

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 向ヶ丘遊園教室

保護者等数(児童数) 42 回収数 35 割合 83 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------------------|---|--|-----|---------------|-----|--------------------------------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 31件 | 2件 | 0件 | 2件 | ・入所前の見学以降、室内での様子を確認する機会がないため分からない。 ・教室の中に入る機会が少ないので分かりづらい状況 ・見学した際にみんなで使うお部屋は広々として良かったです。 ・人数が増えてきて少しスペースが小さいか | 室内の広さに関しては、国の基準は満たしております。引き続き、定期的におもちゃの整理や環境の見直しを実施し怪我が起こらないように気を付けてまいります。 お預かり型の施設のため、室内に関して分かりづらい部分もあるかと思っております。見学もできますのでお気軽にご相談ください。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28件 | 3件 | 0件 | 4件 | ・先生が何人いるのか分からない ・どんな資格をお持ちなのか示していただけるとより良いと思います。 | 契約時に職員の人数等はお伝えしておりますが、今後は送迎の際にも確認できるように改善します。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 27件 | 4件 | 0件 | 4件 | ・帰りの伝達スペースが狭く他のお子さんの情報が聞こえてしまいます。 | 玄関スペースが狭くご不便をおかけして申し訳ありません。来年度より、お迎え時のフィードバックの方法については見直しいたします。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 32件 | 1件 | 0件 | 2件 | ・清潔だと思いました。 | 今後でも使用した玩具や部屋の消毒、毎日の掃除を行い、お子様が気持ちよく過ごすことができるよう努めてまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 34件 | 0件 | 0件 | 1件 | ・こちらの希望をしっかりと汲んだ支援計画を提示してくれた。 ・決まっている計画だけでなく今の心配事を相談すると支援計画を変更して対応してくれる。 ・最初の面談で細かく聞き取ってくださり支援計画に反映され、安心しております。 | 引き続き保護者様としっかりお話ししたうえでお子様に合わせた支援計画を作成していきます。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 31件 | 1件 | 0件 | 2件 | | 児童発達支援計画にはガイドラインの項目を明記しています。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 35件 | 0件 | 0件 | 0件 | ・子どもの状況に応じて支援ができています。 | 職員全員で支援計画の読み合わせをし、お子様の目標を理解した上でプログラムを決定しています。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 24件 | 4件 | 0件 | 6件 | ・たまに同じプログラムが続いていると思う時がある。 ・楽しいことを取り入れてくださるので、本人も楽しいようです。 | ABA(応用行動分析)の考え方に基づいて療育をしているため、同じことを続けているように感じられることもあるかもしれませんが、確実に目標に到達するために段階を細かく設定し、毎回データを取ってプログラムの管理をしています。 できるようになった段階で次の段階に進めて(難易度を少し上げて)います。 プログラムやセラピー内容について気になることがありましたら、いつでもご相談ください。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9件 | 2件 | 15件 | 9件 | ・個人的には保育園に通っているがてらびあぼけっとは交流はない保育園に通っています。 | 利用者様のプライバシーにかかわることなので、私たちが交流の機会を提案することは現状難しいと考えております。 |
