保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 てらぴぁぽけっと 四日市西浦教室

<u>保護者等数(児童数)28人 回収数 22人 割合 78.6%</u>

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わから	ご意見	ご意見を踏まえた
		7=77-741	10.0	いえない	0.0.75	ない	_ IEA./U	対応
	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	20件	2件				
環境・体制	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	2件		2件	てくれるので、本人たちも嬉しいようです。 ○毎回、必ず先生が1対1で付いてくれています。	保護者様や子供たちに、スタッフのメンバー が認知されやすいように、玄関に写真入りの 紹介ボードを作成致しました。
制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22件				○一つ一つ部屋、ロッカー、靴につけるクリップも工夫して子供に分かりやすく目で見て分かる絵を貼ったりしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっているか	22件				〇いつも言ってもきれいで整理整頓されていて安心です。 〇いつも、とてもきれいです。子供にも分かり かすいオスターや季節の飾りが本人も嬉しいようです。	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22件					
適切な支	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21件			1件	○子供の弱く伸ばすべき部分をよく考えて対応して頂いています。	
叉援の提	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22件				○支援により、出来ることが増え、本人の自信にもつながっているように思います。	
供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	22件				〇子供の様子を見ながら新しい事にチャレンジ したり工夫してくれています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か		2件	7件	12件	○コロナ禍で実施出来ないのか? ○交流会がある事を知りませんでした。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	22件				〇幼稚園に通園しているので、児童発達支援所 に障がいのない子供との交流は求めていません (なくても大丈夫です)。 〇事業者の変更のお知らせについて、早めに発 信して頂きたかったです。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22件				10000	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14件	5件		3件		御希望があれば適時対応致します。
保護者への	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	21件	1件			〇お迎えに行くと観と先生二人で供した事、家での子供の様子など話す時間がきっちりあると思います。 〇レッスル祭了後、どの先生方もとても丁寧に、今日したこと、出来たこと、出来なかったことなど、丁寧に説明をして頂いています。	
の説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	20件		2件		〇定期的な面談以外に子供の悩み、相談が あった時、時間を作ってもらい、話を聞いても らって、助がりましたし、有難く思っています。 〇面談の時間はもちろんの事、レッスン終了後も 助言等頂いています。	

							I - I - I - I - I - I - I - I - I - I -	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3件	1件	9件	9件	○保護者同士の繋がりがない。 ○保護者会がある事を知りませんでした。	コロナ禍の中での開催が難しく、状況を踏まえて検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19件	2件		1件		相談や申し入れは適宜職員間で共有し、 迅速に対応するようにこれからも努めてまい ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	18件	1件	1件	2件		職員間での情報共有について、正確、迅速、遺 漏なく、的確なコミュニケーションを取れるように 常に意識し、伝達方法についても必ずメモを取 り、スタッフ全員が確認を取るように徹底して参 ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	12件	3件	3件	4件	〇他の事業所は、ホームページでプログとかあるかも分かりませ んが、特にそこまでの希望はないです。毎回、先生と話す機 会があって、今日はどんな事をしたなど、直接開いたり、話し たり出来ているので、 〇以前は、プログを見ていましたが、今はあるかどうか分かり ません。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20件	1件		1件		
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	13件	3件	1件	5件	○非常時のマニュアルは説明を受けました。	玄関に各自マニュアルを閲覧できる形で配置 しておりますが、契約時に配置及び内容説明 を実施致します。
対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10件		3件	9件		実施の際は、都度回覧等で周知して参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19件	3件			〇母子分離の為、離れるのは嫌がりますが 支援自体は楽しんでいると思います。 〇今日、「でらびあぼけっとあるよ!」と言う と、「やったー!」つて、喜んでいます。「今日 も楽しかったー!」つて帰りも言っていて、子 供も居心地が良くて安心できる所で満足して います。	これまで以上に、子供たちが楽しい場所であるように、保護者様が安心できる教室であるように、引き続き教室運営に精進致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	21件	1件			○成長を感じられてとても満足しています。 ○安心できて、非常に満足しています。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 てらぴぁぽけっと 四日市西浦教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適 切である	5件		十分なスペースを確保し療育支援を実施して おります。	
	2	職員の配置数は適切であるか	5件		指定基準を満たしており、適切です。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされている	4件	1件	絵カード等を使って、見通しを持てるように支援しております。 かりアリー化にも対応しており、ご利用者様に合わせた対応を実施しております。 段差のある所に気付きやすいようにテーブを貼っている。	
1 / 用	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた空 間となっている	5件		支援開始前及び支援終了後の掃除及びおもちゃの消毒をクール毎(1日3回)に実施し、衛生管理の徹底を行っております。	
	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件		毎月の教室目標及び個人目標を立案し、業 務改善に向けたPDCAを実施しております。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対し て事業所の評価を実施するとともに、保護者等 の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件			初回のアンケート結果をもとに分かりやすく情報 を提供していきます。
業務改善	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価 表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行 うとともに、その結果による支援の質の評価及び 改善の内容を、事業所の会報やホームページ 等で公開している	5件			ホームページの作成を予定しており、その媒体で公開を予定しております。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげている	5件		てらびあぼけっと本部に支援に関わる相談の 機会を設け、都度適切な指導・アドバイスを 受けております。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保している	5件		てらびあぼけっと本部が主催する研修に参加し、個人のスキルアップと業務改善につなげております。	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件		児童発達支援管理者及びスタッフでアセスメントを実施し、それらを踏まえて、保護者との定期的な個人面談を実施しております。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用している	5件			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件		児童発達支援ガイドラインに基づき、支援内容を設定しております。	
適	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る	5件		全スタッフで、支援計画を共有しながら支援 を実施しております。	
切な支	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件		担当制を実施し、児童発達支援管理者と一緒にプログラムの立案を行っております。	
援の提	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件		活動プログラムが固定化されないように、てらびあぼけっと独自の様々なプログラムを活用し、スタップ間でもプログラム内容を共有しておりませ	
供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成 している	5件		子どもの状況及びアセスシトに沿って、個別・集団を適時判断しながら支援計画を作成しております。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担について 確認している	5件		毎日、支援開始前に朝礼を実施し、打ち合わせ・情報の共有・支援の内容や役割分担を確認しております。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、そ の日行われた支援の振り返りを行い、気付いた 点等を共有している	5件		支援終了後に、終礼を実施し、支援の振り返りなどをスタッフ間で情報共有しております。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支 援の検証・改善につなげている	5件		支援ノートを御利用毎に記入し次回の支援に つなげております。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計 画の見直しの必要性を判断している	4件		定期的にモニタリングを実施し、スタッフ間で情報を 共有しながら、支援の見直しの必要性を判断 しております。	

