保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 てらぴぁぽけっと 相模原駅前教室

<u>保護者等数(児童数) 34(37)名 回収数 32 割合 94 9</u>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されてい	31件	1件	0件	0件		十分に活動できるスペースを引き続き確保します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32件	0件	0件	0件	くれると思う 子どもの発達や特性に応じた支援をして頂	引き続き、適切な人員の人数を配置します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、 パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にな	29件	1件	0件	1件	<u>いています</u> 絵や色を使って子どもにもわかりやすくなっ ています	引き続き、お子様の特性に合わせて構造化していきます。
ν π	4	されているか 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となって いるか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32件	0件	0件	0件	おもちゃも整理されていて、体を動かすス ペースも確保されています とても清潔感があります。	引き続き、清潔で安心できる教室を維持してい きます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32件	0件	0件	0件	他の先生たちとも話し合いをし色々な視点で 作成してくれます	職員同士、情報共有を行い、お子様にあった 支援計画を作成していきます。
適切な支	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32件	0件	0件	0件		
援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	31件	0件	0件	1件	す 木人の成長もとても成じます	引き続き、お子様に合わせた支援を行ってい きます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28件	0件	0件	4件	毎日の内容を見学しているわけはないのでわかりません。個別指導は教えてくれている と思います	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か	10件	2件	5件	15件	外活動がないので機会はないと思います 特に必要と感じておらず現状で満足しており ます まだ幼稚園に入ってないので	交流活動などはありませんが、保護者の希望 で通園先との連携などを行っております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	32件	0件	0件	0件	変更があれば都度連絡があります いつもしっかり説明してくれるのでわかりや すいです	契約時にしっかり説明させていただいておりま?
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32件	0件	0件	0件	細かく説明してくださるのでとても分かりやす いです	今後も継続させていただきます
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17件	6件	2件	7件	家でのトレーニングについて話したことはないです 質問があれば丁寧に答えてくださる。宿題 (家で練習すること)や自宅での過ごし方の アドバイスがあるとうれしい	フィードバックや面談でアドバイスできるよう心がけておりますが、今後もより良い支援や助言が出来るよう努めて参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	31件	1件	0件	0件	伝えたこともしっかり聞いてくれますし教室で のことも教えてくれているのでお互いに理解 が出来ていると思います	引き続き、お子様の状況をお伝えいただき、職 員同士で共通認識を行います。
保護者へ	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	24件	3件	1件	1件	助言は少ない(先生による) 半年に一回面談を行っているそうだがまだそ の期間通ってないからわからない 相談があるとしっかり時間をとってくれて支 擇をしてくれていると感じております	フィードバックの時間で解決が難しい時は別途 相談支援を行っておりますので、ご希望があ れば随時行わせていただきます。
への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4件	2件	18件	8件	特に必要と感じておりません コロナ禍で難しいと思いますが終息した際に はぜひお願いしたいです 特に必要は感じません てらびあの性質上、特に保護者会は必要と 感じないしなくてよいのでは。	コロナウイルスの感染状況をふまえて検討させていただきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28件	0件	0件	1件	いつも子ども、親、先生たちともにたくさんの 支援と相談をすぐに対応してくれて感謝して います。 相談事があった際、即!聞いてくれました。	引き続き、ご相談に応じられるよう体制を整え て参ります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	31件	1件	0件	0件	相談室や説明の際には一人ひとり順番に対応してくれる点に配慮してくれていると思います	引き続き、配慮して対応させていただきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	32件	0件	0件	0件	プログなどでわかりやすく発信してくれている と思います ホームページがたくさん更新されるのでよく チェックしています おたよりなどがあってわかりやすくていいで す	引き続き、ブログやお便りで情報発信させてい ただきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32件	0件	0件	0件		

非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32件	0件	0件		プログなどでしっかり訓練している姿を見て いて安心が出来ます	今後もブログなどでお知らせいただきます。
対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	27件	0件	0件	5件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29件	3件	0件		聞いてくれます。今日あったことも話してくれてとてもうれしいです 本人の気分による。楽しんでいると思う てらびあさんが子どもは大好きです。ニコニコ しながら楽しく通所しています 大好きなようで通所をすごく楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足しているか	32件	0件	0件	0件	保護者の希望も聞いて頂けますし可能なものは取り入れていただいております 本当にいつも相談にも乗っていただきすぐに 対応してくれる点にも信頼をしています。これ かにもよろ」くお願い、ます。	皆様にご満足いただけるよう、引き続き支援を してまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

