保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　2月　20日

事業所名　てらぴあぽけっと　高松教室　　保護者等数（児童数）　29　回収数　23　割合　79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21件	1件	1件	0件	・スペース自体は十分ですが、人数が多いとぶつかりそうな時もあります。 ・スペースはとても広く子どもが走り回れています。 ・角が多い。ぶつかった角に覆いがされいない。玄関のドアが開けづらく危険。 ・机をもう少し大きいものにすると子どもが活用しやすいと思う	角に緩衝材を張るなど、危険が無いように点検いたします。ドアにつきましても点検し、修理するなどの措置を講じる所存です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21件	1件	0件	1件	・専門性についてはこれから見ていけたらと思います。 ・職員さんの人数は充分で皆で声掛けをして頂いています。 ・専門性は分からないが、理解を持って接してくれている	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21件	0件	0件	2件	・絵などで示されているものが多いので、とても工夫されていると思います。 ・個室のドアが目につきやすいようにキャラの絵が貼られていたり、おもちゃをわかりやすく棚に配置されていて、本人は安心して遊んだり学んだりできています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22件	1件	0件	0件	・個室を嫌がることもあるが、もしかしたら明るさで改善するかも知れないと思いました。 ・きれいで明るいです。 ・入口で消毒ができたり、生活空間はとても清潔に感じます。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22件	0件	0件	1件	・子をよく見て作成していただいています。 ・作成されていると思います。 ・わかりやすく説明してくださりました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21件	0件	0件	2件	・設定されていると思います	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22件	0件	0件	1件	・行われています。 ・本人の気分や精神肉体状況をよく見て無理なく行われています	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22件	0件	0件	1件	・毎回違う取り組みと繰り返す取り組みでバランスが取れていると思います。 ・工夫されていると思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	1件	3件	12件	・直接の交流はないですが、園生活の問題を共有したり、事業所での声かけを園に伝えたりしてしています。 ・今までなかったと思います。 ・通い始めて間もないので、分かりません。 ・今までのそのような機会はなかったように思います。	現在はご希望により、園とのやり取りを実施させて頂いております。園の先生のご見学等も随時受付しております。ご要望がありましたら、申しつけ頂く旨を改めて周知させて頂きます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23件	0件	0件	0件	・丁寧な説明がありました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22件	0件	0件	1件	・具体的な説明がありました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13件	2件	3件	5件	・家でも取り入れたらいいようなアドバイスを頂けると嬉しいです。 ・具体的な誉め方の例があれば教えて頂きたいとは思います。 ・困った事など適切にアドバイスを頂く事があります。 ・通院中のクリニックで、ペアトレに参加しています。	個別に家族支援プログラム等をお伝えしているところでありますが、改めて周知させて頂きます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23件	0件	0件	0件	・先生が毎回たくさんの褒めポイントを教えて下さるので、子供の頑張りを褒める日が増えました。また、相談支援員との話でも子供のことをよく観察して下さっていることがわかります。 ・迎えに行くとどんな事を取り組んだのかを丁寧に説明してくださるので安心です。 ・いつも利用後に子どもの様子について丁寧に説明してくださいます。 ・家庭における過ごし方もヒントになるので有難いです。 ・連絡ノートや送迎の際じっくりと子供の状態を説明してくださります。 ・課題についてもポジティブに次回へつなげて下さります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20件	1件	0件	2件	・可能であれば落ち着いて話をする機会があればとおもいます。 ・育児に関する助言はよくして下さります。心強くなります。	

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0件	3件	9件	11件	・通い始めて間もないので分かりません。 ・保護者同士で会うことはあまりないと思います	現在、父母の会活動等は実施できておりません。今後の課題として、実施できるように努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20件	1件	0件	2件	・幼稚園でのことを相談支援専門員さんに伝えると、てらぴぁさんにもよく伝わっていました。 ・一緒に対応を考えてくださる心強さがありました。 ・申し入れも快く対応してもらえています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22件	1件	0件	0件	・連絡帳で毎回わかりやすく様子を伝えてもらえます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13件	0件	1件	9件	・ホームページ等で一日の流れなど詳しく見ることができます。 ・細かく発信されていると思います。	初年度であり、積極的に広報活動が行えておりませんでした。今後は、ブログやHPなどにも発信して参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22件	0件	0件	1件	・十分に注意をされています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13件	1件	1件	8件	・きちんと事業所の方で決められていると思いますが保護者への説明はなかった。 ・緊急対応マニュアル等は説明されたが、訓練をされているかはわかりません。 ・個室に入っているときなどは施錠していただけると安心です。	マニュアル等は整備し、玄関にファイルして置いておりますが、置いてあるという情報を発信出来ておりませんでした。今後は、周知を積極的に行ってまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	0件	1件	13件	・されているかもしれないが、いつされているのか存じません	定期的に訓練は実施しておりますが、実施したことをお伝えできておりませんでした。今後は訓練の様子や内容を発信して参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22件	1件	0件	0件	・たまに眠くなる時間になりますが、喜んで通っています。 ・教室自体も先生も大好きでとても楽しみにしています。 ・通所にも慣れてくれました。毎回とても楽しみにしています。職員の方々のことも非常に信頼しているようです。 ・楽しそうに通ってくれているのでよかったです。 ・とても楽しみにしています。その日行ったことを説明してくれます。 ・楽しそうに階段を上る姿を見て、安心して送り出せます。ありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	23件	0件	0件	0件	・毎回よく見て頂いていると思います。子どものことについての相談はもちろん時間変更にも丁寧に対応してくれています。 ・小集団と個別で子どもの特性に合った療育を受けられていると感じる。 ・子供に色々な体験をさせて下さりありがとうございます。 ・先生方もとてもいい方ばかりですし、支援の方針を見ても安心してお任せできます。	

