保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　2月　20日

事業所名 てらぴぁぽけっと　横浜センター北教室　　保護者等数（児童数）　32（34）　回収数　32　割合　100　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32件	0件	0件	0件	広い部屋では思いきり遊んだり身体を動かしたりして楽しそうに過ごし、個室ではしっかり集中して課題に取り組めています。	広い空間を生かし、大部屋では簡単なルールのある遊びも取り入れて小集団活動も楽しく過ごせるように工夫を凝らしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32件	0件	0件	0件	いつも笑顔で丁寧に接してくれています。 教室の雰囲気が常に良く、親子共々安心して通っています。 個別療育をしてくれます。	今後も研修を通して療育の質の向上を目指します。チームワークを大切に支援をしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31件	0件	0件	1件	シンプルでわかりやすいです。 玩具箱に写真が貼ってあり、何がどこにあるのか分かりやすくなっていてとてもいいアイディアだと思いました。家でも同じようにしたところ片付けもするようになりました。	入会された保護者様にも丁寧に室内のご案内をしていきます。 トイレの入り口に段差があるため、職員が見守り安全に配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32件	0件	0件	0件	広々として明るく、清潔な印象です。 いつも整理整頓されていて、多種の活動ができるようになっています。	照明の交換も行なました。モップがけの他にも床の拭き掃除も行っています。今後も換気や消毒を徹底し、感染防止に努めます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31件	1件	0件	0件	「こうなってほしい」という要望に対しピンポイントで根気よく教えてくれて、結果にコミットしています。	保護者様からゆっくりとお話いただけるよう、面談の時間を設けて支援計画を練っていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31件	1件	0件	0件	相談事がある時は纏めてではなくその都度親身になって聞いてくださるので大変助かっています。 悩み事や相談したいことがあったときに直ぐに時間を作って聞いていただき、支援にも取り入れてもらえています。 定期的に声掛けしてもらえるので相談しやすい雰囲気で助かっています。	入会された保護者様にも丁寧にご説明していきます。 地域の子育て支援力を高められるようにネットワークを構築していきたいと考えています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32件	0件	0件	0件	言葉や音が出た事に感動しています。 お話ができるようになり本当に嬉しいです。	プログラムのバリエーションを増やして、支援に取り組んで参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31件	1件	0件	0件	活動プログラムは子供が飽きないように工夫されていますが、担当してくださる先生にやや偏りがあるように思いました。いろんな先生に見て頂けた方が良いのかなと少し気になりました。	ご意見ありがとうございます。安心して取り組めるように考慮しています。どの先生とでも活動していけるように様々な職員で対応することも検討していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	2件	20件	3件	こちらでは実施されていませんが、通っている保育園で機会があり問題ありません。 特段必要性はないと感じています。	保育園や幼稚園での交流を持っている利用者様が多くいらっしゃいます。事業所としての交流は実施しておりません。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32件	0件	0件	0件	契約の時に説明してもらいました。	ご心配な点がありましたら、随時お話を聞かせていただきご説明いたします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32件	0件	0件	0件	新しい支援計画になったときに、説明を聞いています。	読みやすく、わかりやすい支援計画になるよう作成してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30件	2件	0件	0件	家でも出来る課題を教えていただいています。 参考になることが多く、ありがたいです。	今後もご家庭でも取り組んでいただきやすいように、具体的で家庭内で試せるプログラムのご提案をさせていただきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32件	0件	0件	0件	保護者対応がきめ細かく満足しています。 セラピーノートや口頭で、時には時間を取ってしっかりと共有できています。	お父様の送迎も増え、保護者様双方からお声掛けいただく機会が増え嬉しく思います。毎回の送迎をありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32件	0件	0件	0件	育児の悩みなど、いつも声をかけてくださりアドバイス頂いています。 相談に乗ってもらえて、気持ちが楽になりました。安心して育児に取り組めます。	年度始めなど変化のある時期には悩み事やお困りごとがないかお声かけを行っていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18件	1件	8件	5件	療育相談会に参加して、大変参考になりました。 コロナ禍なので、保護者同士の連携は難しいと思います。	本部SVによる療育相談会を開催しました。質疑応答の時間も設け、お悩みへのアドバイスや回答を共有できる場になったと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31件	1件	0件	0件	幼稚園訪問をしていただき、必要なアドバイスをいただきました。 対応が早いです。	事業所内相談、家庭連携、関係機関連携等の説明も丁寧に行い、随時対応していけるように努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32件	0件	0件	0件	相談しやすく、とても助かっています。 セラピーノートに悩みを書くと直ぐに話を聞いていただけるので助かっています。	安心してお話していただけるように、相談室にて面談していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32件	0件	0件	0件	毎月作成してくれている写真付きのカレンダーや、セラピーの様子の写真を親子共々楽しみに見ています。	ブログやインスタグラムも公開していますので、お知らせしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31件	0件	0件	1件	契約時に説明を受けました。	慎重に対応していきます。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32件	0件	0件	0件	防犯対策として、玄関にカメラ付きインターフォンがあると安心かなと思いました。	貴重なご意見をありがとうございます。