

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 20 日

事業所名 てらびあぼけっと 岡崎羽根北教室

保護者等数(児童数) 25(3家庭兄弟利用) 回収数 19 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	1件	件	件	・広いスペースでパニックの際など安心して見守れることがいいと思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	1件	1件	1件	・先生の人数が増えたり減ったりしているのが気になります。 ・FBの際、子どもが乱入して話が聞けないので、引き留める先生がいてほしい。 ・出入口が混んでいると、一人で外へ出られてしまう構造が気になる。玄関が狭い。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18件	件	1件	件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9件	件	件	件		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17件	件	件	2件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15件	件	件	4件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19件	件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19件	件	件	件	・いろいろな活動があり、たくさん経験させてもらっています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	4件	3件	4件		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18件	1件	件	件		
保護者への 説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18件	件	件	1件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10件	2件	4件	3件	・質問にきちんと答えてもらえる。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	18件	件	1件	件	・こちらがあまり日頃の様子を詳しくお話しできていない。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	件	件	1件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	6件	10件	1件	・そのようなものがあるなら、興味があるので教えてもらいたい。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18件	件	件	1件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	件	件	件	・LINEでのやり取りができて、スムーズで助かる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12件	1件	2件	4件	見たことがなかった。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19件	件	件	件		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10件	4件	件	5件	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7件	2件	1件	9件	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18件	件	件	1件	<ul style="list-style-type: none"> ・てらほけで工作するのがとても楽しみなようです。 ・「今日は行く日だよと言えば嫌がるが、行けば楽しんで帰ってきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	19件	件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきめ細やかで温かいご指導をありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・言葉も増え、手先も器用になり、本当に感謝しています。 ・とてもよく、様々なことを楽しく教えていただき、子どももてらほけが大好きだし、成長を実感しています。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 20日

事業所名 てらびあぼけつ 岡崎羽根北教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	2件		4枠の時の部屋割りに相談室を使っていくのであれば、ホワイトボードなどの環境整備が必要だと思う
	2	職員の配置数は適切であるか	1件	4件		来年度から4枠になるため、職員体制の調整が必要
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	件	構造化による視覚支援を各所に行っている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	件	感染対策を含めた、衛生管理	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	件	毎月の個人目標・教室目標の設定と振り返りの実施	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件		保護者からいただいた意見を、職員で共有し、改善していく
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	1件	ブログにリンク付けし、アナウンスする	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	3件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	件	毎月の社内研修の実施	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件	密な情報共有ができています	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	件	密な情報共有ができています	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5件	件	年齢やニーズに合わせた活動の計画・実施	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	件	カンファでの共有	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	件	カンファでの共有	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	件		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	2件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	1件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	1件	家庭連携による園の訪問	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	5件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	3件	部会への参加	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4件	1件	家庭連携による園の訪問	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	3件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件	毎回のFBの実施	
	保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	2件	
32		運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	件	契約時に必ず実施	
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件		
34		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	件	定期的な面談のほか、事業所内相談支援の実施。	
35		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	5件		現時点で、予定・計画はできていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	2件	なるべく毎週HPを更新できるようにしている	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	件	個人情報は必ず、鍵付き書庫にて管理	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	5件		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	1件		保護者への各種マニュアル周知はできていない
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	件	年2回の避難訓練の実施	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	件	アセスメント時に聞き取りを行い、その後は接種の前後に保護者から聞いている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	1件		食事提供はないため
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	1件		現状、必要性のある利用児はいない