保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　2月　20日

事業所名　てらぴぁぽけっと　戸田公園教室　　保護者等数（児童数）　46　　回収数　30　　割合　65　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29件	1件	0件	0件	1人では十分、3～4人だとやや狭い／教室でのびのびと遊んでいてとても良いと思う	4人受け入れの時はメンバーによって若干狭さを感じますが、事故のないように十分配慮していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28件	2件	0件	0件	先生の入れ替わりが多いのが少し気になる／先生の入れ替わりが目立つこと。特に専門職の先生の入れ替わりが目立つのが少し気になる（ご家庭等先生の事情もあるかと思うが）／先生もたくさんいるので子供にとってもたくさんの刺激がもっていいと思う	不安に思わせてしまったことをお詫び申し上げます。退職理由はセラピーの難易度に起因するところが多いのですが、しっかり定着できるよう努力を続けていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28件	1件	0件	0件	強いて言うなら先生の紹介などあると親も安心すると思う	今後は「てらぽけだより」などを通して紹介していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29件	1件	0件	0件	玩具の消毒等もされていて、空間も清潔な印象／いつもきれいにして頂きありがたい	安心して預けられると思ってもらえるよう、引き続き努力してまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29件	1件	0件	0件	子供の状況、親の希望がとても反映されていてありがたい	事前に聞き取りを行った上で、お子様にとって最善の計画書を作成してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28件	1件	0件	1件	子供の状況、親の希望がとても反映されていてありがたい	引き続きお子様の発達状況と保護者の要望を取り入れながら作成していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29件	1件	0件	0件		随時支援計画を確認し、計画に沿った支援ができるよう努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27件	2件	0件	1件	プログラムを以前のものを見直されたりして固定しない様に考えてくれていてありがたい／出来るまで繰り返してくれ、ステップアップしながら成長させてくれる工夫がわかる／工夫して頂きありがたい。「こんなことも出来たんだ！！」と思うこともよくあり嬉しい	子どもに飽きが来ないようこれからも思案していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	3件	11件	7件	保育園で集団（定型児）交流している／コロナ禍なので機会がなくても仕方ないと思う	園訪問や園の先生が見学に来てくださる機会はあります。今後も機会を増やしていきたいです。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29件	1件	0件	0件		契約時にご説明差し上げていますが、不明な点などがありましたらいつでもお問い合わせください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29件	0件	0件	1件		引き続き利用者にとって最善の支援計画を作成していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13件	6件	2件	9件	希望していない／相談すると色々と助言していただける／トレーニングもあるとありがたい／個別相談でアドバイスを頂いている	希望に応じてご自宅でできるホームセラピーをお願いしています。お気軽にご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28件	2件	0件	0件	日常生活で困っていることを伝えると、対策を一緒に考えてくれて心強く感じる／出来る事、出来ない事の認知をしっかりして下さるので助かる／子供の状況はとても細かく伝えてくださりわかりやすく説明をしていただいている／面談もありじっくり相談できる機会もある	引き続きフィードバック時などを通して情報を共有していければと考えております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28件	2件	0件	0件	いつもありがとうございます／アドバイスなども頂けるので、家や幼稚園でも実践しやすい／何気なく困っていることなども聞いてくださるのでありがたい／常に気にかけてくれてありがたい	事業所内相談の方もぜひご利用ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	3件	16件	6件	話かけたいが、話しかけてもよいのか悩む／コロナ禍で難しいとは思うが保護者同士で少しでもお話できる機会があると嬉しい／現状、保護者会等は保護者の負担もあるのでなくてもよいかなと思う／保護者同士の関りがあると情報交換も出来てプラスになるのかなと思う／コロナ禍でできないので、しょうがないと思う	今後は日曜日に保護者会を開催したりなど、なんらかしらの形で保護者同士が交流できる機会を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28件	2件	0件	0件	親身になって対応してくださっている／メールでの相談にも素早く対応してくださり、必要であれば面談の時間も設けて下さり助かる	フィードバックの時でも結構ですし、電話やメールでも構いません。どんなことでもお気軽にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28件	2件	0件	0件	セラピーノートに詳しく書かれておりわかりやすい／いつも温かくご指導頂き大変感謝している。セラピー後のフィードバックについてノートに書いてあることを読むだけでは少し時間がもったいなく感じるので、セラピーの一とのの内容は簡潔にノートに載ってないことを口頭で説明してもらえると嬉しい	連絡帳に記載のないお子様の様子なども出来る限りお伝えしていきたいと考えております。逆に疑問に思ったことなどがございましたら遠慮なくお尋ねください。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25件	4件	0件	1件	お便り等ありがとうございます。会報がわかりやすく見やすいのでとても良い。	「てらぽけだより」については連絡事項だけでなく、職員紹介なども徐々に載せていきたいと考えています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29件	1件	0件	0件		引き続き個人情報の取扱いは十分に気をつけてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24件	3件	0件	3件	マニュアル等があるのは伺っていますが訓練をしているかは知らない／お便り等頂いている	マニュアルは一通り揃っており、毎月研修も行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17件	4件	0件	9件	行われているのかもしれないが、よくわからない／実施頻度が適切かどうかは知らない。	