

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 21日

事業所名 てらびあぼけっと 海老名ささきみ野駅前教室

保護者様配布数 11枚

回収数 9枚

割合 81.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8件	1件	件	件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9件	件	件	件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9件	件	件	件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9件	件	件	件		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9件	件	件	件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7件	件	件	2件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9件	件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9件	件	件	件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	件	件	4件		
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7件	件	件	2件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4件	3件	件	2件		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9件	件	件	件	★こちらが困っている事に対して親身になって相談に乗ってくれたいです。	★ご家庭での様子や保護者様のお考えを丁寧に聞くよう心掛けております。フィードバックの時間では対応が限られますので面談もおこなっております。ご利用ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7件	2件	件	件	★利用して間もないのでまだ行っていません。	★現在数名の保護者様との面談はさせて頂きました。面談を申し出にくい保護者様もいらっしゃるかもしれませんので、こちらから伺ったりもしたいと考えております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	2件	4件	3件	★利用して間もないのでまだ行っていません。	★父母の会、保護者会等、児童発達支援教室において、保護者様同士の連携は如何なものかと思う節がございますので、実際に保護者様からそのような活動のご希望がありましたら支援させて頂きます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8件	件	件	1件	★利用して間もないのでまだ行っていません。	★ご相談を受けた際には、その日のうちに職員で話し合い、迅速に対応できるよう努めております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9件	件	件	件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7件	1件	件	1件	★インスタやHPで活動内容がアップされていて楽しく見えています。	★これからも様々な情報を発信していけるよう努めて参ります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9件	件	件	件			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7件	1件	1件	件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6件	1件	1件	1件	☆ブログに掲載されていまして確認しました。	★これからも様々な情報を発信していけるよう努めて参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9件	件	件	件	☆教室に通うようになり子供の成長を感じられ、自信に繋がったのか笑顔が増えた。☆子供が毎週楽しみにしています。☆凄くニコニコして楽しんでそうです。	★最初のご利用時に泣くお子様もいらっしゃいますが、比較的直ぐにご機嫌も良くなり、笑顔で先生やお友だちと過ごせている様です。これからは「らびあ楽しかった」と言って頂けるよう、お子様にとって居心地の良い場所であるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	9件	件	件	件	☆先生たちがとても優しくアドバイスしてくれて本当に助かります。☆先生方みなさんとても優しく満足です。今後ともよろしくお願いします。	★そのように仰って頂ける事は、職員一同の喜びであります。有難う御座います。ご期待に添えるよう、今後も精進して参ります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 21日