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和　5年　2月　20日　　事業所名　てらぴぁぽけっと　高松教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件	個別療育を行うためのスペースと小集団活動を実施するためのスペースを設けている。また、3つのグループに分けて実施している。	
	2	職員の配置数は適切であるか	6件	0件	児童指導員を2名と加配職員として2名多く配置している。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	0件	玄関からバリアフリーの構造となっている。利用の流れや情報をファイルに入れて、誰でも読めるようにしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件	毎日、玩具や遊具の消毒を実施するとともに掃除を行い、清潔を保持している。 また、手洗い後の消毒や使い捨てタオルを設置しており、感染防止に努めている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4件	2件	職員会議を通じて毎月の事業所目標や個人目標を設定し、到達したかどうかを報告しあっている。 1日の終わりにも終礼を行い、反省点や改善点などを報告している。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	2件	令和4年12月に初めて保護者アンケートを実施し、意向の把握に努めた。今後は、意見を参考にしながら、さらなる業務改善を目指す。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0件	6件		令和5年2月にてらぴあぽけっと本部のHP及びてらぴあぽけっと高松教室のHPに掲載予定である。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	6件		始まって間もないこともあり、外部評価の実施に至ってはいない。時期を見て、実施する予定。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件	新人職員に研修機会を設けているほか、虐待防止や身体拘束の適正化、感染症予防に対する研修を実施している。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件	計画書を作成する前や継続を行う前に、必ず保護者に面談を行い、アセスメントを実施している。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件	てらぴぁぽけっとオリジナルのアセスメントシートにて、課題の抽出に努めている。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件	本人の意向や家族の意向を伺い、地域課題についても項目を設けて検討している。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件	原案を全職員で共有できるように、会議を開催し、その時の意見をもとに再検討がなされている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	毎朝、朝礼にて担当職員や個別支援内容を報告しあい、共有をはかっている。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	小集団活動や個別支援プログラムについて職員間で意見を出し合い、創作している。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6件	0件	プログラム自体に個別支援の時間と小集団活動の時間を設け、それぞれの中で目標設定を行い、実施できるように支援している。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	毎朝、朝礼にて担当職員や個別支援内容を報告しあい、共有をはかっている	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	毎回終礼を実施し、反省点や次回の課題を話し合い、共有を行っている。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件	個別記録はもちろんのこと、ABAセラピーに関する項目ごとの記録をとり、状況把握に努めている。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件	最低半年に1回は支援計画項目ごとにモニタリングを実施し、状況把握に努めるとともに、保護者にも意見を聞き、見直しの必要性を共有している。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件	児童発達支援管理責任者を中心に、職員が集まり話をしている。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	0件	通われている幼稚園や保育園からの見学や相談を受け付けたり、現状を報告するなどして情報共有に努めている。	
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	6件		医療的ケアの必要なこどもや重度心身障害児が利用していないため、実施していない。
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	6件		医療的ケアの必要なこどもや重度心身障害児が利用していないため、実施していない。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件	要望があれば、療育内容や目的、計画内容等を共有して、相互理解に務めている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0件	6件		年長児が少なく、連携がとられることはなかった。今後は連携に務めていく。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件		開所まもないため、交流が乏しい。今後は連携を取っていきたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	6件		開所まもないため、交流が乏しい。今後は近隣のこども園等とも連携を取っていきたい。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	6件		開所まもないため、参加できなかった。今後は参加していきたい。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件	毎回、療育内容について保護者にヒヤリングを実施し、どこまでできたかや今後の課題について説明し、共有を図っている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	4件	2件		開所まもないこともあり、家族支援プログラムまで実施ができていない。家族会での交流等で実施できるように努める。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件	契約前に説明するほか、最新のものを玄関に掲示して、いつでも目を通すことが出来るように務めている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件	時間を取り、十分な説明をおこない同意を得ている。疑問点は質問してもらい、答えるようにしている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	時間を取り、子育ての悩みや情報提供に務めている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	6件		活動実施できていない。今後は活動に向けて職員一丸となって取り組む。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件	時間が取れるときは、すぐに話を聞くようにし、時間が合わない時も時期を説明して了解を得ている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	0件	6件		会報誌の作成に至っていない。今後は、作成できるように工夫を重ねる。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件	契約時に取扱いについての説明と同意を取り、また、鍵付きの書庫に保管して厳重にしている。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件	文章で伝えたり、言葉だけではなく、ジェスチャー等で表現するなど工夫を凝らしている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件		開所まもないこともあり、住民等との積極的な交流は図れていない。行事に参加するなどして交流を目指す。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	0件	各種マニュアルを整備し、共有に努めている他、年間訓練計画を定めて定期的に実施している。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	年間に2回総合消防訓練を実施している他、洪水や地震などの想定も考慮している。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	0件	アセスメントシートに服薬情報や予防接種などの項目を設けて記載し、共有している。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0件	6件		食事提供は実施していない。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件	ヒヤリハット報告書をいつでも記載できるようにしている他、それを職員会議で共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件	年1回の虐待防止研修を全職員で受講しているほか、身体拘束の適正化のための研修も行っている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	0件	身体拘束の適正化のために研修を実施している他、マニュアルや委員会を開催し情報共有をはかっている。	