年に2回必ず避難訓練を実施しています。お子様にご協力いただく機会があった際にはよろしくお願いします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30件	0件	0件	0件	今日は〇〇をやった！と嬉しそうに教えてくれる／まだ話すことはできないがてらぴあに行くよと伝えて行き渋った事は一度もなく帰りも名残り惜しそうにしている／毎回楽しみに通所している。先生方のことが大好きみたいだ／てらぴあ大好き！先生大好き！と言っている／本当に楽しみにしている様子だ／先生方のおかげでたくさんのことが理解できるようになり、出来た！が嬉しい！楽しいと感じている／こども本人がとても通所を楽しみにしていて親としても嬉しい／少し遠くても「楽しかった！」と嬉しそうだ	今年もたくさんの嬉しいお言葉を有難うございます。職員にとって何よりの励みになります。引き続きお子様に楽しんでもらえるような教室づくりをしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	29件	1件	0件	0件	できない事を見がちになってしまいがちだが、できたことをたくさん共有してくれ親子ともに自信を取り戻すことができた／とても満足している。通所してからぐんと成長したように感じている／いつもよく見ていただき毎回のフィードバックを楽しみにしている／手厚いサポートでいつも感謝している／先生方が入られた時，辞められた時には周知があるとさらに良いと思う。固定ではなく様々な先生と関わりを持つため把握はしておきたい／とても満足している／2時間という設定（個別・小集団）全てに満足している。	お陰さまで開所から2年が経過しました。利用者の皆さまが安心して通所できるよう引き続き努めてまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和　5年　2月　20日　　事業所名　てらぴぁぽけっと　戸田公園教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	0件	条例で定める設備基準を遵守している	面積は問題ないが、コの字型なので走り回ったり激しい動きがあると注意が必要。
	2	職員の配置数は適切であるか	1件	4件	職員同士で協力して、不足分を補っている／求人／児発管不在で常時求人を行っている	児発管不在、各クールでひとり余剰人員がいるとよい。（※3月より解消）
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	0件	各部屋のドアに文字＋イラストを貼ったり、手の洗い方の絵を貼ったりしている／トイレ等段差なく移動出来る	玄関の段差は構造上仕方ないが、車椅子の利用者がいる場合など必要な際にはスロープを用意する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	0件	定期的におもちゃやドアノブ等を消毒している／消毒や空気清浄機の設置	引き続き日々の掃除とこまめな消毒を心掛けたい。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5件	0件	ミーティング内で適宜実施している／月一回の実施	引き続き職員間で情報共有しながらよりよい教室づくりをしていく。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	0件	評価表集計結果を周知し、保護者の意見に討論した／評価を踏まえミーティングを行っている／日々電話やメールでも保護者の質問や相談に対応している	利用保護者が気軽に質問や相談ができるような雰囲気づくりに努めていく。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	0件	年一回ホームページ上で公開している	今後もHP上にて公開していく。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	2件	不明／行っていない	第三者評価制度の利用は無いが、定期的に自己および本部の内部監査を通じて、チェック及び向上を図っている。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	0件	毎月行っている／月一回事業所内で研修を実施	毎月研修は行っているが、研修の種類を増やし、幅広い知識が得られるよう努力をしていきたい。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	0件	入所時、支援計画の更新時に行っている	引き続き利用者の特性を理解し、きめ細かい支援計画を立てていく。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	0件		どの職員が担当してもわかるように記録している。引き続き詳しい状況を記録していく。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	0件	各利用者の発達状況と保護者の要望に沿った支援計画を立案している	今後も利用者の立場に立った適切で具体的な支援計画を立てていく。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	1件	担当に入る際、都度確認している／プログラムの準備の際に必ず確認している	担当に入る際は必ず目を通し、適切なプログラムを設定していく。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	2件	各々でやっている事が多い／小集団での活動は職員で話し合いながら決めている	個別支援のため基本的にその日の担当職員がプログラムを考えているが、誰が担当してもわかるよう口頭での共有のほか、要望シートを作成して紙ベースでの共有も行っている。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	0件	複数の職員が介入している／担当を固定していない	複数の職員が担当し、飽きがこないような配慮を行っているが、さらに個々にあったプログラムを考えていきたい。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5件	0件	各利用者のお困りごとに対応する形で計画を立てている	引き続き利用者に合わせた活動を考えていきたい。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	2件	その日ではないが、他の日に確認している／支援内容は就業後等ミーティングで話し合うことが多い／個別プログラム以外の活動は事前に打ち合わせを行っている	基本的に終礼の際に翌日の打ち合わせも行っているが、これからも職員同士で都度確認していく。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	0件	毎日必ずミーティング内で情報共有している	終礼の際に必ずその日の振り返りを行い、職員全員で情報共有している。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	0件	記録票の活用をしている／プログラム内容など日々詳細を記録している	プログラムの内容を細かく記録し、誰が担当しても今なにをやってどんなことが必要なのかわかるようになっている。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	0件	利用者の特記事項や変化など職員間で必ず共有しているようにする	終礼の際にプログラムの内容だけでなく、利用者の特記事項や変化を事細かく共有している。