	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会 議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい 者が参画している	5件		相談支援員様と連携しながら児童発達支援 管理者がサービス担当者会議に出席しておりま す。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や 関係機関と連携した支援を行っている	5件		行政及び相談支援事業所と連携し支援を 行っております。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害 のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等 の関係機関と連携した支援を行っている		5件	現在の御利用者無。	
関	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害 のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制 を整えている		5件	現在の御利用者無。	
係機関や保護者との連	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相 互理解を図っている		5件		昨年の2月に新規オープンにて卒業者の実 績がありません。今後必要に応じて取り組ん で参ります。
携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関 と連携し、助言や研修を受けている	5件		児童発達支援センターと連携し、保護者及び 児童に対しての助言を頂いております。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある		5件		必要に応じて適時行って参ります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		5件		必要に応じて適時行って参ります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解を 持っている	5件		ご利用毎に、5分~10分のフィート・バックの時間を設け、共通理解を頂いております。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5件			
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 を行っている	5件		ご契約時に1時間ほど使い、丁寧に説明を 行っております。	
保護者への説品	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ れに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら支援内容の説明を行い、保護者から 児童発達支援計画の同意を得ている	5件		保護者様にご理解を頂いた上で同意を頂い ております。また、モニタリング時期以外にお いても適時実施しております。	
明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を 行っている	5件		保護者様から相談の依頼があった際は、個別に必要な助言と支援を行っております。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援し ている		5件		必要に応じて適時行って参ります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速 かつ適切に対応している	5件		保護者様から相談や申し入れがあった際は、 迅速かつ誠実に対応・解決を行います。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に 対して発信している		5件		ホームページを作成し、発信していく予定です。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件		スタッフ全員に個人情報の取り扱いについて 周知徹底をしており、個人情報は鍵付きの ロッカーに保管しております。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っている		5件		

		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に 周知するとともに、発生を想定した訓練を実施 している	5件		各種マニュアルを策定しております。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っている	4件	1件	開所して約4か月ですが、半年に一回訓練を 実施予定です。
非常時	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこ どもの状況を確認している	4件		ご契約時にお子様の状況を確認しております。
等の	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0件	4件	ご契約時にお子様の状況を確認しております。また、当教室では食事の提供時間はありません。
対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有 している	4件		日々、ヒヤリハット事例を作成しスタッフ内で 共有しております。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしている	5件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件		ご契約時に重要事項説明書で説明を行って おり、保護者様にご理解を頂いております。