

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 てらびあげっと 東久留米駅前教室

保護者等数(児童数) 19 回収数 12 割合 63 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	2件	件	件		お子さまのご年齢やご利用人数に合わせた、環境の設定を今後も考慮しながら、活動を行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	1件	件	件		お子さまのご年齢やご利用人数に合わせた指導員の人数を考慮します。研修などを通してより専門性を深めていく所存でございます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10件	件	1件	1件	・子どもに合わせて部屋を考えている ・ドアの鍵開け防止があり、助かる。	教室の中でお子さまが安全かつ安心して過ごしていただける環境を整えてまいります。何かお気になったことがございましたら、お知らせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11件	1件	件	件		クール終了後は、教室、玩具の消毒、清掃を引き続き行わせて頂きます。またお子さまが安心して過ごせる場所であるよう、日々配慮させて頂きます。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10件	1件	件	1件		支援計画において、ご不明点がございましたら、お知らせください。児童発達支援管理責任者がご対応させて頂きます。今後もお子さま、保護者のご要望に沿った支援計画作成に務めさせて頂きます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10件	1件	件	1件		児童発達支援ガイドラインのご説明に関しては、保護者様へのご説明が不十分な点がございましたことをお詫び申し上げます。今後、支援計画ご説明の際により詳しくご説明申し上げます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11件	件	件	1件		今後も支援計画に沿った支援を行わせて頂くとともに、ご不明点においては随時お伺いできればと存じます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10件	1件	件	1件	・時に固定が必要な支援もあるかと思う。	個々のお子さまの支援により、最善のプログラムを教室として考え、提供させて頂きます。ご不明点があればお知らせ頂きますと幸いです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2件	2件	2件	6件	・普段交流があるので必要性は感じない。	お子さま、保護者様のご要望がある場合には教室として活動する場を検討いたします。現在のところ予定はございません。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11件	件	1件	件		運営、ご料金において、ご説明がいたらなかった点がございましたことお詫び致します。今後は、より明確なご説明を心がけてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10件	1件	件	1件		個別支援計画に関しまして、児童発達支援ガイドラインについてのご説明を踏まえて、具体的な支援のねらい、および内容をご説明することに務めさせて頂きます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4件	2件	1件	5件		個別ご相談は行わせて頂いておりますが、現在、教室としてペアレントトレーニング等に関しましては、行っておりません。今後教室で行わせて頂ける機会ができればと考えております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	11件	件	1件	件	・毎回丁寧に説明があり活動の様子がわかるので安心。	日々の振り返りにおいてのお子さまの様子をお伝えする時間は今後も大切にさせて頂きたいと思っております。また、よりお子さまの様子や保護者様からのお話を伺えるよう努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	件	1件	件	・面談以外でもどの指導員も相談にのつてくれ、気持ち的に助かっている。	お子さまの事または保護者様のお悩み等ございましたら、私共でもよろしければいつでもお伺いいたしますので今後とも宜しくお願い致します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	2件	5件	4件	・コロナ禍なのでなくてもよい。 ・必要なのかどうか判断がつかない。	現在教室での保護者様同士の連携などは行っておりません。保護者様のご意見を伺いながら今後の方向性を検討させて頂きます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9件	1件	件	2件	・相談にすぐ対応してくれている。	保護者様からのご相談、ご要望に関しましては今後も迅速に対応させて頂きますので、何かお力になれる事がございましたらお知らせください。また、相談等に関するの受け入れ体制をより皆様へ周知していただけるよう体制を整えて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11件	1件	件	件		今後も正確な情報のお伝えおよび意思伝達に務めさせて頂きます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6件	2件	件	4件		ホームページ等での教室の活動に関してはお伝えができていない状況です。今後は教室独自のお伝え方法を検討させて頂ければと存じます。自己評価に関しましては毎年ホームページにて公表させて頂きます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10件	1件	件	1件		個人情報の取り扱いに関しては今後も細心の注意をはらい務めさせて頂きます。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5件	3件	件	4件	・教室に掲示してあるものを見た。	こちらのお伝えが不足し申し訳ございませんでした。緊急時対応マニュアルに関しましては教室入口にございます、ファイルにてご確認頂けます。その他マニュアルに関しましては周知させていただきます。また避難訓練におきましても年に2回(今年度は5月・11月)行わせて頂いております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3件	2件	件	7件		避難訓練におきましてはお子さまご参加の上年2回今後も行わせて頂きます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12件	件	件	件	・とても楽しみにしている。 ・先生の名前も覚え楽しく通っている。 ・遠方からの通所だが楽しく通っている。	ありがとうございます。