| 保護者 への 説明 等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33件 | 2件 | 0件 | 0件 | ・丁寧に説明していただきました。 | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 33件 | 1件 | 0件 | 1件 | | 保護者様に説明する際は、支援計画書をお見せしながら説明しています。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 15件 | 7件 | 6件 | 7件 | ・私は受けたことがない。人によるのか？ ・入って1か月ですのでわかりませんが、支援プログラムはぜひ受けてみたいです。 ・自宅までできることを伺ったがないと回答された。 | ペアレントトレーニングは講義の時間の確保が難しいため実施できていませんが、送迎の際にご家庭でのお子様の対応方法など、ご相談があればお話ししております。必要があれば面談も設けています。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 30件 | 4件 | 1件 | 0件 | ・ノートに細かく記入してくださっているため、帰宅後、子どもに色々聞けて楽しいです。 ・帰りの申し送りや連絡帳を通じてお話をしています。分かってくださっていると思います。 ・もう少し保護者側からの発信をしたいと考えています。 | 母子分離で直接お子様の様子を見る機会が少ないため、ノートや送迎時のやりとりで共通理解できるように職員一同心がけています。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 28件 | 5件 | 0件 | 2件 | | 毎回のフィードバックと半年毎の支援計画更新の際に面談を設けてお話しを伺っております。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3件 | 6件 | 16件 | 10件 | ・この手の活動がない。 ・参加したことがないので不明 | 利用者様のプライバシーにかかわること、個別療育中心という観点から、父母会などの活動は行っておりません。 |
| 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 27件 | 3件 | 0件 | 5件 | ・療育の様子を見たいと話したらすぐに対応してくださりました。 | 母子分離のため保護者様におかれましてはご心配な面もあるかと思っております。見学の希望があった際にはすぐに対応させていただいていますが、引き続き相談しやすい関係づくりと安心して預けていただけるよう努めてまいります。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|-----|----|----|-----|--|---|
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 32件 | 2件 | 1件 | 0件 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 17件 | 3件 | 1件 | 14件 | ・ホームページでは発信されているようだができれば紙面等でも知りたい。 ・ホームページへアクセスしていませんでしたので、確認していきます。 | 個別療育のため一人ひとり目標が異なることと、教室として行事等の開催がないため、お便りを発信することは難しいと考えています。 自己評価の結果、教室の様子や空き状況はHPやリタリコブログにて発信しています。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 29件 | 1件 | 0件 | 5件 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 17件 | 1件 | 0件 | 17件 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9件 | 0件 | 0件 | 26件 | ・特にお知らせもないので不明 | 毎年避難訓練を行っています。訓練時に利用されるお子様に関しては口頭でご報告しています。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 30件 | 4件 | 0件 | 1件 | ・概ね楽しみにしていますが担当の先生によるみたいです。 ・先生が大好き ・母子分離して見ていただけなので、甘えが出ない分、今のところスムーズに通えているので安心しています。常に新しい内容の活動というも本人が楽しめる工夫なのかなと！先生方の支援に感謝しております。 ・”てらびあぼけつと”という単語を出すと笑顔になり、行く人？？と聞くと「ハイ」と元氣よく言います。嫌だということはまだ聞いたことがありません。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。 お子様自身が心から楽しいと感じていると、学習のスピードも上がりますし、私たち職員もお子様とかかわる中でそれを実感しております。 意欲的に取り組んでいることが褒められて、それがお子様の成長に繋がるように、そしてその成長と一緒に喜べる教室でいられるように私たちもお子様と一緒に成長していきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 33件 | 2件 | 0件 | 0件 | ・スタッフの皆さん優しく話もしっかり聞いてくれるので細かく気になる点はあるがおおむね満足している ・子どもの状況に応じているんな角度からアプローチして下さって嬉しいです。家ではなかなか1対1での関わりが難しいときもあるので。。。 | お子様の笑顔や「できた」が職員の励みになっています。 保護者様が安心して預けられるよう職員一同協力しながら支援させていただきます。 |

