

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 小倉南徳力教室

保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9件	0件	0件	0件	・元気に走り回れる広さです。	・ご利用者様の活動スペースは十分な広さを確保しているが、その安全対策を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	8件	0件	0件	1件	・とても手厚く見てもらっています。	・ご利用者様に職員が1人つき、マンツーマンでの個別療育を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	9件	0件	0件	0件		・事業所内はトイレ以外はバリアフリーとなっています。玄関を入ってすぐ左側に靴置き場、ロッカー、洗面所とご利用者様の動線を分かりやすくしました。また、大きな指導訓練室では、小集団の活動を、個室では個別の療育を行えるよう、ご利用者様に分かりやすく工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	9件	0件	0件	0件		・整理整頓、清潔な環境を心がけ、安全に気持ちよくご利用いただけるよう、感染症対策も行っていきます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	9件	0件	0件	0件		・児童管がアセスメントをしっかり行い、ご利用者様や保護者のニーズ、課題を客観的に分析し個別支援計画を作成しています。また、職員間でカンファレンスを行い共通理解を図っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9件	0件	0件	0件		・保護者様やご利用者様の課題やニーズの聞き取りを行い、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容に基づき、児童発達支援計画を立案しています。ご利用者様や保護者様に寄り添った支援とは何かを考え、計画の立案、支援の実施を行うよう、心がけています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	9件	0件	0件	0件		・児童発達支援計画に沿って日々の支援や活動を行っています。また、カンファレンスを行い職員間での共有を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	8件	0件	0件	1件	・飽きない工夫がされていると感じます。	・ご利用者様が興味をもって取り組めるよう、プログラムや活動内容を工夫しています。また、ご利用者様のその日の体調や様子によって、予定されていたプログラムを柔軟に変更する工夫もしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3件	0件	0件	6件		・感染症対策の為、現在は行っていませんが、状況が可能になれば、ぜひ企画していきたいと考えています。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9件	0件	0件	0件		・契約時に丁寧な説明を心がけて行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	9件	0件	0件	0件		・児童発達支援計画交付時に面談を行い、丁寧な説明を心がけて行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	6件	0件	0件	3件		・児童発達支援計画の中に「家族支援」や「移行支援」等を盛り込み、保護者様の支援を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	9件	0件	0件	0件	・連絡ノートが分かりやすいです。	・受け入れ時には、体調や園での様子等を引き継ぎ、お迎え時にはその日のセラピーの様子を、セラピーノートや直接お話をすることでフィードバックしています。保護者様との密な連携を心がけています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9件	0件	0件	0件		・モニタリングや児童発達支援計画交付時、または、ご相談の際に面談の機会を設けていただき、保護者様の支援を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2件	0件	2件	5件		・感染症対策の為、現在は行っていませんが、状況が可能になれば、ぜひ企画していきたいと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	9件	0件	0件	0件		・苦情、ご相談窓口を設置し、契約時に重要事項説明書の説明とともに周知しています。また、事業所内にも掲示されており、いつでもご相談いただけるようにしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9件	0件	0件	0件		・事業所からのお知らせの配布や、日々のフィードバック、また、ブログや面談等で事業者の考えや、活動内容を周知し、保護者様との連携をとっています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	7件	0件	0件	2件	・ブログでどう活動されているのか確認できます。	・事業所からのお知らせの配布や、日々のフィードバック、また、ブログや面談等で事業者の考えや、活動内容を周知し、保護者様との連携をとっています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	8件	0件	0件	1件		・契約時に、重要事項説明書の説明とともに、個人情報の取り扱いについて丁寧な説明を心がけています。また、特定の職員しか取り扱うことができないように、鍵付きの書庫に保管し、鍵をしっかりと管理しています。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7件	0件	0件	2件		契約時に、重要事項説明書の説明とともに、緊急時対応マニュアルや非常災害計画等を策定していることについて丁寧な説明、周知を心がけています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7件	0件	0件	2件		消防計画、非常災害計画、感染症マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出、消防訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	7件	2件	0件	0件	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しそうに通っていて安心していきます。 まだ慣れていないので、これから楽しみにしてくれると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者が興味をもって取り組めるよう、プログラムや活動内容を工夫しています。 また、ご利用者様のその日の体調や様子によって、予定されていたプログラムを柔軟に変更する工夫をしています。 ご利用者様の楽しい居場所となるよう、工夫しています。