防犯対策の一つとして検討していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32件	0件	0件	0件	避難訓練実施の様子を掲示板で見ました。写真付きの案内で子供たちの参加の様子も分かりました。	非常口から外に出る訓練も行いました。静かに落ち着いた雰囲気で訓練を行いました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32件	0件	0件	0件	てらぴぁに行くことを伝えると、嬉しそうに靴下を持ってきて準備しています。 てらぴぁぽけっとさんが大好きで楽しんで通わせてもらっています。我が子だけではなく、他のお子さんの満面の笑みを見ても伝わってきます。 先生方が良く対応してくれるので、子供も親の私も通うのが楽しみです。 帰ってきたときに、笑顔が増え穏やかな事が多いので本当にありがたいです。 園とはまた違ったもうひとつの居場所になっていて、活動も楽しいようです。	楽しみに通っていただいて嬉しく思います。 私たちもお子様や保護者様にお会いするのを楽しみにしております。 これからも保護者様の気持ちに寄り添い、温かな関わりを心がけて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	32件	0件	0件	0件	先生方の真摯なご対応、息子のことを理解しようと懸命に寄り添ってくださる姿勢に心から感謝と信頼をしております。 どの職員の方も一緒に成長を喜んでくださり、優しく見守っていただけるので、すごく心強い存在です。 言葉が出てきて、会話によるコミュニケーションが取れるようになり嬉しく思います。 子供の成長している姿に感謝の気持ちでいっぱいです。 活動内容を細かくノートに書いていただき、ここでの活動が本人の成長に繋がっていると感じます。	たくさんのご意見・ご感想をありがとうございます。 頂いたお言葉を励みに、職員一同力を合わせて取り組んで参ります。 今後とも、よろしくお願いいたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和　5年　2月　20日　　事業所名　てらぴぁぽけっと　横浜センター北教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件	個室も大部屋もあり、適切な広さがあります。	広いスペースを生かし、密にならないように声掛けをしていきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	6件	0件	国の定める基準を満たし、適切に配置しています。	職員間のチームワークを大切にし、働きやすいように環境を整えていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	0件	マークや絵カード、写真を使用し、何の場所かどこにあるのか視覚的にも分かりやすく表示しています。	トイレ前に段差があるため、今後も必ず職員が見守るようにしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件	各クール事に床のモップ掛け・玩具の消毒・換気を行い感染防止にも努めています。	冬の季節は湿度管理もしていきます。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6件	0件	カンファレンスと朝礼や終礼で情報を共有して支援にあたっています。	今後も職員間で意見交換をして、よりよい支援に繋がるようにしていきます。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件	アンケート実施の他にも、送迎時や連絡帳を通してお話を聞かせていただく機会を設けています。	どのタイミングでもお伝えしていただけるように、話しやすい雰囲気づくりに努めます。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件	自己評価及び保護者向け評価の結果を、本部のホームページにて公表しています。	教室の掲示板にも掲示する予定です。いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に繋げていきます。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	6件	第三者による外部評価は行っていないため、本部による指導を受けております。	引き続き、本部のSVから運営状況や支援内容を確認してもらい業務改善につなげていきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件	研修で得た情報を職員間で共有する時間も設けられています。	外部研修も積極的に受けて支援に生かします。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件	支援計画作成に向けて定期的に面談を実施し、計画を練っています。	支援計画の立案にはカンファレンスも行い、課題を客観的に分析できるようにしていきます。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件	知能検査や発達検査の結果も参考にさせて頂いています。	検査情報を参考に、現在の様子や背景情報も取り入れて総合的にアセスメントしていくよう努めます。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件	事業所内相談とご要望に応じて家庭連携支援・関係機関連携も行いました。本人支援の目標は、ご要望をお聞きして具体的な目標設定にしています。	今後もガイドラインを遵守し、おひとりおひとりのニーズや課題に沿った支援ができるように計画を立てていきます。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件	支援計画内容に沿ったセラピーを実施しています。	保護者様にわかりやすい計画書の立案を心掛けていきます。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	目標達成に向けてプログラム内容についても職員間で話し合いの時間を設けています。	今後もチームで意見を交わしてプログラムを立案していきます。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	教材や提示に仕方を替えて、工夫を凝らしてセラピーをしています。	楽しく活動できるようにバリエーションを増やしていきます。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6件	0件	幼稚園や保育園での行事にも楽しく参加できるように、ダンスやペア活動も取り入れました。	個別と集団を組み合わせ、ルール理解や他者理解につながるように取り組んでいきます。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	朝礼で今日の支援内容を伝え、担当以外の利用者の活動も全職員が把握できるようにしています。	小集団での役割分担を確認し、臨機応変に対応できるようにしていきます。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	保護者様からのご要望等の情報も共有しています。その日のうちにヒヤリハットも確認しています。	今後も記録を残して保管し、支援に役立てていきます。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件	ディスクリートシートを活用してデータとして記録しています。	記録作成、検証・改善を話し合う時間の確保が課題になっており、検討していきます。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件	保護者様からのご要望と職員間からの意見も踏まえて、時期を早めて見直しをすることもあります。	適宜計画の見直しができるように様子の変化等のニーズに対応できるようにしていきます。

