

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 1 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと市川行徳教室

保護者等数(児童数) 22 回収数 16 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16件	件	件	件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	件	件	件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12件	3件	1件	件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16件	件	件	件		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15件	1件	件	件	自宅や保育園で困っている事や上手く教えられず苦戦中のこと等聞いて取り入れてくださり、ありがたい。	今後も保護者様との面談を丁寧に行って作成していく。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14件	2件	件	件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15件	1件	件	件	・ノートを通したやりとりで細かく支援している。 ・今行っている内容がどのような事に効果があるのかわからない。困っていることにどういう作用があるのかわからない。	プログラムの内容が、どのようなことに繋がっているのか、分かりやすく説明するよう努める。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15件	1件	件	件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	5件	3件	件	・同じ教室内のお友達との交流はある。 ・普段、保育園で学年を超えた交流や障害のない子どもと一緒に習い事を受ける等、他でかーしているのが問題。 ・保育園で機会がある。	保育園、幼稚園等の交流はないが、今後も教室内での交流の機会を増やしていく。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16件	件	件	件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11件	2件	3件	件	・具体的に家族支援プログラムと言われた事がないが、セラピーで取り入れた内容を聞いて、自宅でも挑戦。上手くいかない時は、次のセラピーでコツ等を聞いたりして再度挑戦したりしている。	日常生活に般化できるように、お子さまの様子や手立てなど定期的に家庭相談をして、保護者様と共有していく。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15件	件	件	1件	否定的な意見ではなく、通い始めて日が浅いのでよくわからない。	今後もせせらびの一とやフィードバックで共通理解に努める。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	2件	件	件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	5件	7件	件	・参加したことがないのでわからない	これまで実施しておらず、今後は検討していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13件	3件	件	件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件	件	件	件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15件	件	件	1件	・この「自己評価」の自己が誰を指すのかわからない	自己評価は当教室が行うことです。毎月のてらびあぼけっとよりやSNS等の中で発信している。
非常時 等の 対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15件	件	件	1件		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13件	2件	件	1件	・訓練しているのかわからない。 ・子どもがセラピーを受けない日に訓練を行っているようです。通っている保育園で実施しているのが問題ない。 ・感染症対応マニュアルを改めて説明してほしい。	今年度は防災訓練、防火訓練、防犯訓練をすでに行っている。ブログには記事を載せていたが、さらに周知徹底していく。
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	5件	件	件		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15件	1件	件	件	・すごく楽しみにしている。 ・他へも通っていますが、一番好きだよ。今日は「てらびあぼ」かと聞かれる。お友達も大好きだそう。 ・先生方と一緒に受けるお友達に会えるのをとても楽しみにしている。 ・機嫌の良し悪しによって変わる。	継続して、お子さまがてらびあぼが好き、楽しみと思ってもらえるように教室運営に努める。
	23	事業所の支援に満足しているか	15件	1件	件	件		

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけつと市川行徳教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	2件	4件	件	急に職員が休んでしまった場合を想定して、一日の流れの動きやプログラムは順番に行うなどの対処を想定している。	マンツーマンの療育のため急に休みにくい。職員の増員を検討中。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	件	5件	1件	外階段は段差が高いため、ベビーカーなどを運ぶなど必要に応じて補助している。扉には手を繋いで帰るように掲示をして、声掛けもしている。トイレの段差では必ず手を繋いでいる。	すぐに走りだしていく子には、保護者から先に玄関を出て、手を繋ぐように促す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	件	件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	件	件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	1件	件	いつでも入れる相談室に意見箱を設置している。玄関前に2か所意見箱の設置があると掲示をしている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1件	5件	件		開所して1年目のため今回初めて評価を公開する。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	3件	件		検討中
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	1件	件	本部の研修や外部のオンラインの研修を積極的に取り入れている。	マンツーマンのため研修時間の確保に限られている。職員の増員によりさらに研修を充実させて予定。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	1件	件	アセスメントは細かく丁寧に行っている。必ず記録を取り、全員で共有している。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	1件	件		勤務日数が限られているため、全員分は把握しきれていないが、担当するお子さまの支援計画は必ず確認している(非常勤職員)
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件	件		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	1件	件		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	件	件			
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	3件	件			
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	1件	件			
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	1件	5件	重症心身障害児以外が対象のため、受け入れをしていないが、重んじて受け入れられている事業所とつながりを持っているので、間違えて問い合わせが来た場合は、連携を取っている。		

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	2件	4件	該当するおさまがない。今後受け入れることがあれば体制を整える。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	2件	件	必要に応じて、幼稚園・保育園訪問を実施しているが、移行に向けたというより、現状の共有・相互理解などを行っている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	3件	3件	対象者がいないため、まだ実施していないが、必要な場合は対応する。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	3件	件	市川市発達支援課の研修に積極的に参加をして、他事業者との交流を図っている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	2件	4件	実施していないが、教室内の子ども同士の交流はある。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	1件	5件		機会があれば参加したい。検討中。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	2件	1件	ご要望に応じてプログラムのやり方を伝えている。保護者には、家庭相談を受け付けている事を周知して、個別で声掛けもしている。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	1件	件		今後より一層質の高い助言・支援を行えるように、保護者との交流をはかり、継続して行っていく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	件	6件		検討中
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件	件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	件	件	会報やSNS、公式LINEを取り入れている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	1件	件		実績等押印をいただくものを一時的に棚に置くことがある。今後は記録が見えない様に、開閉式のバインダーの挟んで個人情報が見えない様に配慮していく。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	件	4件	行事に招待は実施していないが、SNSを通して地域のお店や事業主様と懇談会を開催したことがある。また、地域のお店を訪問して、チラシの交換を行い設置をしている。	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件	件		今後は訓練の実施記録を保護者様に周知徹底していく。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	1件	件		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	2件	3件		食事提供をしていない。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	件			
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件	件			
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件	件		契約時に時間を取ってしっかり説明をしている。	