<u>公表:令和 5年 2月 20日</u>

事業所名 てらぴぁぽけっと 相模原駅前教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適 切である	7件	O件	棚などのカゴにはクッションをつけたり、おも ちゃはボックスにラベリングをして片付けや すくしている。	
環境・体制整備	2	職員の配置数は適切であるか	0件	7件	職員が急遽休みの日は大部屋で小集団活動を行っている	人員確保を最優先とし、急病などでも休みや すい環境を作っていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされている	6件	1件	エレベーターを利用していただいている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件	子どもが使用したものは各クールごとに消毒 を行い毎日清掃をし清潔に保っている 見えない事務室や倉庫もきれいにしている	引き続き清潔な教室づくりを行います。
	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件	毎日の振り返りの時間を大事にしている 帰りの振り返りや話しやすい空間になってい る	引き続き職員間で振り返りなどを行っていきま
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対し て事業所の評価を実施するとともに、保護者等 の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	フィードバックなど保護者と話す時間も大切 にしながらも時間は決めており、業務がス ムーズに行えるよう配慮している	
業務改善	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価 表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行 うとともに、その結果による支援の質の評価及び 改善の内容を、事業所の会報やホームページ 等で公開している	7件	0件		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげている	2件	5件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保している	6件	1件	毎月事業所内で研修を行ったり、本部との ワークショップなども参加している	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用している	7件	0件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件	保護者様からの要望をしっかりお聴き取りした上で、職員とも会議を行い適切な支援が 行えるようにしている	
適切な	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る	7件	0件		
支援の	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	話し合いがしっかりされている	
提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	1件	お子様の様子を観ながら状況に合わせてプログラムが行えるようにしている	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成 している	7件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担について 確認している	7件	0件	毎日プログラムを立てるときには職員間で確認を行い適切なプログラムが行えるようにしている 日々話し合いが出来ていて共有できている	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、そ の日行われた支援の振り返りを行い、気付いた 点等を共有している	7件	0件	とても有意義な時間を取れている 振り返りの中で声のかけ方や対応を変える ことなどを話し合いより良い支援が出来てい る	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支 援の検証・改善につなげている	7件	0件	個人ファイルにしっかりと記録を残している	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計 画の見直しの必要性を判断している	6件	1件		

		障害児相談支援事業所のサービス担当者会				
	21	議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい 者が参画している	1件	6件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や 関係機関と連携した支援を行っている	3件	4件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	7件	対象外	
関係	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害 のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制 を整えている	2件	5件		
機関や保	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	3件		
護者との連	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	6件	保護者だけでなく園の先生目線から話が聞けている	
携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関 と連携し、助言や研修を受けている	2件	5件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある	0件	7件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	7件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解を 持っている	7件	0件	毎日フィードバックやご要望があれば相談支援を行っている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)の支援を行っている	4件	3件		相談支援などもご利用いただき、より良い支援を行っていきます
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 を行っている	7件	0件	契約時に保護者様に説明してます	引き続き分かりやすい説明を行います
保護者への説明		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ れに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら支援内容の説明を行い、保護者から 児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件		
責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を 行っている	7件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援し ている	0件	7件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速 かつ適切に対応している	7件	0件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に 対して発信している	7件	0件	毎月おたより発行している おたよりにお子様の様子や政策の写真など を載せて伝えている	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件	個人情報は全て鍵付き書庫にしまってある	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っている	0件	7件		

		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に 周知するとともに、発生を想定した訓練を実施 している	7件	0件	研修を行い対応の仕方について共有できて いる	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っている	7件	0件		
非常		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこ どもの状況を確認している	6件	1件		
時等の		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	7件	対象外	
対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有 している	6件	1件		引き続き事故防止に努めます
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしている	6件	1件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに ついて、組織的に決定し、子どもや保護者に事 前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達 支援計画に記載している	5件		保護者様には契約時に説明を行っております。	