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件	保護者様からお話を聞く機会が多い職員で対応するようにしています。	今後も代表取締役、管理者、児発管が参画していきます。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	0件	療育センターとの連携をとり、情報の共有を図っています。	今後もより良い支援に繋がるように役割分担を考え、事業所として取り組めることに力を尽くしていきます。
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	6件	医療機関との直接連携はしておりませんが、保護者様を通して行うことになっています。支援時間には保護者様に事業所付近でお過ごしいただいております。	万が一に備えて、保護者様より私たちに出来るケアを教えて頂いております。
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	6件	0件	保護者様より医療施設の連絡先と担当の先生を教えていただき、電話連絡できるようにしています。	連絡先に変更などないか、随時お聞きしていきます。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件	ご要望に応じて幼稚園や保育園を参観させていただき、改善していきたい点について話し合いを持ちました。	関係機関連携をご要望に応じて行い、情報を共有することにより理解を深め、サービスの質の向上を目指します。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件	入学後にもスムーズに学校生活が送れるように、入学予定の小学校と話し合いを持ちました。	小学校との連携で得た情報を保護者様と共有し、支援に生かしていきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	0件	連絡を密に取り、助言を頂ける関係にあります。	情報共有や意見交換を行っていきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	6件	今のところ、他事業所との交流は行っておりません。	お通いの幼稚園や保育園で交流があるようです。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6件	0件	リモートにて管理者が参加しました。	コロナ禍でもできる範囲や方法でで参加していきたいと考えています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件	話しやすい雰囲気作りを心掛けています。連絡帳も活用しています。	ご希望をお聞きして、事業所内相談の機会を増やしたいと考えています。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	6件	0件	療育相談会を実施し、ご家庭でも取り組んでいただけそうなことのご提案をさせていただきました。	送迎時やセラピーノートにて、ホームエクササイズのご提案をしていきます。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件	契約時にご説明し、随時ご質問にもお答えしています。	不明な点のないように、丁寧にご説明していきます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件	個別にご説明した上で同意をいただいています。	読みやすく、分かりやすい計画書になるように心がけていきます。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	多くの保護者様に連絡帳を活用していただきました。随時、ご相談に応じています。	助言を求められた時には、ご家庭でも取り組みやすい方法をご提案するよう心掛けています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6件	0件	小さな交流の場になることを望み保護者様掲示板を作り、アンケート結果等を掲載しました。	今年度好評でしたので、来年度以降も療育相談会を開催していきたいと考えております。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件	お電話でのご相談にも耳を傾け、その後時間設定をしてお話を伺っています。	お困りごとにいち早く対応できるようにご予定を伺い、事業所内相談の時間を設けていきます。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件	ブログを発信し、インスタグラムでも活動の様子をお知らせしています。	避難訓練など、実施したことを教室の掲示板でもお知らせしていきます。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件	鍵付きのキャビネットに保管しています。	今後も個人情報の管理徹底に努めます。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件	ボードに絵カードを貼り、視覚的にわかりやすく説明しています。	視覚情報や短い言葉の説明で分かりやすく伝えていきます。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件	保護者様が望んでいない可能性もあり、未実施です。	施設案内の用紙をマンションの入り口に設置しています。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	0件	避難場所や避難経路についても写真入りの案内を配布し、万が一の時に備えました。	地震、火災、不審者侵入など、様々な場合を想定して訓練をしていきます。避難経路の確認も取り入れていく予定です。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	全利用者様を対象に訓練を行っています。	避難用品の確認もしております。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	0件	ひきつけを起こした時のマニュアルを作成し、職員ミーティングで確認しました。	迅速に対応できるようにしていきます。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0件	6件	食事を提供するプログラムは実施しておりません。	食物アレルギーに関しては契約後のお聞き取りで確認しています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件	全職員が毎月事例を報告し、周知と改善を話し合っています。	記録を残し読み返して、危険察知できるように努めます。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件	研修の機会も複数回設けています。	複数の目で対応するようにしています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	0件	常に身体拘束をして支援する利用者様は在籍しておりません。	事業所として決定したことを、契約時にご説明しています。