寧に実施するよう心がける。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	4件	2件	10件	分からない。	おたよりやインスタで、訓練の様子等を掲載し、周知していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24件	件	件	1件	他児発にも通所しているが1番楽しみにしている。嫌がる事無く毎回楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	23件	2件	件	件	安心して子どもを預けている。大変満足している。いつもありがとうございます。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 神戸元町教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	3件	比較的発達水準の高い利用者や周りを気にすることなく集中出来る利用者を大部屋で対応している。	大部屋での個別療育は難しい場合
	2 職員の配置数は適切であるか	2件	5件	利用人数が職員数を上回らないようにしている。	フィードバックの時間調整や、保護者の送迎時間の見直しを行う
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2件	5件	構造的問題に対しては職員が補助する体制を整えている。	限られたスペースの中で、安全かつ、快適に過ごしてもらえよう、気づいた時にはすぐ周知し、解決方法を検討して改善していく意識を持っていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2件	5件	こまめに換気をする。 常に整理整頓し、ロッカーは子どもたちが出し入れしやすい高さであり、おもちゃも確認しやすく設置している。	窓のない部屋には空気清浄器を設置する トイレ補助に入るスペースが狭い為、カーテンで仕切る。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	1件	毎日の朝礼、終礼に加え、月末にミーティングを行い、PDCAを行っている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件	保護者からの評価を元に、検討会議を行い、改善に向けて取り組んでいる。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	2件	毎年ホームページに結果を掲載しているが、その旨を事前におたよりで保護者に到達している	公開について、分かりづらい面もあるので、詳しく説明すると共に、ホームページの照会も再度行う
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件	件	SVシステムの利用 保護者による評価実施	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	件	事業所内研修の他に、行政等が行っている外部研修には積極的に参加している 希望者が参加出来るように時間の確保が出来るように他職員も協力している	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	件	保護者に支援計画の目標についての意見や感想をもらい、それをふまえて作成している。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	1件	事業所本部のアセスメントシートを使用し、定期的に児童の進捗状況を確認している	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	件	支援計画にガイドラインのどの項目に当てはまるのかを記載して、提示の際に説明している	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	件	カンファレンスを行い、個々に合った支援が出来るように内容の周知を行っている	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	2件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	複数療育や季節に合ったイベントを行っている 担当職員を毎日の交代制にしている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	件	保護者からの依頼や、就学に向けて必要性を感じたら時に、個別と集団の療育を適宜組み合わせている	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	1件	毎朝、朝礼を行い、担当職員の確認及び、児童に対しての連絡事項を行っている	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	件	毎日終礼を実施し、個別にその日の支援内容や様子を報告し共有している 他職員のアドバイスや考察を取り入れて次に繋げている	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件	1クールごとにデータを取り、いつでも振り返る事が出来る状態にしている	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	件	事業所と自宅での様子に関連付けながら、現時点での課題を見つけ、次期へのアセスメントに繋げている		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	1件	関係機関と面会をし、必要な時には連携出来る関係作りを行っている	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4件	3件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5件	2件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	1件	保護者や園から求められた際には支援計画の提示等を行い、園での様子も踏まえて普段の支援に役立っている	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	1件	各学校長宛に、就学支援シートを作成している	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	3件	研修実施の通達がある時にはなるべく参加している 家庭センターや発達支援事業所を訪れて、話し合いの場を持っている	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	7件		現状では交流を持つ事が難しいので、その旨を保護者に伝えておく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	5件		区内の自立支援協議会に出席して情報交換していたが、最近では中々参加出来ていないので、時間確保の上、参加する
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件	フィードバックの時間に話し合いを持ち、相談や困り事などがあれば、その日の終礼や、急ぎの場合はすぐに周知している	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	1件	問題点の具体的な対処方法や、現在の取り組みが就園、就学にどのように役立つかを伝えていく	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件	見学時、契約時に分かりやすく説明し、今後不明な点があればいつでも質問してほしいと伝えている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	件	提示の時間を設け、丁寧に説明をした上で同意のサインを頂いている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	件	常に様子を伺い、気になることがあれば声をかけるようにしている すぐに答えられるものはその場で対応し、別途時間を設けた方がよい場合は、面談を行っている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	7件		今後、必要に応じてアイドルタイムに保護者会等を検討していく
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	1件	相談を受けた際はその場で対応し、すぐに対応できない(時間を必要とする)場合は、面談を行うなどしている 電話やLINEでも随時対応している	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	件	月1のおたよりの発行に合わせて必要なお知らせは書面にして保護者に伝えている インスタグラムやブログでの更新で、保護者が気軽に活動内容の様子を見ることができるようになっている	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	1件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	7件		今のところ地域住民との関わりを持つ機会がない為難しい

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	2件	入口に緊急時のマニュアルを掲示している	掲示に見出しを大きめに添付するなど、わかりやすくする
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	4件		コロナで実際の訓練が行い辛いので、今春を目途に計画を立てる
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	1件	てんかん発作のある児童に対して保護者からの説明を受け、実施してほしい内容を書面にして職員間で共有し、もしもの場合にすぐ対応出来るようにしている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	2件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	1件	終礼時に毎回必ず『本日のヒヤリハット』として報告し共有している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	1件	毎年1回必ず職員全員が参加し実施している	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	1件	現在は身体拘束の必要な児童はいないが、どういった手順で行うかについては職員全員が周知し、対応できるようにしている	