今後もお子さまにとって魅力のある教室であるように努めさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11件	1件	件	件	・とても満足している。 ・この数か月で成長が見られる。 ・いつも明るく丁寧な対応に満足している。	今後もお子さまはもちろんのこと、保護者様にとっても満足して頂ける教室であるよう日々邁進してまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 東久留米駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	1件	・各クールにおいて、お子さまの人数や年齢を考慮しながら、活動を行えるようにしています。	・今後もお子さまの人数や年齢に配慮し、安全に活動が行えるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	3件	・各クールのご利用人数や支援目標に配慮し職員の配置を行っています。	・教室のご利用人数も増えたことに伴い、職員の増員を行いながら、適切な人員配置を行い、支援を行わせて頂きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2件	4件	・事業所の施設が2階にある事で階段での通所を皆様にお願しているため、出入り口においては職員を1名以上配置し、対応させて頂いています。 ・その他危険が予想される箇所には職員の配置および危険防止のための補助器具を使用しています。	・今後も安全に活動が行えるよう環境を整えて参ります。 ・活動の見通しがつきやすいよう視覚的な手がかりを提示し、お子さま個々の発達に合わせてお伝えできるよう取り組んで参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	件	・各クールごとの消毒、教室開始時と終了前の清掃を行っています。	・今後もお子さま、保護者様が心地よく過ごすことのできる環境を整えて参ります。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	件	・毎回セラピー後の振り返りを行い、支援の引継ぎや修正を行っております。 ・書面で記録を残し、確認ができるような体制を整えています。	・日々の職員間での振り返りを今後も行い、お子さまの今のご様子を踏まえた、目標や支援を考えさせて頂きます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	件	・アンケートにご協力頂き、結果をホームページ上で公表させて頂いております。	・毎年度、保護者様へのアンケートにご協力頂きながら、業務改善に努めて参ります。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	件	・自己評価の結果をホームページ上で公表させて頂いております。	・毎年度、保護者様へのアンケートにご協力頂きながら、ホームページ上にて改善結果を公表させて頂きます。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	6件	・現在第三者による外部評価は実施しておりません。自己評価にて評価結果を業務改善につなげております。	・今後も自己評価を行い、業務改善につなげて参ります。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	2件	・研修においては職員が個々に専門性の向上のため機会を作り参加しております。 ・虐待および身体拘束については年に1回以上教室で行っております。	・職員の専門性をより高めるため、教室として研修の機会を定期的に設けることを検討しております。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	件	・保護者様からの聞き取りやお子様のアセスメントを職員全体で行い、総括し、児童発達支援計画の作成を児童発達支援管理責任者が行っております	・客観的なアセスメントを行いながら、保護者様やお子さまのニーズに合った児童支援計画作成に努めて参ります。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	件	・児童発達支援ガイドライン及び自社のカリキュラムアセスメント、一般発達検査表などを使用しております。	・支援に必要なアセスメントツールを今後も使用して参ります。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	件		・お子さま、保護者様のニーズに合わせた家族支援、地域支援を考えていきます。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	件	・児童発達支援計画においてカンファレンスを行い計画を軸とした支援につなげられるようにはしております。	・引き続き児童発達支援計画に基づいての支援を行って参ります。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	・就業前後でのプログラムの確認を行い、プログラムの立案を行っています。	・チームでのプログラム作成をより強化し、全体で客観的にプログラムの立案ができるように努めて参ります。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件		・お子さまの様子や保護者様のご要望によりプログラムの方向性を考えていきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	件	・小集団での支援を必要とするお子さまにおいては、保護者様の了承を得ながら、プログラムを作り支援しています。	・小集団での活動や、クラスを設定しSST、に特化したプログラムや就学支援のプログラムなども検討させて頂きます。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件		・今後も情報の共有や役割分担などを確認致します。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件		・支援の共有や振り返りに努めます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	・プログラムや支援に際するお子さまの記録をつけ、職員が確認できるような体制を整えています。	・支援の記録、共有を職員間で行います。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	件	・保護者様の要望や支援の方向性の検討においては職員間で必要性についての検討をする機会を設けています。	・6ヶ月ごとのモニタリングおよび、保護者様からのご要望、お子さまの様子などにおいて必要な際はモニタリングを行い支援に反映できるように努めます。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件		・児童発達支援管理責任者が参加し、会議の内容等は共有を行います。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1件	5件	・保護者様のご要望により連携を取らせて頂いております。	・連携としては未だ数件ではありますが、今後ご要望または必要性がある際には保護者様の了承を得て支援をさせていただきます。