事業所名 てらびあぼけっと 海老名さがみ野駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	件	●利用人数に余裕があるので、適切に対応できている。●利用者に合わせて個室を変えて過ごしてもらおう。	●利用定員が各ケル最大4名のため適切であると考えております。
	2 職員の配置数は適切であるか	5件	件	●利用人数に余裕があるので、適切に対応できている。●一人ひとり個室でセラピーを行っているのが良い。	●職員の当日欠席があった際にも利用者のセラピーに対応できるように、利用者+1の配置の為に職員を増やす予定です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	件	●子供が、いつ何をするか分かりやすく視覚化されている。●情報共有は常に行っている。	●絵本の置き場所が子供には取り出しにくいと感じるので、スムーズに取り出しができる工夫を行います。●バリアフリーにはなっていない。また、部屋は子供が集中しにくい場所になっている気がする。原因を考えて対処していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	件	●朝、1ケル毎にアルコール消毒を行い清潔にしている。玩具等も手に取りやすいように配置している。	●年長児に合った強化子をもっと増やしていこうと考えています。(ブロック、絵本など) ●毎回のケルの入れ替え毎に、おもちゃの消毒、換気を行っております。引き続き、継続して参ります。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	件	●毎朝、朝礼で目標を宣言している。●毎月会議等を行う中で、子供達にどう接して行くかを検討しています。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	2件	●アンケートを突地中。●疲れていると感じる保護者や相談があった時などは、こちらから積極的に声を掛けを行う様にしています。	●もう少し保護者様と話す時間を設けたいと思っていますので、面談等の積極的なお声がけを行います。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	2件	●実施中。	●今回は初めてのアンケートが無くてもシッカリした支援等を行っていきたくと考えます。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	2件		●今後どう行うべきかを勉強して、外部評価をしていきたいです。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	件	●研修を申し込んでもらえ、受けることができる。●月に1度、職員全員での研修、月一SVを行っている。	●月に1度、職員全員での研修は継続し、本部の職員さんに当教室に来て頂き指導してもらおう事も検討しております。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件	●児童管の田中が丁寧に保護者からの聞き取りを行い、子供の様子や併せながら作成している。●空き時間に話し合いを行っている。●契約時など、お子様の状況やニーズを伺っている。●他の指導員さん達の意見を踏まえて計画を立てている。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件	●本部の定まったものがある。	●児童発達連なのでもう少し内容を変化させて良いと思います。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	件	●子供1人ひとりに合わせた支援内容が設定されている。●児童管がガイドラインに基づき支援内容を設定している。●児童発達支援計画書はガイドラインに基づいて作成、それに合った支援計画を入れている。	●指導員さん達をもっと分かりやすくするために、ガイドラインを見やすくして周知していきます。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	件	●子供の成長に合わせて見直しもしている。●職員間で情報共有を行って支援をしている。	●職員間で統一されたセラピーが曖昧と思う節があるので、会議等で意識を揃えて取り組めます。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件	●何をすべき、どんな風に行っていくか等、常に話し合っています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2件	3件	●子供のその日の様子も見ながら対応している。●成長に合わせてプログラムを行っている。●新しく取り入れられそうな事を話し合っています。	●リズムワークの動きや読み聞かせの絵本の種類を増やすなどして、固定化されないようにしております。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	1件	●児童管が作成している。●個別では個人差が無い(スタッフ)様に話し合っている。	●集団活動の時間を増やしたいと考えています。順番にルールを守るなど、保育園、幼稚園に活かせるようにしたいです。●集団活動がまだ出来ていないので、内容をシッカリ考えて進めていきます。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	件	●打ち合わせと共にボードでの確認がしやすくなっている。●前日からリズムワークや会の担当を決めており、出来るだけ片寄の内容な配置を古しる掛けている。●使用する個室をホワイトボードに掲載して全員が確認できるようにしている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	件	●全体で共有すると共に、引継ぎでより詳しくやり取りを行っている。●行動記録や日報の様子を記録している。●終りにて一人ひとりその日に担当したお子様の様子について支援内容や気付いた点を報告している。	●やった事を伝えてはいるが、内容を全員が同じ様に理解しているかが曖昧なので、数回に渡り確認していきます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	件	●必ずデータを取っている。●次回にしてほしいセラピーを記録から読み取れるようにしている。	●記録を統一化できていないので改善します。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件	●できる限り児童管のワンマンにならない様に意見をもっている。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	1件	●児発管が行っている。	●子供が少ない為、担当制をとっていませんが、今後は担当制に転換していき、より1人1人のお子様に対して深く関わって行きたいと考えています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1件	2件	●行政との連携を取りたいが、初めだけで中々難しい。	●電話等で情報等を共有しています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	2件	●該当なし。	●該当なし。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	2件	●該当なし。	●該当なし。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	2件	●家庭連携支援として訪問したり電話で連絡をしたりしています。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	2件		●相談支援事業所と連携していきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	2件	●他事業所と併用している方がいれば連携をしています。	●新規事業所でもありますので、今後は連携を広めていけるよう尽力して参ります。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	5件		●コロナが落ち着き次第、行事等での交流を行いたいです。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	2件	●市の自立支援協議会に参加しています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	1件	●毎回セラピストとセラピー後のフィードバックで情報を共有できるようにしている。 ●フィードバックやセラピストのやり取りで共通理解できるように努めている。 ●相談支援として行っている。	●保護者によっては聞いて頂く一方になりがちなので、自分の伝え方で十分なの不安になる事があります。 ●フィードバックだけでは中々密に寄り添えない為、面談等の積極的なお声がけを行います。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	2件	●何か質問などがあれば出来る限り行っている。	●相談があれば負担にならない様に支援したいが、相談が無いと中々そこまで支援ができないと言ったのが本音です。面談等の積極的なお声がけを行います。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件	●児発管がしっかりと把握し対応している。 ●契約時に説明している。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件	●児発管が行っている。 ●ガイドラインを踏まえた計画を行っている。	●児発管としては行えているが、もっと指導員さんに対してのフィードバックを行っていきます。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	件	●連絡帳などの文面からも、気になる時には様子を見て声がけ等している。 ●何かあれば対応し、話を聞いたり、面談をしている。	●保護者様全員に同じ対応が取れているとは言えませんが、面談等の積極的なお声がけを行っていきます。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件		●個別相談だけでなく今後は療育相談会などを行っていきたくと考えています。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件	●相談があった場合には、速やかに児発管に伝え共有し、適切な対応を行えるようにしている。 ●出来る限り対応して、指導員さんとも共有しています。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	3件	●ブログ、インスタにて、活動を発信している。	●お便りを発行できるならやってみたくと思っています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	件	●個人情報に関わるものはカギの掛かる棚で管理している。 ●教室外に持ち出さない。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件	●特に伝え方に気を配り、誰にでも分かるように丁寧な話し方を意識しています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	5件		●いつどのように行おうべきか勉強します。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3件	1件	●職員で研修や訓練を定期的に行うようにしている。	●個人的に言うならばしっかりと把握しているとは言えないので、必要なことは把握、実施して、万が一に備えていきます。●感染状況、安全に配慮しながら集団での避難訓練を実施します。●行ったことをインスタやブログにあげての情報発信を継続していきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件	●職員で避難訓練を行っています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	件	●該当なし。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	件	●対応や改善策も含めて共有し、再発しにくいよう対応しています。●ヒヤリハットの内容が記入された書類を職員全員が目を通す様にしています。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	件	●具体的な例を挙げながら全体で共有できるようにしています。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	1件	●身体拘束は行いません。	