	23	事業所の支援に満足しているか。	9件	0件	0件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ここを選んで本当に良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様、保護者様に寄り添う支援を心がけ、今後も精進してまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 たらびあぼけっと 小倉南徳力教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	0件	・ご利用者様一人に1つ個別指導の部屋が用意されている。 ・年齢等によって部屋を分けています。	・小集団での活動ができる大きな指導訓練室のほかに、ご利用者様一人に1つ個別指導の部屋が用意されており、のびのびと活動していただけるよう配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	0件	・ご利用者様にお一人に職員1名がついています。	・ご利用者様お一人に職員1名につき、マンツーマンで支援を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	0件	・玄関が段差なく入室できます。 ・足が冷たくならないよう、マットを敷いています。	・事業所内はトイレ以外はバリアフリーとなっています。玄関を入ってすぐ左側に靴置き場、ロッカー、洗面所とご利用者様の動線を分かりやすくしました。また、大きな指導訓練室では、小集団の活動を、個室では個別の療育を行えるよう、ご利用者様に分かりやすく工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	0件	・朝は、毎日清掃を行い、時間がある時は消毒をしています。	・整理整頓、清潔な環境を心がけ、安全に気持ちよくご利用いただけるよう、感染症対策も行っていきます。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	0件		・会議や研修、カンファレンス等を行い、議事録やレポートを職員間話し合い、で共通理解を図っています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	0件		・昨年6月に開所し、今回が初の自己評価です。保護者様や職員から頂いたご意見を基に業務改善を行い、ご利用者様が安全に安心して心地よく過ごしていただけるよう、努力してまいります。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	0件		・昨年6月に開所し、今回が初の自己評価です。保護者様や職員から頂いたご意見を基に業務改善を行い、ご利用者様が安全に安心して心地よく過ごしていただけるよう、努力してまいります。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	0件		・昨年6月に開所し、今回が初の自己評価です。保護者様や職員から頂いたご意見を基に業務改善を行い、ご利用者様が安全に安心して心地よく過ごしていただけるよう、努力してまいります。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	0件	・研修する日を事前に決めていきます。	・職員の資質の向上の為、様々な研修を行っています。セラピスト基礎研修、指導員研修、虐待防止・身体拘束適正化研修、非常災害避難訓練、消防訓練、感染症対策研修、その他研修等。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	0件		・児発管がアセスメントをしっかり行い、ご利用者様や保護者のニーズ、課題を客観的に分析し個別支援計画を作成しています。また、職員間でカンファレンスを行い共通理解を図っています。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	0件	・子どもに合わせたアセスメントリストを作っています。	・たらびあぼけっと共通のアセスメントシートを使用し、ご利用者様の課題抽出に努めています。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	0件		・保護者様やご利用者様の課題やニーズの聞き取りを行い、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容に基づき、児童発達支援計画を立案しています。ご利用者様や保護者様に寄り添った支援とは何かを考え、計画の立案、支援の実施を行うよう、心がけています。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	0件		・児童発達支援計画に沿って日々の支援や活動を行っています。また、カンファレンスを行い職員間での共有を行っています。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	0件	・一人一人違った内容で療育を行っています。	・ご利用者様が興味をもって取り組めるよう、プログラムや活動内容を工夫しています。職員で情報を共有し、チームでプログラムを立案しています。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	0件	・同じカードでも別の絵を使うなどしています。	・ご利用者様が興味をもって取り組めるよう、プログラムや活動内容を工夫しています。また、ご利用者様のその日の体調や様子によって、予定されていたプログラムを柔軟に変更する工夫もしています。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	0件		・たらびあぼけっと小倉南徳力教室では、ご利用者様の発達段階や特性に配慮しながら、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、実施しています。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	0件	・事前に役割を決めています。	・支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	0件	・記録を取りながら話し合っています。	・支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しています。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	0件	・なるべくすぐに記録を取るようになっています。	・その日の支援記録やヒヤリハットなど、日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていきます。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	0件		・定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しています。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	0件		・開所して間がないため、まだ行われていませんが、今後担当者会議等が行われる際は、必ず管理者と児発管、支援職員が参加し、各役割や専門性の観点から会議に参画できるようにしていきます。