児童発達支援
段階別のセラピーをたくさん・小さく・確実に
てらぴぁぽけっと

児童発達支援ガイドライン アンケート実施結果を公表します

てらぴぁぽけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 西 川 口 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・確実に成長が見られる ・とても丁寧にしてくださる
適切な支援の提供	・すごく成長が見られ驚いている ・嫌なことがあった時の気持ちの抑え方や切替えまで教えてもらえてありがたい
保護者様への説明等	・毎回とても丁寧に話してくださる ・情報交換など親も学び、家庭に活かせる機会があるといい
非常時等の対応	・避難場所のお知らせをもらって良かった
満足度	・とても楽しみにしている ・先生方がとても熱心でありがたく思っている ・通わせてよかった。 お陰で成長する姿を見られて嬉しい

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・これからも安全面を十分に考え、楽しく通って学んでいただけるように、研修等で職員のスキルアップを図ります
業務改善	・保護者様の送迎時、教室前に駐車場がなくご不便をおかけしてますので、安全に行えるようにルール作りを行います
適切な支援の提供	・保護者様のニーズやお悩みをお聞きし、適宜、適切な支援ができるように職員間で情報を共有し、取り組みます
関係機関や保護者との連携	・保護者様からのご要望があった際には、相談支援事業所や保育園等と連携を取り、共に課題を見つけて支援に活かします
保護者様への説明責任等	・教室の様子等が分かるようなブログを検討します ・親睦会を夏頃開催するように計画を立てます
非常時等の対応	・避難訓練を実施し、職員の安全管理意識を高めます