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1件	3件	不明／コロナ禍ということもあり会議に参加したことはない	コロナ禍のためこれまで参加したことはないが、今後要望があれば積極的に参加していく。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	0件	不明／保護者の希望で利用者の様子や療育の内容を報告している	関係機関への紹介状など、ご要望の際に書類を作成している。引き続き関係機関との連携に努めたい。
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	2件	該当利用者なし／該当なし	該当なし
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	1件	該当なし	該当なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	0件	幼稚園や保育園に訪問したり、園の先生が見学に来たりなど、相互で情報を共有している	引き続き園訪問で利用者の様子を確認したり、園の見学を受け入れたりして、相互の支援に役立てられるよう努めていく。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	4件	保護者からの希望により利用者の様子や活動内容を記した書類を作成し情報共有を行っている	ご要望に応じて就学の際に必要な就学支援シートなどを作成し、小学校と情報を共有しているが、今後はさらに積極的に行っていきたい。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	2件	幼稚園への入園について連絡を取り合い、利用者にとって最善の選択ができるようにしている。	保育所等訪問支援を他の系列教室にお願いし、情報を共有するなど、利用者の希望に応じて臨機応変に対応している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	5件	実施していない	実施していない。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	5件	実施していない	機会があれば参加してみたい。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	0件	フィードバックや事業所内相談／フィードバックは時間をかけて行い、足りない部分は電話やメール、事業所内相談にて対応している。	フィードバックで足りない分は、事業所内相談など気軽に利用できる環境を整える。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	4件	1件	利用保護者の希望によりホームセラピーを実施している	ホームセラピーも積極的にご案内し、保護者の負担にならないよう注意しながら支援していきたい。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	0件	不明／契約時必ず行っている／契約時にもれなく行っている	引き続きわかりやすい丁寧な説明を心掛ける。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	0件		支援計画はこれからもしっかりと確認いただいた上で同意をいただく。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	0件	フィードバック、電話、メール、事業所内相談にてその都度対応している	保護者からの相談はいつでも受け入れ、しっかりと適切な助言ができるよう職員も研鑽していく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	3件	今後検討している／事業所内相談で保護者同士の連携の機会を作った	今後は保護者会の開催など、実現ができるよう前向きに検討していく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	0件		いつでも気軽に相談ができるよう保護者に周知したりして、相談しやすい環境を作っていきたい。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	0件	てらぽけだよりを発行している	不定期でおたよりを発行しているが、毎月発信できるようにしていきたい。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	0件		引き続き個人情報に対する意識を高く持って取り扱っていきたい。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	0件	不快を与えないように発言に細心の注意を払っている	常に言葉に気を付け、利用者・利用保護者の立場に立った配慮をしていく。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	5件	行事なし／行事を実施していない	行事未実施

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	0件	防災訓練年2回の実施、他書面で研修実施	マニュアルは揃っているが、保護者にもしっかり伝わるよう発信していく。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	0件	定期的な訓練を行っている	年に2回ずつ避難訓練を行っているが、研修を受けるなどして常日頃から防災意識を高めていく。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	0件	個人ファイルにて確認、声かけ／登所時に連絡帳にある服薬欄を確認している	既往歴などの情報は事前に確認しているが、漏れがないよう職員間での声掛けを忘れずに行っていく。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	2件	食事提供なし／食事の提供がないため医師からの指示書を受けとったことはないが、アレルギーの有無については確認をとっている	食事の提供なし
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	0件	作成し確認しサインをしている／ヒヤリハット案件が起きた場合は記録・共有するようにしている	事故が起きないよう、しっかりと職員間で声掛けを行っていく。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	0件	月一回チェックを行っている／研修のほか、毎月「虐待チェックリスト」に記載している	引き続き毎月の自己チェックと研修の機会を確保していく。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	1件	説明、了解を得ているが支援計画書には記載なし／該当者なし	これまで該当者はいなかったが、必要な際にはしっかりと保護者に説明をした上で支援計画に記載する。