

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 25日

事業所名 てらびあぼけっと 新宮中央駅教室

保護者等数(児童数) 46人 回収数 31人 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31件	0件	0件	0件	小集団と個別でメリハリのある活動ができています。子どもが毎回楽しいと話します。	子ども達が楽しくプログラムを取り組めるように工夫を行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30件	1件	0件	0件	適切である。見学していないので分からないです。	見学時に環境をご覧頂いております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29件	2件	0件	0件	丁度よいスペースを確保されており、安全に見守ってくれています。	職員体制を強化し、子ども達の安全に力を入れております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31件	0件	0件	0件	衛生的に保たれています。	子どもに適した環境を提示しております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31件	0件	0件	0件	子どものペースに合わせて計画してくれています。	子ども達に無理をさせることをせず、スモールステップで考えております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31件	0件	0件	0件	子どもに合わせて計画してくれ、プログラムを作り、取り組んでくれます。	児童発達支援計画を作成し、子ども達一人一人に対して、プログラムを立て、モニタリングを行い、達成、未達成を確認しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31件	0件	0件	0件	子どもに寄り添い行ってくれています。	モニタリングを通して支援内容を考え、取り組んでおります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30件	1件	0件	0件	色々な先生が担当に入ってくれています。	職員間で情報を共有し、プログラムを考えております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3件	3件	25件	0件	個別なので交流会の必要を感じていません。	交流会につきましては、状況を見て判断していきたいと思っております。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31件	0件	0件	0件	契約時にきちん話をしてくれています。	契約時に詳しく説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31件	0件	0件	0件	契約時にきちん話をしてくれます。	契約時に詳しく説明を行うよう努めています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30件	0件	1件	0件	モニタリング時や、帰りの話の時に、家で行えることなどアドバイスをしてくれます。	保護者様に対しての支援も大切にしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30件	1件	0件	0件	モニタリング時など、子どもの課題や出来るようになったことを話してくれるので分かりやすいです。	保護者様、職員間も共通理解できるように対応に心がけております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31件	0件	0件	0件	どの先生も丁寧にアドバイスをしてくれます。	モニタリング時や、帰りの話の時、連絡帳を使用し、助言を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	3件	25件	0件	個別なので交流会の必要性を感じていません。	交流会につきましては、状況を見て判断していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22件	8件	1件	0件	されていると思います。相談にすぐに対応してくれています。	相談に対してすぐに対応出来るように心がけております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31件	0件	0件	0件	子どもに寄り添い対応や配慮をしてくれます。	子ども、保護者、職員が連携を図り取り組むよう心がけております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31件	0件	0件	0件	毎月の教室お便り楽しみしています。よく教室内での活動が分かります。	月一回の教室お便りを通して情報を公開しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31件	0件	0件	0件	なされていると思います。	契約時に保護者様に説明し、取り扱いに十分に注意しております。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25件	6件	0件	0件	避難訓練など練習して下さるので安心しています。	実際起こった際、瞬時の対応ができるよう避難訓練を行うことにより心がけております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22件	8件	1件	0件	実際に避難訓練を体験する事によって子ども達に意味が伝わっていると思います。	実際起こった際、瞬時の対応ができるよう避難訓練を行うことにより心がけております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30件	1件	0件	0件	とても満足している。自分が休む日はがっかりしているくらい、楽しく通っています。	長く通っていても飽きないような工夫をしております。
	23	事業所の支援に満足しているか	31件	0件	0件	0件	大満足。子どもが自信をつけて帰ってきているように感じています。	子どもたちの事を第一に考え取り組んでおります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 25日