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	6件		・現在医療的ケアが必要なお子さまの受け入れは人員の都合上ございません。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	6件		・現在医療的ケアが必要なお子さまの受け入れは人員の都合上ございません。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	6件		・現在移行支援においては実績がございません。今後就学支援を含めた移行支援においてご要望があれば取り組ませて頂きます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	6件		・現在移行支援においては実績がございません。今後就学支援を含めた移行支援においてご要望があれば取り組ませて頂きます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件	・関係する機関との連携を保護者様からのご了承のもと行わせて頂いております。	・研修においては実施が少ないこともあり参加する機会がありませんが、今後研修への参加する体制を整えていきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	6件		・現在のところ機会は設けておりません。今後保護者様からのご要望や地域からの要望がありましたら検討させていただきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	2件	・東久留米市の児童発達支援事業所連携会議に年2回参加し他事業所との連携をはかっています。	・児童発達支援管理責任者が参加し会議の内容等は共有を行います。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件		・保護者様の要望を踏まえてお子様の発達や支援の方向性などを常に確認しながら、共有をさせていただきます。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	2件	・個別に保護者様からのお伺いに対して、お話をさせて頂いております。	・個別に行わせて頂くと同時に教室としてペアレントトレーニングを検討させて頂いております。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件	・契約時に保護者様と管理者が読み合わせの上ご説明させて頂いております。	・よりご理解が深まるようお伝えするとともに変更が生じた際は訂正のご説明させていただきます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件	・初回支援またはモニタリング後の保護者様との面談後書面にて提示させて頂き口頭で児童発達支援管理責任者からご説明させて頂き同意を得ております。	・児童発達支援計画をもとにより具体的なご説明に務めさせていただきます。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	・日々の振り返りの際やお電話等でご相談をお受けしております。	・保護者様からのご相談等は今後も随時対応させていただきます。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	5件	・療育相談会などの開催を企画しております。	・保護者様のご要望がございましたら父母会などの立ち上げを検討させていただきます。その際には保護者様のご意向を伺います。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件		・迅速な対応を今後も起こ磨かせて頂けるよう努めます。
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2件	4件		・ブログはございますが更新が現在滞っております。まずは教室での支援を最優先に考えさせて頂き、ご連絡やご様子などは直接口頭でお伝えもしくは教室に掲示させていただきます。	
38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件	・個人のご情報は教室外に持ち出しを禁止し取り扱いには最新の注意を払っております。	・個人情報においては細心の注意を払い管理を継続致します。	
39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件	・お子さまのご様子や特性に合わせたお伝えの仕方をお考えながら支援させて頂いております。	・意思の疎通に必要なツールや関わりを提示させて頂き保護者様との共有に努めます。	
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	4件	・療育相談会の企画、実施をしております。	・支援を広げるための行事や講習会などを検討しております。	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件	・年に2回、お父さまも参加しての避難訓練を行っております。 ・緊急時対応マニュアルにおいては教室内に掲示、ファイルにて閲覧が可能です。	・避難訓練の実施及び各マニュアルに関しましては保護者様へのお伝えが不足している点がございましたので、周知に努めさせていただきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	・年に2回、お父さまも参加しての避難訓練を行っております。	・今後訓練の継続周知に努めさせていただきます。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	件	・面談で保護者様からお伺いした内容を教室で共有、周知させて頂いております。また書面で記録し確認できる体制を整えております。	・お子様の健康状態も含め職員間でのご様子の共有、周知、確認に努めます。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	件	・保護者様からの聞き取りにより周知しております。	・保護者様からの聞き取りの際、医師からの指示書の必要性がある場合は確認をさせていただきます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	・支援の中での気づきにおいてはその都度話し合い、記録として書面で残し再発のないよう努めています。	・ヒヤリハットの記録を細かく取り、安全な教室の環境を整えて参ります。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	2件	・令和4年12月28日に教室での虐待研修を行い、記録に残し虐待の理解および防止に努めています。	・毎年度、虐待研修を行い、虐待防止委員会を設置させて頂きながら職員間での理解を深め防止に努めていきます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件	・身体拘束の要件を職員間で確認しています。 ・身体拘束においては契約時にご説明をさせて頂いております。	・児童発達支援計画には現在記載がございません。また保護者様からのご了承においても書面では頂いておりませんので今後迅速に対応させていただきます。