

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 岡崎福岡教室

保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19件	件	件	件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	1件	件	2件	先生の人数が少ない中でもしっかり回す素敵で頑張り屋な先生方ばかりなので個々の負担が大きすぎないか少し心配になります。	基準を満たした最小での運営となっております。順次、採用を進め、より一層の療育の提供に努めて参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18件	件	件	1件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19件	件	件	件	①少し室内が暑いと感じる日があります(2月)日当たりが良いからだと思う。②個室は狭いと言っていますが、広くても動き回ってしまいうるので、良いと思います。	①個室、大部屋ともにカーテン等の設置を進めております。お子さまが集中して取り組める環境の整備に努めて参ります。 ②1対1のセラピーでは問題のない広さとなっております。ピアセラピー(1対2)を行う際などには広い個室を使用し、圧迫感を感じない状況で療育を提供して参ります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16件	件	件	3件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17件	件	件	2件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18件	1件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17件	件	件	2件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	1件	5件	5件		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19件	件	件	件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10件	0件	3件	6件		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18件	1件	件	件	毎回その会についての活動内容を丁寧に説明してくださって助かっている	引き続き、フィードバックの時間を大切に参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	1件	1件	件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	1件	8件	6件	コロナ禍なので仕方ないと思うがあるというと思う。	コロナの状況等を見極めつつ、実施の検討をして参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19件	件	件	件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	件	件	件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7件	3件	1件	8件		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17件	1件	件	1件			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7件	1件	1件	10件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5件	3件	1件	10件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19件	件	件	件	①「大好きです。②毎回行くことを楽しく思っていて「明日はある？」と毎日のように聞いてきます。迎えに行った時の楽しそうな子どもの顔にこちらも嬉しくなります。③できないこともまだまだありますが本人はとても楽しく通所しています。	引き続き、お子さまとの関係性を築き、楽しみながら療育を出来るよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18件	1件	件	件	①いつもありがとうございます。②親子共に大好きな場所です。通所を始めてから本当に成長を感じる事が多い。先生方の丁寧な支援に感謝しています。	現状に満足せず、今後もお子さまの成長の一助となるよう努めて参ります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 20 日

事業所名 てらびあぼけつと 岡崎福岡教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	0件		
	2	職員の配置数は適切であるか	件	4件	求人、人材紹介等の掲載、利用を広く行っております。	今年の1月より順次、職員の採用を進めており、今年の4月には+αの配置が出来る見込みとなっております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3件	1件	・朝、1クール毎にアルコール消毒を行い清潔にしている。玩具等も手に取りやすいように配置している。	・年長児に合った強化子をもっと増やしていこうと考えています。(ブロック、絵本など) ・毎回のクールの入れ替え毎に、おもちゃの消毒、換気を行っております。引き続き、継続して参ります。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	1件	・朝礼、終礼で周知事項やお子さまの様子についての共有を徹底しております。	終礼の際にもお子さまの様子を共有する時間をより設けるようにするなど、職員間の共通認識をより持てるようにして参ります。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	0件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	1件	実施中	本アンケートを初実施し、職員間で問題を認識するとともに、その対応について検討し、より良い教室となれるように努めて参ります。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	3件		外部評価制度の取り入れについて検討して参ります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1件	3件		本部研修や職員会議、定期的な研修の時間を確保し、より良質な療育の提供に努めて参ります。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	件		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4件	件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	件		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	件		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	件		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	件			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	4件	該当なし	該当なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	4件	該当なし	該当なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	件	保護者との連携を元に行っております。	就園、就学への不安が少しでも軽減できるよう各機関との連携を大切にしております。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	4件	該当なし	該当なし
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	件	4件	サービス調整会議等に参加しております。	今後は各種関係機関の研修等にて知見と拡げ、療育に活かしていける体制を整えて参ります。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	4件		コロナの感染状況を見つつ、適宜検討して参ります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	4件		コロナの感染状況を見つつ、適宜検討して参ります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	件		
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	1件	フィードバックの際に療育の様子を伝えるとともにご家庭でのお困りごとのヒアリング、お困りごとに対しての対応法などを適宜お伝えしております。	ご家庭からお声をいただけた際には、お家でも出来る関わり方等も伝えて参ります。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件		コロナの感染状況を見つつ、適宜検討して参ります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	3件	定期的にブログ等で発信をしております。	今後はより教室での関わりを知って頂けるような周知の方法等についても検討して参ります。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	4件		コロナの感染状況を見つつ、適宜検討して参ります。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1件	3件	6か月に1回の避難訓練の実施を行っております。	有事に備え、火災、地震等の各種天災を想定した訓練を行っております。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3件	1件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	4件		該当なし (喫食等の時間が無い為)
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2件	2件	該当無し (左記について記載をするお子さまの受入が無い為)	法人として、虐待防止身体拘束適正化委員会を設置しており、定期的な会議を実施しております。また検討会議の内容を全職員に周知しております。