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	0件		・開所して間がないため、まだ機会がありませんが、今後必要に応じて、母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行えるようにしていきます。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	4件	・重症心身障害のある子どもの支援を行っていない為。	・現在、医療的ケアが必要なお子様や重症心身障害のあるお子様のご利用はありません。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	4件		・現在、医療的ケアが必要なお子様や重症心身障害のあるお子様のご利用はありません。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0件	4件		・開所して間がないため、まだ機会がありませんが、今後必要に応じて行えるようにしていきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0件	4件	・コロナの為。	・開所して間がないため、まだ機会がありませんが、今後必要に応じて行えるようにしていきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	0件	・コロナの為。	・研修の案内があれば職員の学ぶ機会を確保し、研修に参加できるよう環境を整えています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	4件		・感染症対策の為、現在は行っていませんが、状況が可能になれば、ぜひ企画していきたいと考えています。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	4件		・開所して間がないため、まだ機会がありませんが、今後参加していけるようにしていきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	0件	・フィードバックの時間があり、行った支援の状況や課題を伝えています。	・受け入れ時には、体調や園での様子等を引き継ぎ、お迎え時にはその日のセラピーの様子を、セラピーノートや直接お話をすることでフィードバックしています。保護者様との密な連携を心がけています。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	0件		・児童発達支援計画の中に「家庭支援」や「移行支援」等を盛り込み、保護者様の支援を行っています。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	0件		・契約時に丁寧な説明を心がけて行っています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	0件		・児童発達支援計画交付時に面談を行い、丁寧な説明を心がけて行っています。また、説明後は保護者様より同意のサインを頂いています。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	0件		・受け入れ時には、体調や園での様子等を引き継ぎ、お迎え時にはその日のセラピーの様子を、セラピーノートや直接お話をすることでフィードバックしています。また、モニタリングやアセスメントの面談の際にも保護者様とたくさんお話をしながら、必要な助言や支援を心がけています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	4件	・コロナの為。	・感染症対策の為、現在は行っていませんが、状況が可能になれば、ぜひ企画していきたいと考えています。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	0件		・苦情、ご相談窓口を設置し、契約時に重要事項説明書の説明とともに周知しています。また、事業所内にも掲示されており、いつでもご相談いただけるようにしています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	0件		・事業所からのお知らせの配布や、日々のフィードバック、ブログや面談等で、事業所の考えや、活動内容を周知し、保護者様との連携をとっています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	0件		・契約時に、重要事項説明書の説明とともに、個人情報の取り扱いについて丁寧な説明を心がけています。また、特定の職員しか取り扱うことができないように、鍵付きの書庫に保管し、鍵をしっかりと管理しています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	0件		・ご利用者様の特性や課題、保護者様の困りごとに配慮し、専門的アプローチから意思の疎通や情報伝達を行っている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	4件	・コロナの為。	・感染症対策の為、現在は行っていませんが、状況が可能になれば、ぜひ企画していきたいと考えています。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	0件		・消防計画、非常災害計画、感染症マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出、消防訓練を行っています。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	0件		・消防計画、非常災害計画、感染症マニュアル等を策定し、定期的に避難、救出、消防訓練を行っています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4件	0件		・児発管がアセスメントをしっかりと行い、ご利用者様や保護者のニーズ、課題を客観的に分析し個別支援計画を作成しています。 また、職員間でカンファレンスを行い共通理解を図っています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	0件	・個別支援計画、与薬表等。	・児発管がアセスメントをしっかりと行い、ご利用者様や保護者のニーズ、課題を客観的に分析し個別支援計画を作成しています。 また、職員間でカンファレンスを行い共通理解を図っています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	0件		・その日の支援記録やヒヤリハットなど、日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	0件		・職員の資質の向上の為、様々な研修を行っています。 セラピスト基礎研修、指導員研修、虐待防止・身体拘束適正化研修、非常災害避難訓練、消防訓練、感染症対策研修、その他研修等。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	0件		・てらびあぼけつと小倉南徳力教室では、虐待防止・身体拘束適正化委員会を設置し、定期的に会議や研修を行って組織的にマニュアル策定や対策を行っています。 また保護者様には、契約時に重要事項説明書の説明とともに、「どのような場合がやむを得ず身体拘束」にあたるのかや、「その場合どのような経過観察を行うのか」等について、丁寧な説明を心がけています。