事業所名 てらびあぼけっと 新宮中央駅教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件	パーティションを使用し部屋を作っております。	構造上、ドア付きの部屋の数が限られていますが、物を使用し部屋を確保しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	8件	0件	始めから多い人材の配置を行っています。	一対一の授業を行っているので、職員配置には気を配っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	2件	バリアフリーではないが、段差を作らないよう工夫しています。	子どもが怪我することが無い環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	1件	構造上、窓が限られているので、窓を開けるなど換気の入替えには十分行っています。	構造上、窓が限られている点です。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	0件	終礼でその日の子どもの様子を職員間で伝達を行っています。	終礼でその日の子供の様子を職員間で伝達を行っています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	0件	アンケート配布を行っています。	アンケート集計し、良かった点、改善する点を確認し、セラピーの改善に努めています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	0件	必ず行い、自己評価や保護者様の評価をホームページ上で公開しています。	保護者様にも、契約時等で評価公開の件をお伝えしています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8件	0件	評価結果を基に業務改善を考えています。	職員間で業務改善について常に話す機会を設けています。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	0件	個人で受けた研修も、職員全体で共有しています。	職員で考える機会を設けています。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	0件	出来るだけ詳しく聞くこと、例としてプログラム内容を提案して保護者様とニーズと支援内容についてしっかり話しをしています。	児発管が児童発達支援計画を作成し、プログラムを考えています。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件	全員同じツールを使用しています。	職員間でプログラムを進める内容の違いが出ないように取り組んでいます。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	0件	ニーズを踏まえた上で、具体的に支援内容を考えています。	ガイドラインに基づき、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が支援できるように取り組んでいます。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	0件	セラピーに入る前、支援計画を見てから準備をしています。	児発管が児童発達支援計画を作成し、それを基に、職員でプログラムを考えています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	担当職員を中心にし、立案を行っています。	会議等で時間を設け、職員間で活動プログラムの立案を行っています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件	担当職員以外もセラピーに入り、他の視点から意見を取り入れています。	児童発達支援計画を一人一人の職員がしっかり確認し、行っています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8件	0件	ニーズによるが、集団は小集団での活動を設定しています。	児童発達支援計画を一人一人の職員がしっかり確認し、行っています。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	担当職員と話しをして打ち合わせを行っています。	担当職員を中心にプログラムの内容や役割を分担しています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	0件	必ず終礼を行い振り返りを行っています。	終礼で共有しています。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	細かく記録し、引継ぎを行っています。	データと子どもの様子を記載し、誰が見ても理解できるように行っています。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件	半年(6か月)に一度、見直しています。	児発管が児童発達支援計画を作成し、それを基に、職員でプログラムを考えています。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件	児発管、管理者、担当者が参加しています。	職員間でも共有できるように提示しています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	3件	市町村等で行われている子ども・子育て支援機関と連携を図り、支援を行っています。	職員間でも共有できるように提示しています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	8件	現在行っていません。	実施しておりません。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	8件	現在行っていません。	実施しておりません。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件	保育園、幼稚園訪問、電話や文書にて情報を共有しています。	情報は、職員間でも共有しています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	4件	年長児に向けてサポートブックを作成を行っています。	年長児に向けてサポートブックを作成し、小学校や特別支援学校に支援内容を伝達できるように取り組んでいます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	2件	zoomで研修を行っています。	情報は、職員間でも共有しています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	6件	保育園等を職員が訪問し、連携を図っています。	情報は、職員間でも共有しています。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	6件	zoomで研修を行っています。	情報は、職員間でも共有しています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件	送迎時に話したり、電話にて相談を受けています。	どの職員も相談に対応でき、すぐに職員間で共有し、考えるように行っています。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	2件	家庭でできる事を考え、助言しています。	情報は、職員間でも共有しています。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	契約時に説明を行っています。	契約時に対応しています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	0件	支援計画は、作成時に丁寧に保護者様にお伝えし、同意を得ております。	契約時に同意を得て、それを基に、職員でプログラムを考えています。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	2件	こちらから声掛けをしてお話をする時と保護者様の方よりお声かけがあり、その都度お話をしています。	モニタリングや、日常での保護者様からの悩みに対する相談対応をしています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	7件	要望もなく、感染防止の為に行っていません。	実施しておりません。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件	相談を受けた際は、時間を確保し対応をしている。また、必要があれば園の先生も参加し情報を共有し、対応を行っています。	日程の確保や、担当職員に話をし対応しています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	毎月、教室よりお便りを発行しています。	毎月一回お便り発行しています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	0件	施錠し、ファイル書類は大切に保管しています。	個人情報保護の基、取り扱っています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件	視覚支援カードを使ったり、声掛けに注意しています。	子どもに寄り添った配慮を行っています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	8件	感染防止の為、現在行うのは難しいです。	実施しておりません。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件	8件	定期的に訓練を実施しています。	年に数回実施しております。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	0件	定期的に訓練を実施しています。	年に数回実施しております。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8件	0件	アセスメント時に詳しく聞いています。	勉強会などでも研修を行っています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	2件	家庭で対応されています。	こちらでの対応はありません。(食物取り扱いなし)
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	0件	気が付いたらその都度記載しています。	記録として保管しています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件	年に一度は虐待について勉強会を行っています。	研修の記録を取っています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件	0件	保護者様に契約時に話をして同意を得ています。	契約時対応しています。