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびおぼけっと 向ヶ丘遊園教室

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|----------|---|---|----|------|---|--------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | 7件 | 0件 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 7件 | 0件 | 個別療育のため、一対一で支援できるように配置しています。 | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 7件 | 0件 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 7件 | 0件 | 毎日清掃や消毒作業を行っています。 | |
| 業務改善 | 5 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している | 6件 | 1件 | 支援計画更新の際には職員会議を設けています。また、それ以外でも新しいプログラムの導入や見直しが必要な場合も担当している職員で話し合っています。 | |
| | 6 | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | 6件 | 0件 | 事業所評価でいただいたご意見は全職員で共有し、改善に努めています。 | |
| | 7 | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している | 5件 | 0件 | 全職員が自己評価表を記入し、結果はてらびおぼけっとHPIにて公開しています。 | |
| | 8 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | 2件 | 2件 | 今現在は第三者による外部評価は実施できていませんが、定期的に本部から訪問指導を受けています。 | |
| | 9 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | 7件 | 0件 | 入職時には本部の研修を受け、その後も研修や本部による階級試験を受けています。 | |
| 適切な支援の提供 | 10 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している | 7件 | 0件 | 児童発達支援管理責任者が責任をもって保護者様と面談させていただき、支援計画書を作成しています。 | |
| | 11 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している | 6件 | 1件 | 全教室共通のデータシートやストラテジーシートを使用しています。 | |
| | 12 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 5件 | 0件 | ガイドライン項目から教室でできるプログラムに落とし込んでいます。 | |
| | 13 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 7件 | 0件 | 支援計画に沿ったプログラムやかかわりができるよう、支援計画作成時には職員会議を開き共有をしています。 | |
| | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っている | 6件 | 1件 | | |
| | 15 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | 6件 | 0件 | | |
| | 16 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している | 6件 | 1件 | | |
| | 17 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | 6件 | 1件 | | |
| | 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | 5件 | 2件 | シフトで全スタッフはそろわないが誰がみても分かるように毎回記録を残しています。 | |
| | 19 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | 7件 | 0件 | 必ずデータと支援者の名前を残し、必要があればプログラムの見直しを行っています。 | |
| 20 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している | 7件 | 0件 | | | |
| 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | 4件 | 1件 | | | |
| 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている | 3件 | 2件 | | | |
| 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている | 件 | 件 | 該当なし | 該当なし | |

| | | | | | | |
|--------------|--|--|----|-------------------------------------|--|--|
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている | 件 | 件 | 該当なし | 該当なし |
| | 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 7件 | 0件 | ・ご家族と園からご依頼があれば対応させていただいています。 ・年長児の利用者様で就学支援シートの記入をされました | |
| | 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 5件 | 1件 | | 小学校との情報共有はまだありませんが、必要があれば柔軟に対応していきます。 |
| | 27 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | 3件 | 2件 | ご家族の了承を得て連携しています。 | |
| | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 0件 | 6件 | お客様のプライバシーにかかわることなので難しい | |
| | 29 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している | 0件 | 4件 | | |
| | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | 7件 | 0件 | セラピーノートと送迎時に直接やり取りしています。 | |
| | 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている | 4件 | 2件 | お子様とのかかわり方についてABA視点でのアドバイスをさせていただくことはありますが、ペアレントトレーニングのステップは踏んでいません。 | |
| 保護者への説明責任等 | 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | 6件 | 0件 | 契約時に説明しています。 | |
| | 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | 7件 | 0件 | | |
| | 34 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | 7件 | 0件 | | |
| | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | 1件 | 5件 | | |
| | 36 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している | 7件 | 0件 | | |
| 非常時等の対応 | 37 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | 1件 | 5件 | | |
| | 38 | 個人情報の取扱いに十分注意している | 6件 | 1件 | | |
| | 39 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | 7件 | 1件 | | |
| | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | 0件 | 7件 | | |
| | 41 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している | 5件 | 2件 | | 教室として会議は実施していますが、保護者様への周知は現在できていないので改善が必要。 |
| | 42 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | 6件 | 1件 | | |
| | 43 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している | 6件 | 0件 | 利用前の面談にて保護者様から伺ってます。 | |
| | 44 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | 4件 | 1件 | | |
| 45 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | 7件 | 0件 | 気が付いた時にすぐ記入できるように手に取りやすい位置で管理しています。 | | |
| 46 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | 6件 | 0件 | 今年度も全員参加の職員会議で行いました。 | | |
| 47 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している | 5件 | 2件 | 該当なし | | |